

KONTSUMO-MONITOREA ZERBITZUAREN BALDINTZA PARTIKULARRAK

Kontsumo Monitorea Iberdrolaren Smart Home familiako produktueta bat da, eta aukera ematen du etxe osoan kontsumitu den elektrizitatea neurtzeko eta etxetresna elektriko nagusien kontsumoa bereiz ikusteko. Produktuaren ezaugarri xehatuak eta funtzioak Iberdrolaren webgunean daude eskuragarri.

Kontsumo Monitorea instalatzeko, etxebizitzako panel elektrikoa manipulatu behar da; hori dela eta, teknikari gaitu batek instalatu beharko du. Iberdrolak instalazio-enpresa bat jar dezake zure eskura, hala nahi izanez gero; hala ere, lan horrek eragindako kostu guztiak ordaindu beharko dizkiozu aipatutako instalazio-enpresari.

Prezioa: 98,76 € (BEZ gabe)

IBERDROLA SMART HOME BALDINTZA OROKORRAK

1. Xedea

Hona hemen baldintza hauen xedeak:

- ▶ (a) Kontsumitzaileei jakinaraztea IBERDROLA Smart Home salmenta-terminoak eta -baldintzak zein diren. Horiei buruzko zehaztapenak eta loturiko zerbitzuen xehetasunak IBERDROLAren webgunean edo produktuen hornitzaileen webgunean ageri dira.
- ▶ (b) IBERDROLAK bezeroei produktuak saltzeak alderdiei eragiten dizkien eskubideak eta betebeharrak zehaztea.

2. Geogra ia-esparrua

IBERDROLA Smart Home produktuak Espainiako lurraldean daude salgai.

3. Zerbitzua Erabiltzeko Baldintzak

Produktuen sareko ezaugarriak, mugikorretarako app-ak eta webguneko tresnak erabiltzeko, ezinbestekoa izango da sarean izena ematea eta produktuen hornitzaileen webgunean ageri diren Zerbitzuen Baldintzak onartzea. Zerbitzuak erabiltzeko, baldintza horiek irakurri eta onartu dituzula adierazi beharko duzu.

Halaber, aipatu zerbitzuak eskaintzeko produktuek erregistratzen dituzten datuak IBERDROLAri bidaliko zaizkio (hala zuzenean nola produktuen hornitzaileen bitartez); IBERDROLAK datu horiek zertarako erabili nahi dituen jakinarazi beharko dizu, eta zuk erabilera hori onartu beharko duzu datuak erabili baino lehen.

4. Fakturazioa eta Ordainketa

Produktuen prezioaren fakturazioa zure energiaerabileraren fakturarekin batera egingo da, eta faktura hori ordaintzean ordainduko da.

Bezeroak ordainketa atzeratuz gero, osoa edo zati bat, aldez aurreko errekerimendurik gabe, legeinteresari dagokion urteko atzerapenaren interesa gehi ehuneko bi puntu sortuko ditu, ordainketa egiteko aurreikusitako dataren hurrengo egunetik hasita.

Aurrekoari kalterik egin gabe, ordaindu ez izaneko kasuan, eta 1720/2007 Errege Dekretuan ezartzen diren betekizunekin bat, IBERDROLAK diru-obligazioak betetzeari buruzko informaziozerbitzuei horren berri eman diezaieke, bezeroari aurretik eskakizuna eginda, 12. baldintzan jasotakoaren arabera.

5. Produktuak ezagutzea eta bateragarritasuna

Baldintza hauek onartzean, adierazten eta onartzen duzu produktuak eta horien zehaztapenak ezagutzen dituzula. Produktu bat eskatu baino lehen, zure erantzukizuna izango da, oso-osorik, eskatu dituzun produktuak eta horiekin erabiliko dituzun ekipoak zein instalazioak bateragarriak direla egiaztatzea.

6. Etxera bidaltzen diren eskaerak entregatzea

Produktuak etxera igortzeko eskatzen baduzu, erosketa-prozesuan zuk emandako helbidean entregatuko ditugu aipatu produktuak. IBERDROLAK ez ditu eskaerak baldintza hauetan aipatutako lurraldetik kanpo banatzen.

Arazoren bat egon litekeela uste izatekotan, garraiolariaren prozedurei jarraitu beharko diezu (zehazki, kalteak jakinaraztea, erreklamaztea eta erreserbak egitea), eta salgaia onartzeari uko egin; horrez gain, garraiolariari berehala adierazi beharko diozu produktua ez dagoela baldintza onetan, eta IBERDROLARI jakinarazi beharko dizkiozu eskaerari dagokionez hauteman dituzun gorabeherak.

7. Etxera bidaltzen diren eskaerak entregatzeko epea

Etxera bidaltzen diren eskaeraren bat egin baduzu, eskaera hori entregatzeko ohiko epea 4 eta 8 egun baliodun artekoa da, entregatzeko helbidearen arabera.

Hasieran adierazitako entrega-egunari dagokionez atzerapenik egongo balitz, zure ardura izango da IBERDROLARI horren berri ematea. Horren bitartez, garraio-enpresan zer gertatu den aztertu ahal izango dugu. Ikerketa horrek gehienez ere 21 egun baliodun har ditzake. Epe horretan produktuak aurkitzen baditugu, berehala igorriko ditugu eskaera-aginduan adierazitako helbidera.

Bestalde, 21 eguneko epe hori igaro ondoren ez baditugu eskatutako produktuak aurkitzen, IBERDROLAK berriz bidali beharko ditu galdutako produktuak, eta hura arduratuko da horrek eragindako gastuez.

Eskatutako produktuak eskuragarri ez badaude, ahal bezain laster emango dizugu horren berri, eta produktuak eskuragarri daudenean igorriko dizkizugu. Hori gertatzen bada eta zure eskaera ezeztatu nahi baduzu, IBERDROLAK berehala itzuliko dizu ordaindutako zenbatekoa, gehienez ere ordaindu zenuenetik 30 eguneko epean. Produktua aldatzen baduzu, igortze-gastuak zeuk, kontsumitzaileak, ordaindu beharko dituzu.

Mesedez, kontuan izan entrega-epe horiek gida gisa baino ez dutela balio. Produktuak hemen adierazitako epea igaro ondoren iristen badira, zuk ezin izango dituzu kalte-galerak erreklamatu, zenbatekorik atxiki edo eskaririk bertan behera utzi. Alabaina, galdutako produktuak agindua erregistratu zenetik 30 eguneko epean entregatuko dizkizugu, beranduenez. Hala ez bada, eskaera ezeztatu ahal izango duzu. Kasu horretan, ordaindutako zenbatekoa berehala itzuliko dizugu, baina ez bestelako kalte-ordainik.

8. Atzera egiteko eskubidea

Bezeroak bertan behera utz dezake kontratua erabakia justifikatzeko beharrik gabe eta inolako zigorrrik jaso gabe, produktua jaso den edo zerbitzua aktibatu den egunetik aurrera zenbatzen hasita hamalau (14) eguneko epean, kontsumitzaile eta erabiltzaile izaera izanez gero. Kontratua bertan behera uztea erabakitzen badu, produktua itzultzean ordaindutako prezioa bueltatuko zaio, hurrengo klausulan ezarritako baldintzetan. Horrek ez ditu barne hartzen merkataritza- zein enpresajarduera batekin edo jarduera profesional zein lanbide batekin loturiko kontratuak. Kontratua bertan behera uzteko, bezeroentzako arretatelefonora (900 22 45 22) dei dezakezu edo harremanetarako beste bide bat erabil dezakezu, eta kontratua eten nahi duzula adierazi.

9. Itzulketa-politika

Produktu bat itzuli nahi baduzu edo ez bazaude ados produktuak dituen baldintzekin, beste batekin aldatu edo ordaindutako dirua bueltan jaso ahal izango duzu. Horretarako, baldintza hauek bete beharko dituzu:

Prozedura honek 3 urrats hauek ditu:

1. urratsa: itzulketa eskatzea

Eskatutako produktua entregatu zen egunetik aurrera zenbatzen hasita 14 egun naturaleko epean erosketa bertan behera utzi eta produktua itzuli ahal izango duzu; hala ere, zeuk ordaindu behar izango dituzu itzulketak eragindako gastuak. 14 eguneko epea igarotzen denean, produktuak akatsen bat duenean edo adierazitako funtzio guztiak betetzen ez dituenean baino ezingo dira itzulketak egin. Itzulketa eskatzeko, deitu telefono-zenbaki honetara: 900 22 45 22.

2. urratsa: produktua itzultzea

Zure itzulketa-eskaera jasotzen dugunean, mezu elektronikoko bat igorriko dizugu; bertan, itzulketa egiteko inprimakia eta

bidaltzailearen helbidea agertuko dira. Produktuak IBERDROLAK itzulketa-inprimakia igorri zuenetik 7 egun balioduneko epean itzuli beharko dira. Epe hori igaro ondoren, IBERDROLAK ez ditu eskatutako produktuak ordezkatzeko edo horien truke ordaindutakoa itzuliko.

Produktuak itzultzeak eragindako kostu eta arrisku guztiak zure ardura izango dira.

Produktuak posta ziurtatuz igorri beharko dituzu, hartu-agiriarekin, adierazitako helbidera iritsi dela ziurtatzeko. Onartzen duzu paketea helmugara iristen ez bada eta IBERDROLAK jasotzen ez badu IBERDROLAK ez duela horren inguruan inolako erantzukizunik izango. Bidaltzailea zu zaren heinean, zu izango zara garraio-enpresari gertatutakoa ikertzeko eska diezaiokeen bakarra.

Hauk dira IBERDROLAK zure itzulketa onar dezan bete beharreko baldintza guztiak:

- ▶ (a) Produktuarekin batera, IBERDROLAK igorritako produktua itzultzeko inprimakia ere bidali beharko duzu.
- ▶ (b) Produktuaren jatorrizko egoera (zigiluak, bilkaria, osagarriak, jarraibideak, etab.) errespetatu beharko duzu.
- ▶ (c) Produktua behar ez bezala edo gehiegi erabiltzen bada, aurkezpenean akatsak baditu eta, oro har, produktuaren xede ez diren beste erabilera batzuetarako erabili bada, ezin izango da produktu hori itzuli.
- ▶ (d) Produktuak kalterik badu edo jatorrizko bilkariak kalterik badu, ez da produktuari CCPP Y CCGG-MCI-2016-01-EUS SGCOM-3195-1 dagokion zenbatekoa itzuliko. Zehazki, produktuaren bilkaria produktua itzultzeko igorri zenean kaltetu bada, IBERDROLAK ez du produktua itzultzea onartuko.

3. urratsa: dirua itzultzea

IBERDROLAK, itzultitako produktua jasotzen duenean, mezu elektronikoko bat igorriko dizu produktua ondo jaso dela jakinarazteko. IBERDROLAREN eskubidea da baldintza hauek bete diren ala ez fede onez erabakitzea. Itzulketa onartzen bada eta dirua itzultzea erabakitzen bada, dirua 30 eguneko epean itzuliko da gehienez ere, produktua jaso zela jakinarazi zen egunetik aurrera zenbatzen hasita.

10. Erantzukizuna eta berme mugatua

IBERDROLAK eskaintzen dituen produktuek Espainian indarrean dagoen legedia betetzen dute. Produkturen bat stockean ez badago, eskuragarri ez badago edo ezinbesteko kasuren bat gertatzen bada (besteak beste: Interneteko segurtasunean akats larria, akats teknikoak, baimendu gabeko sarbideak webguneko zerbitzarietan, edozein eratako grebak eta informatika-ekipoen zein telefonozko arreta-zerbitzuaren akatsak) eta, horren ondorioz, kontratua zati batean edo osorik betetzen ez bada zein betetze hori atzeratu egiten bada, IBERDROLAK ez du horren erantzukizuna bere gain hartzen.

11. Baldintza hauek hein batean baliogabetzea

Eskumendun jurisdikzioko auzitegiren batek baldintza hauetan ageri den xedapenen bat baliogabetzen badu, edo lege zein araudi batek baliogabetzat jotzen badu, xedapen hori baliogabetzeak ez dio gainerako xedapenen balioari eragingo, eta indarrean jarraituko dute.

12. Lege aplikagarria eta erreklamazioa

Espainiako legeriak arautzen ditu oso-osorik baldintza hauek.

IBERDROLAREN produktuen salmenta gaur egun Espainian indarrean dauden urrutiko salmentari buruzko arauen mendekoa da.

Kontratu honekin lotuta, egoki iritzitako erreklamazioak egin ditzake bezeroak. Horretarako, erreklamazioa hona bidali beharko du: IBERDROLA CLIENTES SAU, posta-kutxa zk. 61090 - 28080 Madril; bestela, 900 22 45 22 telefono-zenbakira deitu beharko du edo IBERDROLAREN beste edozein bide erabil dezake: helbide elektronikoa: clientes@iberdrola.es; www.iberdrola.es/clientes, webgunearen bidez eta aurrez aurre, IBERDROLAREN edozein arreta-puntutan.