

ETXEBIZITZARAKO BABES ELEKTRIKOAREN ZERBITZUAREN BALDINTZA EKONOMIKOAK

BALDINTZA PARTIKULARRAK

Zerbitzuan honako prestazio hauek sartzen dira:

1. Sukaldeko etxetresna elektrikoaren konponketa.
2. Premiazko matxura elektrikoaren konponketa.
3. Brikolaje elektrikoaren zerbitzua.

1. Sukaldeko etxetresna elektrikoaren konponketa

Teknikari gaitu bat bezeroaren etxera joango da eta jarraian adierazitako etxetresna elektrikoaren matxura mekanikoak, elektronikoak eta/edo barneko matxura elektrikoak konponduko ditu, baldin eta etxetresna horiek Kontratutako Hornikuntzaren Helbideari dagokion hornidura-puntuan (etxea) badaude.

Zerbitzuan sartzen diren etxetresna elektrikoak:

- ▶ Hozkailua
- ▶ Garbigailua
- ▶ Sukalde elektrikoak
- ▶ Labea (ez da sartzen mikrouhin-labea, ekipo independentea bada)
- ▶ Kanpaia
- ▶ Ontzi-garbigailua
- ▶ Lehorgailua
- ▶ Izozkailua
- ▶ Termo edo galdara elektrikoak

Etxetresna elektrikoak ezin badira konpondu arrazoizko zioen batengatik, adibidez ordezeko piezarik ez dagoelako, Bezeroak Ordezkapen Ordainketa jasotzeko eskubidea izango du egin ezin izan den konponketagatik, urteko kontratu-aldi berean eginiko konponketen kostua kenduta, jarraian ezartzen diren zenbatekoen arabera:

Etxetresna elektrikoak 10 urte baino gehiago baditu, ezin izango du Ordezkapen Ordainketa jaso.

Kostuaren Urteko Muga: 10 urte baino gutxiago dituzten etxetresna elektrikoaren kasuan, konponketa zerbitzuan sartuko da, kostu gehigarririk gabe, baldin eta ez bada etxetresna elektriko bakoitzeko Kostuaren Urteko Muga gainditzen. Etxetresna elektriko bakoitzeko Kostuaren Urteko Muga 300 €-koa da, aplikatu daitezkeen zerga guztiak barne.

10 urte baino gehiago dituzten etxetresna elektrikoaren kasuan, konponketan sartuko dira joan-etorria eta lanaren lehen 3 orduak. Bezeroak ordaindu beharko ditu piezak.

Ordezkapen Ordainketa, egin ezin izan den konponketagatik: Kausa justifikatu bat dela-eta matxura ezin bada konpondu, Ordezkapen Ordainketa ekipamenduaren antzintasunaren arabera egingo da, jarraian adierazten den moduan:

- ▶ 300 € urteko, 5 urtetik beherako antzintasuna duten etxetresna elektrikoetarako.

- ▶ 250 € urteko, 5 urte edo gehiagoko eta 7 urte baino gutxiagoko antzintasuna duten etxetresna elektrikoetarako.
- ▶ 200 € urteko, 7 urte edo gehiagoko eta 9 urte baino gutxiagoko antzintasuna duten etxetresna elektrikoetarako.
- ▶ 150 € urteko, 9 urte edo gehiagoko eta 11 urte baino gutxiagoko antzintasuna duten etxetresna elektrikoetarako.
- ▶ 0 € urteko, 11 urtetik gorako antzintasuna duten etxetresna elektrikoetarako.

2. Premiazko matxura elektrikoen konponketa

Zerbitzu honen bitartez, abisu eman eta hiru (3) orduren buruan, enpresak bezeroari arreta emango dio Hornikuntzaren Helbidea atalean agertzen den bezeroaren helbidean gertatutako elektrizitate-larrialdiengatik, alegia bai etxe osoan bai bezeroaren lokalean (edo bertako gelaren batean) argindarrrik gabe geratzeagatik. Egin beharreko zaharberritze-lanen Kostuaren Urteko Muga 551 €-koa izango da. Lanek muga hori gainditzen badute, bezeroak ordaindu beharko dio gainerako kostu hori baimendutako instalatzaileari, aldez aurretik aurrekontua jaso eta onartu ondoren.

3. Brikolaje elektrikoko zerbitzua

Zerbitzu honen barnean, teknikari gaitu bat Hornikuntzaren Helbidea atalean agertzen den bezeroaren helbidera joango da urtero, Baldintza Bereziatan jasotzen diren zerbitzuak emateko.

Sartuta daude joan-etorrien gastuak eta gehienez 3 orduko eskulana. Kostu gehigarriak, halakorik balego, bezeroari fakturatuko zaizkio, aurrekontua aurkeztu eta bezeroak onartu ondoren.

Prezioa: prezioa 5,95 eurokoa da (BEZik gabe) hilabete bakoitzeko.

Prezioa, Urteko Mugak eta Ordezkapen Ordainketa kontratua indarrean dagoen urte bakoitzeko urtarrilaren 1ean eguneratuko dira, KPlaren aldakuntzaren arabera. Erreferentziako KPI hori Estatistikako Institutu Nazionalak argitara emandako Kontsumoko Prezioen Indize Orokorraren aldaketa ezarri aurreko urtearen azarotik azarora bitarteko epeari dagokion balio erreal metatua izango da.

Zerbitzuaren iraupena: Zerbitzuaren iraupena urtebetekoa izango da eta urtez urte automatikoki luzatuko da, alderdietako edozeinek aurkakorik jakinarazi ezean; jakinarazpen hori kontratua amaitu baino hamabost egun lehenago egin beharko da, gutxienez.

Zerbitzu honi lotutako hornikuntza-puntuetan bezeroak Iberdrolarekin izan ditzakeen elektrizitatea edo gas naturala hornitzeko kontratuak amaitzen badira, horrek ez du esan nahi ETXEBIZITZARAKO BABES ELEKTRIKOA zerbitzuan baja eman behar duenik, bezeroak berariaz eskatu ezean.

Hogeita hamar (30) eguneko gabetasun-aldia ezarri da, kontratua indarrean sartzen denetik zenbatzen hasita, eta aldi horretan ezingo da zerbitzua erabili; hori Baldintza Bereziatan zehazten da.

Eskaintza: ETXEBIZITZARAKO BABES ELEKTRIKOA zerbitzua DOAN lehenengo bi (2) hilabeteetan.

BALDINTZA BEREZIAK

1 Xedea

Baldintza Berezi hauen xedea da IBERDROLA CLIENTES SAUK (aurrerantzean, Iberdrola) Baldintza Partikularretan adierazten den ETXEBIZITZARAKO BABES ELEKTRIKOA izeneko zerbitzu gehigarria ematea. Honako hauek barne hartzen ditu zerbitzuak:

1.1 Sukaldeko etxetresna elektrikoaren konponketa

Teknikari gaitu bat bezeroaren etxera joango da eta Baldintza Partikularretan adierazitako etxetresna elektrikoaren matxura mekanikoak, elektronikoak eta/edo barneko matxura elektrikoak konponduko ditu, baldin eta etxetresna horiek Kontratutako Hornikuntzaren Helbideari dagokion hornidura-puntuan (etxea) badaude.

1.1.1 Etxetresna elektrikoaren antzintasuna

Zerbitzuan sartzen diren etxetresnen antzintasuna zehazteko, erosketa-eguna hartuko da kontuan, eta bezeroak erosketaren tiketaren edo fakturaren bitartez justifikatu beharko du.

1.1.2 Irismena

1.1.2.1 10 urte baino gutxiago dituzten etxetresna elektrikoak: zerbitzuan sartzen dira matxurak konpontzeko egin behar diren joan-etorrien, larrialdien, mantentze-lanen, piezen eta zergen gastuak.

Kostu horien guztien baturari Konponketa Kostua esango zaio hemendik aurrera. Teknikariak, bisita egin ondoren, Konponketa Kostuaren xehetasunak emango dizkio bezeroari.

Ez da konponketa-lanen urteko mugarik egongo. Baldintza Partikularretan ezartzen den moduan, Kostuaren Urteko Muga bat ezarri da etxetresna elektriko bakoitzeko.

Bisitaren ondoren bezeroari ematen zaion Konponketa Kostuak etxetresna elektriko bakoitzeko Kostuaren Urteko Muga gainditzen badu, 1.5. klausulan ezarritakoaren arabera jokatu da.

1.1.2.2 10 urte baino gehiago dituzten etxetresna elektrikoak: zerbitzuan sartzen dira joan-etorriak eta mantentze-lanaren lehen 3 orduak. Bezeroak ordaindu beharko du piezen kostua.

Bezeroak ordaindu beharko ditu piezen kostua eta 3 orduetik aurrerako mantentze-lanak. Fakturatu aurretik, bezeroari aurrekontua aurkeztuko zaio, eta hark aurrekontua onartu beharko du.

1.1.2.3 Honako matxura hauen kasuan, zerbitzuan joan-etorriak eta mantentze-lanaren lehen 3 orduak sartuko dira; gainerako kostuak Bezeroak ordaindu beharko ditu.

- ▶ Korrosioa edo oxidazioa, hala aparatuaren erabilera normalak edo higadurak nola aproposak ez diren ingurumen- edo klima-egoerek, hondarrak, hautsak, hezetasunak edo gazitasunak eragindakoa.
- ▶ Software-eguneraketak.
- ▶ Aparatua oker edo araei jarraitu gabe instalatzeagatik, aireztapen desegokiagatik, aldaketa desegokiengatik edo jatorrizkoak ez diren aldaketarako piezak erabiltzeagatik sortutako matxurak.
- ▶ Aparatua IBERDROLAK baimendu gabeko teknikari batek konpondu, aldatu edo desinstalatzearen ondorioz gertatutako kalteak edo matxurak.
- ▶ Aparatuan instalatutako software edo firmwareak eragindako matxurak.

Bezeroak ordaindu beharko ditu piezen kostua eta 3 orduetik aurrerako mantentze-lanak. Fakturatu aurretik, Bezeroari aurrekontua aurkeztuko zaio, eta hark aurrekontua onartu beharko du.

1.1.3 Matxura artatzea

Matxura bi (2) laneguneko epean artatuko da gehienez ere, larunbatak, igandeak eta jaiegunak salbuetsita, jakinarazpena egiten denetik aurrera, halabeharrez ez bada.

Matxura artatzeko epea betetzat joko da teknikaria ezarritako epean bezeroarekin harremanetan jarri bada eta gutxienez hitzordu bat eskaini badio arestian aipatutako gehieneko epearen barruan. Bezeroak bisita beste une

batean egiteko eskatzen badu, epea ez da urratutzat joko.

1.1.4 Zerbitzutik kanpo

Zerbitzutik kanpo daude honako hauek:

- ▶ Merkataritza- eta industria-instalazioetako zerbitzuak eta, oro har, etxerako soilik erabiltzen ez diren etxetresna elektrikoak.
- ▶ Zerbitzuan berariaz sartzen ez diren etxetresna elektrikoak.
- ▶ Bermealdian dauden etxetresna elektrikoak.
- ▶ Urrutiko kontrolak, sarbideko edo hustubideko gomak, buxadurak, junturak edo burletak, periferikoak edo aparatuaren kanpoko beste elementu batzuk.
- ▶ Zerbitzuari lotutako energia-hornikuntzaren puntuari dagokion etxean egon ohi ez diren eta ohiko erabilerarako instalatuta ez dauden etxetresna elektrikoak.
- ▶ Esmalteak, pintaketak, nikelztaketak, kromoztaketak eta aparatuaren barne-funtzionamenduari eragiten ez dioten piezak eta osagarri estetikoak edo bestelako piezak.
- ▶ Korrosioa edo oxidazioa, hala aparatuaren erabilera normalak edo higadurak nola aproposak ez diren ingurumen- edo klima-egoerek, hondarrak, hautsak, hezetasunak edo gazitasunak eragindakoa.
- ▶ Aparatua oker erabiltzearen edo kanpoko ekintzaren baten ondorioz sortutako matxurak.
- ▶ Aparatuan nahita sortutako kalteak.
- ▶ Istripu batek edo kanpoko zerbaitek aparatuan eragindako kalte edo kolpeak.
- ▶ Aparatuan gertatzen diren kalteak, betiere ez baditu funtzionamenduaren barne-matxura batek eragin.
- ▶ Aparatua mantentzeko edo kontserbatzeko operazioak; besteak beste, koipeztaketa, doikuntzak edo garbiketak eta aldizkako berrikuspenak.
- ▶ Fabrikatzaileak kontsumigarritzat jotzen duen edozein pieza; esate baterako, lanparak, bateriak, poltsak, etab.
- ▶ Aparatuak erabilgarritasuna galdu duelako erreklamazioak, ezin bada konpondu kausa justifikatu batengatik.
- ▶ Zuzenean nahiz zeharka suteek, ezohiko edo hondamendizko fenomeno naturalek (uholdeak, ekaitzak, urakanak, seismoak, erupzio bolkanikoak, etab.), terrorismoak, matxinadek, iskanbilek edo legezko edo legez kanpoko manifestazioek eragindako gertaerak; erreakzio edo erradiazio nuklearren, gatazka armatuen, indar armatuek bake garaietan egindako jarduketan nahiz administrazio arduradunak hondamenditzat edo zoritxartzat jotako gertaeren ondorio direnak.
- ▶ Aparatuan amiantoa dagoelako gertatutako edozein matxura edo kalte.
- ▶ Elikagaiak hondatzea, edo aparatuenak ez diren elementuetan sortutako edozein kalte eta, oro har, edozein motatako erantzukizun zibilak.
- ▶ Matxuratutako aparatuak emandako zerbitzua beste baliabide alternatibo batekin ordezkatzearatik bezeroak eta/edo beste edozein pertsonak lortu gabeko irabaziak edo sortutako gastu-konpentsazioak.

1.1.5 Ordezkapen-ordainketa, egin ezin izan den konponketagatik

Kausa justifikatu bat dela-eta matxura ezin izan bada konpondu (esate baterako, ordezko piezak falta direlako), bezeroak eskubidea izango du egin ezin izan den konponketaren ordezkapen-ordainketa jasotzeko. Ordainketa horren zenbatekoa etxetresna elektrikoaren antzinasunaren arabera izango da, Baldintza Partikularretan adierazten den moduan. Ordezkapen-ordainketaren zenbatekoari kendu egingo zaio urteko epealdi horretan eginiko konponketen kostua, halakorik egin bada. Ordezkapen-ordainketa behin baino ezingo da egin kontratua indarrean dagoen urteko epealdian eta aparatu bakoitzeko. Horretarako, Iberdrolak aparatuari buruzko datuak (marka, modeloa, serie zk.) jasoko ditu arreta ematen duenean.

Ordezkapen-ordainketa 10 urte baino gutxiago duten etxetresna elektrikoetako bakoitzeko aplikatu.

1.2 Premiazko matxura elektrikoaren konponketa

Zerbitzu honen bitartez, abisu eman eta hiru (3) orduren buruan, enpresak bezeroari arreta emango dio Hornikuntzaren Helbidea atalean agertzen den bezeroaren helbidean gertatutako elektrizitate-larrialdiengatik, alegia etxe osoan nahiz gelaren batean argindarrak gabe geratzeagatik.

1.2.1 Irismena

Zerbitzu honen bitartez, bezeroaren ez beste inoren sare elektrikoan larrialdi elektrikorik bada, Iberdrolak bere gain hartuko du baimendutako instalatzaile batek egindako konponketaren kostua, Baldintza Partikularretan ezarritako mugaraino. Bezeroaren abisua jaso eta hiru (3) ordu igaro baino lehen esku hartzea bermatzen da. Ez dago frankiziarik, eta zerbitzu horri lotutako energia-hornikuntzaren kontratua indarrean sartu eta hogeita hamar (30) egun arteko gabealdia ezartzen da.

Larrialditzat hartuko da etxeko sare elektrikoan gertatutako ezusteko eta bat-bateko matxura, etxe osoan zein haren atal batean (garajeko, trastelekuko, etxearren eranskineko, igerilekuko eta kanpoko argiztapena salbu) argindarrak eza eragin badezake.

Erabiltzailearen ez beste inoren sare elektrikoaren Behe Tentsioko Araudi Elektroteknikoan (2002ko abuztuaren 2ko 842/2002 Errege Dekretuak onartua) ezarritakoa da. Bezeroa bizilagunen elkarte batean badago, kanpo utziko da bizilagunen elkartearen jabetzako sarea. Neurgailuak bereizten ditu bizilagunen sareak eta erabiltzailearena, eta elementu hori azken erabiltzailearen sarea sartzen da.

Zerbitzuan sartzen dira joan-etorriak, piezak, mantentze-lanak eta zergak, Baldintza Partikularretan ezarritako Urteko Muga gainditu gabe eta gehieneko esku-hartze kopururik ezarri gabe. Baldin eta entxufeak, etengailuak edo beste gailu batzuk aldatu behar badira matxura konpontzeko, instalatzaileak aukeratzen dituen elementuekin ordezkatuko dira, betiere bezeroak ez baditu aldaketa egiteko beste pieza batzuk ematen bere kontura. Ezin da bermatu konponketan erabilitako piezak etxebizitzaren inguruneko estetikarekin bat etorriko direnik.

1.2.2 Zerbitzutik kanpo

Zerbitzutik kanpo daude honako hauek:

- ▶ 15 kW-tik gorako potentzia duen hornikuntza elektrikoaren duten etxebizitzak edo lokalak.
- ▶ Hainbat gailu elektronikoren konponketa, hala nola etxetresna elektrikoak, ordenagailuak, airea girotzeko aparatuek, ponpak, berogailuak, motorrak, haizagailuak, sorgailuak, eguzki-panelak, antenak eta etxebizitzaren instalazioetan integratuta edo integratu gabe dagoen beste edozein aparatu elektriko.
- ▶ Argiztapenerako gailuen konponketa edo aldaketa; adibidez, lanparak, bonbillak eta hodi fluoreszenteak.
- ▶ Neurgailuen konponketa, elektrizitatea banatzen duen enpresaren baldin badira.
- ▶ Erabiltzailearenak soilik diren instalazioetatik kanpo gertatzen diren akats elektrikoak, aurrez aipatutakoaren arabera.

- ▶ Hornikuntza elektrikoa erabat edo partzialki falta izatearen ondoriozko kalteak.
- ▶ Erabiltzaileak berak, nahita edo ez ikusiarena egiteagatik, eragindako kalteak.
- ▶ Matxurarik aurkitu ez den kasuak.
- ▶ Matxura aurkituta ere larrialditzat jotzeko ezaugarririk ez duten kasuak.
- ▶ Merkataritza- edo industria-instalazioetako zerbitzuak eta, oro har, kontratuan agertzen den etxebizitzari edo egoitzari ez dagozkionak.
- ▶ Bezeroak bere kontura kontratatu eta gauzatu dituen zerbitzuak, aurrez Iberdrolak baimendu ez baditu.
- ▶ Egin zirenean indarrean zegoen legeria betetzen ez duten instalazioen konponketa.

1.3 Brikolaje elektrikoko zerbitzua

1.3.1 Irismena

Zerbitzu honen barnean, teknikari gaitu bat bezeroaren etxera joango da urtero, honako zerbitzu hauek emateko:

- ▶ Mekanismo elektrikoak aldatzea (entxufeak, etengailuak eta pultsadoreak).
- ▶ Hozkailuak, izozkailuak, garbigailuak, lehorgailuak, ontzi-garbigailuak, labeak, sukalde elektrikoak eta termo edo galdara elektrikoak konektatzea eta martxan jartzea. Lehendik zeuden ur eta hustubideen hartuneetara konektatzea ere sartuko da.
- ▶ Ekipo teknologiko jakin batzuk konektatzea eta martxan jartzea: telebistak, DVDak, kontsolak eta home cinema ekipoak.
- ▶ Sukalde eta komunetako erauzgailuak instalatzea edo aldatzea.
- ▶ Tenporizadoreak eta termostatoak instalatzea.
- ▶ Argi-puntuetan lanparak edo aplikeak instalatzea edo aldatzea.
- ▶ Zerbitzuan sartzen dira joan-etorrien kostuak eta gehienez 3 orduko eskulana.

Zerbitzu honen bidez, eskaera egin eta gehienez 2 lanegunen buruan emango da arreta (larunbat, igande eta jaiegunak zenbatu gabe), ezinbesteko kasuetan izan ezik. Bi aldeek lanak gauzatzeko hitzordu bat adostuko dute, astelehenetik ostiralera, 09:00etatik 19:00etara.

1.3.2 Zerbitzutik kanpo

Zerbitzutik kanpo daude honako hauek:

- ▶ Lanak egiteko erabilitako materialen kostua.
- ▶ Baldintza Partikularretan ezarritako muga gainditzen duten eskulan-orduak.
- ▶ Lehendik zeuden argi-puntu edo instalazioak ez diren beste batzuk, baita horiek instalatzeko jarri behar diren erretenak ere.
- ▶ Lehendik zeuden ur eta hustubideen hartuneak ez diren beste batzuk, baita horiek instalatzeko jarri behar diren erretenak ere.
- ▶ Instalazio elektrikoak araudietara edo beharrian tekniko jakin batzuetara egokitzea.

- ▶ Ekipo elektroniko eta informatikoetako softwareak instalatzea edo konpontzea.
- ▶ Gailuak kentzea eta edozein motatako hondakinak kudeatzea.

1.4 Mugak gainditzen dituzten kostuen fakturazioa

Bezeroak zerbitzuak barne hartutako prestazioetakoren bat eskatzeak Baldintza Partikularretan sartzen ez diren kostuak ekar litzake berekin. Zehazki, kasu hauek gerta litezke:

- ▶ Etxetresna elektriko baten konponketaren kostuak, etxetresna baterako urte betean egindako konponketei gehitutakoan, etxetresna bakoitzeko Kostuaren Urteko Muga gainditzen du guztiz edo parte batean. Baita zerbitzuan sartutakoan gaineko kostu gehigarriak ere.
- ▶ Premiako matxura elektriko bat konpontzeko kostuak Urteko Muga gainditzen du.
- ▶ Brikolaje elektrikoaren erabileran zerbitzuak barne hartutakoez bestelako kostuak daude.

Kasu horietan, bezeroak ordaindu behar du zerbitzuan sartzen ez diren kostu horien zenbatekoa, eta fakturatu egingo zaio, aurrekontua aurkeztu eta bezeroak onartu ondoren.

1.5 Lotutako hornikuntza-puntua

Zerbitzu honek energia elektrikoaren hornikuntza-puntu bati lotuta egon beharko du, eta 15 kW edo gutxiagoko potentzia eduki beharko da kontratatuta. Edo, bestela, behe-presioko gas naturalaren hornikuntza-puntu bati egon beharko du lotuta, eta horrek 3.1 edo 3.2 tarifa izan beharko du.

Bezeroak hornikuntza-punturako kontratatutako potentzia elektrikoa areagotzen badu (15 kW-etik gora) edo 3.3 edo gehiagoko gas-tarifa batera igarotzen bada, baja emango zaio zerbitzu honetan.

1.6 Bermea

Konponketa-lanek sei (6) hilabeteko bermea izango dute, konponketa amaitzen den egunetik zenbatzen hasita.

2. ZERBITZUA EMATEKO BALDINTZAK

2.1 Kontratua aktibatzea

Hogeita hamar (30) egun naturaleko gabetasun-aldia ezarri da, kontratua indarrean sartzen den egunetik zenbatzen hasita (kontratu honen 3.1 klausulan dator zehaztuta). Aldi horretan ezin izango da zerbitzua erabili; beraz, ez zaie erantzunik emango bezeroak egiten dituen eskaerei.

2.2 Zerbitzua eskatzea

Bezeroak zerbitzua eskatu ahal izango du:

- ▶ Iberdrolaren Laguntza Teknikoko Zerbitzuaren telefono-zenbakira deituz.
- ▶ Iberdrolaren Aurrez Aurreko Arreta Puntu batera joanez.

2.3 Zerbitzua emateko baldintzak

Iberdrolak, hurrengo baldintzetan jasotakoaren arabera emango du ETXEBIZITZARAKO BABES ELEKTRIKOA zerbitzua:

- ▶ Bezeroak eskatutako jarduketa estalita egongo ez balitz (aipatu salbuespenetako bat delako), egindako gastu oro fakturatuko zaio. Horretarako, dagokion aurrekontua aurkeztuko zaio, bezeroak onar dezan.
- ▶ Iberdrola kontratu honen xede diren lanak ongi egitearen erantzule besterik ez da izango. Bereziki, enpresak ez du erantzukizunik edukiko kasu hauetan:
 - ▶ Behar bezala ez erabiltzeagatik edo ongi ez mantentzeagatik pertsonengan eragindako kalteak edo kalte materialak.
 - ▶ Edozein gailuri edo haren funtzionamenduari eragindako kalteak, ez badira gailuak berak eragindakoak.
 - ▶ Zerbitzuan sartzen diren gailuek hirugarrenei eragindako kalteak.
 - ▶ Ezusteko edota ezinbesteko kasuak.
- ▶ Iberdrola ez da greba, matxinada, muturreko fenomeno meteorologiko eta halako ezinbesteko kasuetan gerta litezkeen atzerapenen edo arazoaren erantzule izango.

3. ZERBITZUAREN INDARRALDIAREN HASIERA, IRAUPENA, BERRITZEA ETA BAJA

3.1 Indarrean jartzea

Bezeroak Iberdrolarekin duen hornikuntza elektrikoaren edo gas naturalaren kontratua zerbitzu honi loturiko hornikuntza-puntuari badagokio, kontratazio berritik kanpo, kontratu hau elektrizitatearen edo gas naturalaren hornikuntza hasten denean sartuko da indarrean, dagokion gabetasun-aldia albo batera utzi gabe.

Zerbitzu hori bezeroak Iberdrolarekin duen hornikuntza elektrikoaren edo gas naturalaren kontratu bati gehitzen bazaio, sinatzen den egunean sartuko da indarrean, ezarritako gabetasun-aldia albo batera utzita.

3.2 Iraupena

Kontratuaren iraupena urtebetekoa izango da, indarrean jartzen denetik hasita.

3.3 Berritzea

Zerbitzua automatikoki berrituko da urtez urte, alderdietako edozeinek aurkakorik jakinarazi ezean; jakinarazpen hori kontratua amaitu baino hamabost egun lehenago egin beharko da, gutxienez.

3.4 Baja

Alderdietako edozeinek zerbitzuan baja eman dezake edozein unetan, inolako zigorrik jaso gabe. Dena den, zerbitzua eskaintzaren bat duen hornikuntza elektriko bati lotuta badago, hornikuntza elektriko horren Baldintza Partikular eta Berezieta ezarritakoa aplikatuko da.

Zerbitzu honi lotutako hornikuntza-puntuetan bezeroak Iberdrolarekin izan ditzakeen elektrizitatea edo gas naturala hornitzeko kontratuak amaitzen badira, horrek ez du esan nahi ETXEBIZITZARAKO BABES ELEKTRIKOA zerbitzuan baja eman behar duenik, bezeroak berariaz eskatu ezean.

Baja eskatzaileak behar bezala frogatuta jakinarazten duen egunean hasiko da.