

## CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO MONITOR DE CONSUMO

El Monitor de Consumo, producto de la familia Smart Home Iberdrola, permite medir el consumo eléctrico total del hogar y desagregar el consumo de algunos de los principales electrodomésticos. Las especificaciones detalladas del producto y sus funcionalidades están disponibles en la web de Iberdrola.

La instalación del Monitor de Consumo requiere manipular el cuadro eléctrico de la vivienda por lo que su instalación debe realizarse por un técnico cualificado. Iberdrola le podrá facilitar una empresa instaladora, si así lo desea, si bien el coste íntegro de este trabajo deberá ser pagado por usted a dicha empresa.

**Precio:** El precio es de 98,76 € (I.V.A. no incluido).

## CONDICIONES GENERALES DE SMART HOME IBERDROLA

### 1. Objeto

El objeto de las presentes condiciones es:

- ▶ (a) Informar a los consumidores de los términos y condiciones de venta de los productos del Smart Home IBERDROLA cuyas especificaciones y servicios asociados se detallarán en la web de IBERDROLA, o en la web de los proveedores de los productos.
- ▶ (b) establecer los derechos y obligaciones de las partes en relación con la venta de los productos por parte de IBERDROLA al cliente.

### 2. Ámbito geográfico

Los productos del Smart Home IBERDROLA se ofrecen a la venta dentro de todo el territorio español.

### 3. Condiciones de Uso del Servicio

El uso de las características on-line de los productos, de las apps móviles y de las herramientas web están sujetas al registro on-line y aceptación de unas Condiciones de Servicio disponibles en la web de los proveedores de los productos. Usted deberá declarar haber leído y aceptado dichas condiciones para utilizar estos servicios.

Asimismo, los datos que registren los productos para prestar los servicios mencionados serán enviados a IBERDROLA (bien directamente o bien a través de los proveedores de los productos) para las finalidades que se le deberán comunicar y usted aceptar antes de su uso por IBERDROLA.

### 4. Facturación y Pago

La facturación del precio de los productos se realizará junto con su próxima factura de energía y será pagada en la fecha de pago de la misma.

La demora en el pago, total o parcial, devengará, sin necesidad de previo requerimiento, un interés de demora anual igual al interés legal, más dos puntos porcentuales a partir del día siguiente de la fecha prevista de pago.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de impago y cumpliéndose con los requisitos establecidos en el Real Decreto 1720/2007, IBERDROLA podrá proceder a la comunicación de la incidencia a los servicios de información sobre cumplimiento de obligaciones dinerarias, previo requerimiento al Cliente.

### 5. Conocimiento de los productos y compatibilidad

Mediante la aceptación de estas Condiciones, usted declara y acepta que conoce los productos y sus especificaciones. Antes de hacer un pedido, es su exclusiva responsabilidad juzgar la compatibilidad de los productos pedidos con los equipos y en la instalación en la que los va a utilizar.

## 6. Entrega de pedidos con envío a domicilio

En caso de que elija la modalidad de envío a domicilio, los productos serán entregados a la dirección de envío que usted proporcionó durante el proceso de compra. IBERDROLA no distribuye las órdenes fuera del territorio mencionado en estas Condiciones.

Si tiene alguna duda acerca de una posible anomalía, deberá seguir los procedimientos del transportista (en particular, notificar de cualquier daño, reclamación, y reservas) y negarse a aceptar la mercancía, indicando inmediatamente al transportista que el producto no está en buen estado, e informar a IBERDROLA de las irregularidades observadas en relación al pedido.

## 7. Plazos de entrega de pedidos con envío a domicilio

Si usted ha adquirido los productos bajo la modalidad de envío a domicilio, el plazo habitual de entrega es de 4 a 8 días hábiles, dependiendo del destino del pedido.

Es su responsabilidad informar a IBERDROLA por correo electrónico si experimenta un retraso en la entrega en relación a la fecha de entrega inicial. Esto nos permitirá llevar a cabo una investigación con respecto a la empresa de transporte. Dicha investigación puede tardar hasta 21 días hábiles. Si durante este período, los productos se encuentran, serán inmediatamente remitidos al lugar de entrega indicado en la orden.

Por otro lado, si los productos solicitados no se encuentran después de este período de 21 días de investigación, IBERDROLA deberá, a su costa, volver a enviar los productos pedidos.

En caso de que los productos solicitados no estén disponibles, se le informará tan pronto como sea posible, y le enviará los productos cuando estén disponibles. Si desea cancelar su pedido al darse esta circunstancia, IBERDROLA le reembolsará el importe íntegro del mismo sin demora y a más tardar 30 días a partir de su pago. En el caso de un cambio de producto, los gastos de envío serán a cargo del consumidor.

Por favor, tenga en cuenta que estos plazos de entrega son meramente indicativos. Usted no podrá reclamar los daños y perjuicios, retener cualquier suma, o cancelar la orden en el caso de que la entrega tarde más tiempo. Sin embargo, los productos pedidos se entregarán en un plazo máximo de 30 días a partir de la fecha en que la orden se registró. Usted puede cancelar su pedido en caso contrario. En ese caso, los importes pagados le serán reembolsados sin demora alguna, excluyendo cualquier otra indemnización.

## 8. Derecho a desistimiento

El Cliente puede desistir del Contrato sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización de ninguna clase, dentro del plazo máximo de catorce (14) días naturales desde la fecha de la recepción del producto o de la activación del servicio y tenga la consideración de consumidor y usuario, procediéndose a la devolución del Producto del precio en las condiciones establecidas en la cláusula siguiente. Quedan excluidos los contratos relacionados con una actividad comercial, empresarial, profesional u oficio. Puede desistir a través del teléfono de atención al Cliente 900 22 45 22 o mediante otro tipo de comunicación en la que señale la decisión de desistir del Contrato.

## 9. Política de devoluciones

Si desea devolver un producto o está en disconformidad con el cumplimiento del producto, con el fin de sustituir el mismo u obtener un reembolso, usted debe cumplir con todas las condiciones siguientes:

Este procedimiento es un proceso de 3 pasos:

Paso 1: solicitud de devolución

Dentro del plazo de 14 días naturales a partir del día de entrega del producto solicitado puede desistir de la compra y solicitar una devolución del producto., debiendo usted hacerse cargo del coste de la devolución. A partir del plazo de 14 días, será posible la devolución en caso de defectos en el producto o cuando no cumpla las funcionalidades indicadas.

Para solicitar una devolución, usted debe llamar al teléfono 900 22 45 22.

Paso 2: devolución del producto

En respuesta a su solicitud de devolución, le enviaremos un correo electrónico con un formulario de devolución y la dirección del

remitente. La devolución de los productos debe tener lugar dentro de los siete días hábiles desde que IBERDROLA expida un formulario de devolución. Pasado ese período, IBERDROLA no sustituirá o reembolsará los productos solicitados.

Todos los costos y riesgos involucrados en la devolución de los productos son por su propia cuenta. Es necesario que usted devuelva los productos por correo certificado con acuse de recibo para asegurar su llegada a la dirección indicada. Usted acepta que el hecho de que un paquete no llegue a su destino y no sea recibido por IBERDROLA no puede ser tomado bajo la responsabilidad de este último. En la medida en que es usted el emisor, usted es el único en condiciones de pedir a la compañía de transportes que abra una investigación.

Todas las siguientes condiciones se deben cumplir para que IBERDROLA acepte su devolución:

- ▶ (a) Incluir en el envío el formulario de devolución de producto enviado por IBERDROLA.
- ▶ (b) Tiene que respetar el estado original del producto (sellado, embalaje, accesorios, manuales, etc.)
- ▶ (c) El uso incorrecto o excesivo, un estado deteriorado de la presentación, y en general cualquier uso inadecuado con respecto a la finalidad para la que estaba destinado el producto, anulará su derecho a devolver el producto.
- ▶ (d) No se reembolsará cualquier producto que haya sido dañado o cuyo embalaje original haya sido deteriorado. En particular, si el embalaje del producto se ha deteriorado durante el envío de devolución, IBERDROLA no aceptará su devolución.

### Paso 3: Reembolso

Una vez recibido el producto devuelto, IBERDROLA confirmará su correcta recepción mediante el envío de un correo electrónico. IBERDROLA se reserva el derecho a decidir de buena fe si todas estas condiciones se han cumplido. Si se acepta la devolución con derecho a reembolso, este se llevará a cabo dentro de 30 días como máximo después de la emisión de la confirmación de la recepción del Producto.

## 10. Responsabilidad y garantía limitada

Los productos ofrecidos por IBERDROLA son conformes a la legislación española vigente. IBERDROLA no se hace responsable por el incumplimiento total o parcial o un retraso en el cumplimiento del contrato, que sea causada porque el producto está fuera de stock, indisponible, o por un evento de fuerza mayor, incluyendo, sin limitarse a ellos, fallo grave en la seguridad de Internet, fallos técnicos, el acceso y / o intrusiones no autorizadas en los servidores de la página web, huelgas de todas las naturalezas y fallos en equipos informáticos o el servicio de atención telefónica.

## 11. Invalidez parcial de estas Condiciones

Si alguna disposición de estas Condiciones se ve invalidada por cualquier tribunal de jurisdicción competente o declarada como tal de conformidad con una ley o reglamento, la invalidez de dicha disposición no afectará la validez de las disposiciones restantes, que permanecerán en pleno vigor y efecto.

## 12. Ley aplicable y reclamaciones

Las presentes Condiciones se rigen a todos los efectos por la legislación española.

Las ventas de productos por IBERDROLA están sujetas a las normas relativas a la venta a distancia en vigor en España hoy en día.

El Cliente podrá realizar las reclamaciones que estime pertinentes, en relación con el presente Contrato, mediante escrito dirigido a IBERDROLA CLIENTES, S.A.U., Apartado de Correos 61090 - 28080 Madrid, llamando al Teléfono de Atención al Cliente 900 22 45 22, o bien a través de cualquiera de los demás canales de IBERDROLA: correo electrónico: [clientes@iberdrola.es](mailto:clientes@iberdrola.es), a través de [www.iberdrola.es/clientes](http://www.iberdrola.es/clientes), así como en cualquiera de los Puntos IBERDROLA de atención presencial.