

GASAREN MANTENTZE ZERBITZUEN DESKRIBAPENA

GASAREN MANTENTZE ZERBITZUA

Banakako instalazioaren eta gas-aparatuen urteroko diagnosi- eta mantentze-ikuskatze programatua, berokuntza-zirkuitu hidraulikoa barne, baita matxuren eta akatsen konponketa ere. Ez da eskulan-kosturik kobratuko, ezta materialik ere, gehienez 50 eurora arte (bezero bakoitzeko muga urtebetean bi matxurakoa da).

GASAREN MANTENTZE ZERBITZUAK urte osoko iraupena du eta automatikoki luza daiteke elkarren segidako urtebeteko epealditan, BEZEROAK epealdi bakoitza amaitu baino hamabost (15) egun lehenago aurkakorik adierazi ezean. Era berean, kontratu honi aplikatzen zaizkion eskaintza-aldaketek ez dute eraginik izango urtebeteko epealdi osoetan, zerbitzua kontratatu zenetik aurrera zenbatzen hasita, baldin eta epealdi horretan zerbitzua eten ez bada.

BEZEROAK erabakita GASAREN MANTENTZE ZERBITZUA behar baino lehenago bertan behera uzteak indarrean den eta ordaindu gabe dagoen urtebeteko epealdi osorako ezarritako prezioa ordaintzeko betebeharra ekarriko dio. IBERDROLArekin hitzartutako kontratua bertan behera uzteak ez du halabeharrez ekarriko GASAREN MANTENTZE ZERBITZUAN baja hartzea, BEZEROAK berariaz eskatzen ez badu.

BALDINTZA ESPEZIFIKOAK

1.- XEDEA

Baldintza Espezifiko hauen xedea da IBERDROLA CLIENTES SAUK (aurrerantzean, IBERDROLA) Baldintza Partikularretan aipatutako gas naturalaren instalazioen mantentze-zerbitzu gehigarria ematea. Zerbitzuak hau barne hartuko du:

1.1. GASAREN MANTENTZE ZERBITZUA

BEZEROAren gas naturalaren instalazio eta aparatuen mantentze-lanetarako zerbitzua da. Zerbitzuak hau barne hartzen du:

1.1.1. Diagnostikoa egiteko urteroko bisita:

Programatutako urteroko azterketan sartzen da hauen diagnostikoa eta mantentzea:

- ▶ a) Banakako gas-instalazio hartzailea; lan hauek egingo dira: estankotasuna probatu, presioak egiaztatu, lokalaren aireztapena berrikusi, ainguraketak, beste hodieki distantzia, kolpeak, konexio malguak eta ageriko tutuen akatsak bilatu.
- ▶ b) 70 kW baino gutxiagoko potentzia duten gas-aparatuak: ur-berogailuak, galdarak eta egosketarako etxetresnak, gas bidezko bitrozeramika-sukaldeak izan ezik; lan hauek egingo dira, aparatu-motaren arabera: martxan jarri ongi funtzionatzen duela ziurtatzeko, estankotasuna egiaztatu, errekuntzako produktuen analisisa egin eta aireko CO maila neurtu.
- ▶ c) Berokuntzarako zirkuitu hidraulikoa: ageriko zirkuitua berrikusi, eta estankotasuna, giltzak, purgagailuak eta balbulak egiaztatu eta berogailuak purgatu, beharrezkoa bada.

1.1.2. Akatsen edo matxuren konponketa:

diagnostikoa egiteko bisitan (edo BEZEROAK abisatuta) akatsik edo matxurarik aurkitzen bada 1.1.1 puntuan aipatutako elementuetako batean, berehala zuzendu edo konponduko da. Eskulana ez da kobratuko lehen 3 orduetan, eta baremoan zehaztutako lanetan erabili beharreko materialak doan emango dira, baldintza partikularretan ezarritako gehieneko mugara iritsi arte.

Zerbitzuaren estalduran bi konponketa baino ez dira sartzen indarrean dagoen urtebeteko epealdi bakoitzean. Behin konponketak eginda BEZEROAK beste konponketa bat eskatzen badu, jakinaraziko zaio GASAREN MANTENTZE ZERBITZUAK ez duela hori estaltzen eta osorik kobratuko zaiola, ematen zaion aurrekontuaren arabera, eskulanean edo materialetan inolako deskonturik izateko eskubiderik gabe. Joan-etorria doakoa izango da kasu guztietan.

1.2. Estalduratik kanpo

GASAREN MANTENTZE ZERBITZUtik kanpo geratuko dira:

- ▶ Iberdrola enpresakoak ez direnek egindako ikuskatzeak, laguntzak edo konponketak, eta horiek eragin dezaketen kalte oro.
- ▶ Elektrizitate- edo gas-enpresa banatzaileen elementu propioetako matxurak, konponketa haien ardura baldin bada.
- ▶ Iberdrolak edo Iberdrolak akreditatutako teknikariek eman ez dituzten elementuen instalazioa.
- ▶ 1.1.1 puntuan zehaztu gabe dauden gas-aparatuetatik kanpoko termostatoak, kontrol-sistemak edo beste elementu batzuk.
- ▶ Akats edo matxuren zuzenketa, baldin eta gas-instalazio akastun batek eragindakoak badira, edo gas-instalazioan eta/edo.
- ▶ Aparatuetan egindako aldaketa edo nabarmentzeko moduko eraldaketen ondoriozkoak badira, betiere aldaketa horiek ez baditu IBERDROLAK egin.
- ▶ BEZEROAK 1.1.1. atalean aipaturiko instalazioak axolagabeki, behar ez bezala edo asmo txarrez erabiltzeagatik sortutako akats edo matxuren konponketa.
- ▶ Altzariren bat bertan jarrita egoteagatik, lokalaren egituragatik edo beste gauza batzuek oztopatzeagatik ikusi edo eskuratu ezin diren instalazioaren elementu, aparatu eta/edo atalak. Hemen sartuko dira etxebizitzatik edo lokaletik kanpo instalatutako ekipamenduak, haien kokapena dela-eta deskribatutako probak egiteko unean eskuraz ezin geratu direnak eta behar bezalako hartuneak ez dituztenak.
- ▶ Kontratu honetan aipatzen diren elementuen ordezkapena edo hobekuntza, baita ezarri beharreko araudian egindako aldaketek eragindakoak badira ere.
- ▶ 70 kW edo gehiagoko potentzia duten gas-aparatuak dituzten instalazioak, gas bidezko bitrozeramika-sukaldeak edo/eta ur-berogailuak, galdarak edo egosteko etxetresnak ez diren aparatuak, baita merkataritza edo industriarako erabiltzen direnak ere.
- ▶ Ez da 10 urte baino gehiagoko gas-aparatuaren konponketa bermatzen, ezta erkidegoko instalazio baten parte diren berokuntza-instalazio hidraulikoena ere.
- ▶ Ez dira sartzen kontratuak estalitako elementuek zein haien funtzionamendu okerrak eragindako kalteak; pertsonengan eragindako kalteak eta kalte materialak, behar bezala ez erabiltzeagatik edo ongi ez mantentzeagatik sortu badira; hirugarrenei eragindako kalteak, baita instalazioaren edozein atal izozteak, suteek, uholdeek edo bestelako hondamendiek sortutakoak ere.
- ▶ IBERDROLA ez da izango greba, matxinada, muturreko fenomeno meteorologiko eta halako ezinbesteko kasuetan gerta litezkeen atzerapenen edo gabealdien erantzule.

2. ZERBITZUA EMATEKO BALDINTZAK:

IBERDROLAK baldintza hauetan jasotakoaren arabera emango du GASAREN MANTENTZE ZERBITZUA:

- ▶ Urteroko mantentze-bisitak IBERDROLAREN prozedurei egokituko zaizkie eta IBERDROLAK ezarritako ibilbide eta denboren arabera egingo dira, BEZEROAREKIN behar bezalako aurrerapenez koordinatuta.
- ▶ BEZEROAK IBERDROLAKO langileei GASAREN MANTENTZE ZERBITZUA emateko beharrezkoak diren lanak egitea ahalbidetuko die. Bereziki, eta modu ez-mugatzailean, BEZEROAK zerbitzu honen xede diren instalazio eta ekipamenduetara sartzea ahalbidetuko die, baita IBERDROLARI une oro beharrezkoak diren instalazio-, aldaketa- eta mantentze-eragiketak egiteko harremanetarako datuak eman eta eguneratu ere. Bezeroak baldintza hori urratzea kontratua bertan behera uzteko nahikoa arrazoi izan daiteke.
- ▶ BEZEROAK IBERDROLARI bi matxura konpontzeko eskatu ahal izango dio, gehienez indarreko urtebeteko epealdi bakoitzean, bertan ezarritako estaldurarekin eta salbuespenekin. BEZEROAREN ardura izango da IBERDROLARI jakinarazitako matxura-abisuak egoki eta modu justifikatuan erabiltzea.
- ▶ Kasuan-kasuan, bisita egin izanaren edo matxura zuzendu izanaren txostena emango zaio BEZEROARI. Bertan, aurkitutako arazoak

eta proposatutako edo egindako zuzenketak azalduko dira. BEZEROAK txostena jaso duela jakinarazi beharko du; horretarako, sinatu, eta kopia bat itzuliko dio IBERDROLARI.

- ▶ Gutxienez sei hilabeteko bermea eskainiko da egiten diren konponketa guztietarako, lana amaitzen den egunetik aurrera hasita.
- ▶ Mantentze-kontratu hau Baldintza Partikularretan jasotako helbidean kokatutako eta mantendu beharreko instalazioei eta ekipamenduei dagokie. Hori horrela, BEZEROAK etxea aldatuz gero, ezin izango du kontratua etxe berrira aldatu, bai ordea orain etxean bizi denaren izenean jarri, aurrez IBERDROLARI behar bezala jakinarazita.
- ▶ Zerbitzu honen barruan programatutako bisitak egin izanak ez du esan nahi, 919/2006 Errege Dekretuan agindutakoari jarraikiz, gas-hornikuntzaren enpresa banatzaileak egin behar dituen aldian aldiko ikuskatzeak egin behar ez direnik.
- ▶ IBERDROLAK bere estalduraren barruan dauden instalazio eta ekipoetako matxurak konponduko ditu, gehienez 2 laneguneko epean (lanegun gisa hau ulertuta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 20:00etara, jaiegun nazionalak izan ezik), urteko mantentze-bisitaren egunetik edo bezeroaren abisua jasotzen denetik aurrera zenbatzen hasita.
- ▶ IBERDROLAK eskubidea du kontratu hau bertan behera uzteko, inolako kosturik gabe, berak kontrolatu ezinezko arrazoiak direla eta; esate baterako, gunea arriskutsua delako, IBERDROLAKO langileek edozein eratako erasoak jasan dituztelako, etxebizitzak osasungarritasun-baldintza txarrak dituelako, bezeroak behin eta berriz uko egin diolako zigilatu behar den instalazio bat zigilatzeari edo urteroko mantentze-bisita jasotzeari...
- ▶ IBERDROLAK bezeroari eskatu ahalko dio boluntarioki barneko kalitate-kontrolak egiten laguntzeko. Kontrol horiek horretarako baimena duten langileek egingo dituzte beti.
- ▶ BEZEROAK hala erabakita GASAREN MANTENTZE ZERBITZUA horri dagokion urtebeteko epealdi bakoitza amaitu baino lehenago uzten bada bertan behera, indarrean den eta ordaindu gabe dagoen urtebeteko epealdi osorako ezarritako prezioa ordaintzeko betebeharra izango du. Epealdi horretan zerbitzua erabiltzeko eskubidea izango du.
- ▶ IBERDROLAREKIN hitzartutako kontratua bertan behera uzteak ez du halabeharrez ekarriko GASAREN MANTENTZE ZERBITZUAN baja hartzea, bezeroak berariaz eskatzen ez badu.

3. ERANTZUKIZUNAK ETA SALBUESPENAK:

3.1. IBERDROLA kontratu honen xede diren lanak ongi egitearen erantzule besterik ez da izango. Bereziki, enpresak ez du kasu hauetan erantzukizunik edukiko:

- ▶ - BEZEROAK instalazioa behar bezala ez erabiltzeagatik edo ongi ez mantentzeagatik pertsonengan eragindako kalteak edo kalte materialak.
- ▶ Edozein gailuri edo haren funtzionamenduari eragindako kalteak, gailuak berak eragindakoen kasuan izan ezik.
- ▶ Estaldurapeko gailuek hirugarrenei eragindako kalteak.
- ▶ Ezusteko edota ezinbesteko kasuak.

3.2. Alderdiek erabakiko dute ezinbesteko kasuetan eta ezusteko kasuetan erantzukizunetatik salbuetsita geratuko direla.