



INSTALACIÓN ASISTENTE SMART



GUÍA RÁPIDA DE INSTALACIÓN

¡Bienvenido! Sigue estos pasos para activar tu Asistente Smart en la App Iberdrola Clientes

(I) Guía rápida de instalación

* Si ya tienes descargada la App de Iberdrola Clientes y tienes usuario, puedes pasar al punto (II).



1

Descárgate la App de Iberdrola Clientes en [App Store](#) o [Google Play](#)



2

Accede a la App de Iberdrola Clientes



3

Si ya tienes usuario en **Mi Área Cliente**, introduce tu usuario y contraseña.

Si aún no estás registrado, haz clic en "¿No tienes una cuenta? Regístrate" y sigue 4 sencillos pasos

(II) Guía rápida instalación



1

Introduce tu **usuario** y **contraseña** para acceder a la pantalla principal de la App



2

Accede a **Asistente Smart**, situado en la parte inferior en "Servicios Smart"



3

Completa el **proceso de bienvenida**



4

Introduce tu **perfil básico**

Es imprescindible introducir el perfil básico para una correcta estimación de los consumos de tu hogar.



5

Selecciona más características de tu hogar para finalizar tu **perfil completo**

Cuanto mayor detalle del perfil introduzcas, mayor será la precisión de los datos que te facilitaremos, por lo que te recomendamos rellenar el perfil completo. Puedes completarlo ahora o más adelante.



6

Empieza a disfrutar de tu **Asistente Smart**

Una vez completado el perfil, podrás comenzar a visualizar los datos en un plazo aproximado de 48h.

Funcionalidades app Asistente Smart

(I) Funcionalidades



ACCESO

Acceso directo al servicio desde la pestaña de inicio App Iberdrola Clientes



DESAGREGACIÓN

Información sobre **consumo desglosado** por todas las categorías de electrodomésticos



HISTÓRICOS

Evolución detallada de **consumos en € y kWh**



INFORMES

Resumen de gasto y consumo mensual en Web y App



NOTIFICACIONES

Notificaciones personalizadas