IBERDROLA

DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO

Derecho de desistimiento:

Como consumidor y usuario tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de la celebración del contrato.
Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. con domicilio en Plaza Euskadi 5, 48009 BILBAO, teléfono 900 225 235 , Fax 944 663 433 y dirección de correo electrónico desistimiento@iberdrola.es, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Tiene usted asimismo la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través de nuestro sitio web www.iberdrola.es. Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico) la recepción de dicho desistimiento. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Modelo de formulario de desistimiento:

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de IBERDROLA CLIENTES, S.A.U., con domicilio social en Plaza Euskadi, 5 48009 BILBAO, teléfono 900 225 235, Fax 944 663 433 y dirección de correo electrónico desistimiento@iberdrola.es:

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de suministro eléctrico/gas suscrito el día ☐☐☐☐☐☐ (DD/MM/AA) referido al CUPS,

E S ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ y E S ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐.

Firmado en ..... , a ..... de ..... de 20 .....

Firma del consumidor y usuario,

CCPP-2020-02

DATOS PERSONALES DEL CLIENTE

Nombre y apellidos / Denominación: .....

N.I.F.: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Domicilio: .....

Población: ..... C.P.: ..... Provincia: .....

11144

CARTA A ENVIAR POR EL CLIENTE A IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. SÓLO EN CASO DE QUE EN LOS14 DÍAS POSTERIORES A LA CONTRATACIÓN EL CLIENTE DECIDA NO SEGUIR ADELANTE CON LA MISMA:
-APARTADO DE CORREOS Nº 61090 – 28080 DE MADRID
-DIRECCIÓN CORREO ELECTRÓNICO: desistimiento@iberdrola.es

IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. con domicilio fiscal: C/ Tomás Redondo 1, 28033 Madrid, domicilio social en Plaza Euskadi 5, 48009 Bilbao - C.I.F. A95758389 Autorizado para la comercialización de electricidad y gas natural por la Dirección General de Política Energética y Minas del Ministerio de lEnergía, Turismo y Agenda Digital