



SUSTAPENAREN LEGEZKO OINARRIAK

"IBERDROLAREN ESPERIENTZIAK"

1.- ENPRESA ANTOLATZAILEA

IBERDROLA CLIENTES SAUK (aurrerantzean, "IBERDROLA" edo "ENPRESA ANTOLATZAILEA"), egoitza soziala Bilbo Euskadi plaza 5 (48009) helbidean duenak (IFK: A-95758389), "IBERDROLAREN ESPERIENTZIAK" izeneko estatu-mailako sustapena antolatzen du (aurrerantzean, "Sustapena").

TLC Marketing Worldwide Iberia SL (aurrerantzean, "TLC" edo "HORNITZAILEA"), B86155280 zenbakiko IFZ duena eta Salamancako Markesaren plaza 10, 1. D helbidean egoitza duena, Sustapenaren esperientziak kudeatzeaz arduratzen den erakundea da.

2. XEDEA

Iberdrolak sustapena antolatzen du Espainian egoitza fiskala duten eta adinez nagusiak diren pertsona fisiko guztiei Opari Seguru bat eskaintzeko, baldin eta Iberdrola bidez merkaturatutako edozein elektrizitate-plan (aurrerantzean, "Plana") kontratatzen badute www.iberdrola.es webgunearen bidez edo call me back modalitatearen bidez, aurrerago adieraziko den partaidetza-epean.

3.- EREMU OBJEKTIBOA ETA LURRALDE-EREMUA

Sustapena 18 urtetik gorako pertsona fisikoei zuzenduta dago, Espainiako lurraldean (Ceuta eta Melilla alde batera utzita) egoitza fiskala dutenei, baldin eta Plana www.iberdrola.es webgunearen bidez edo call me back modalitatearen bidez kontratatzen badute aurrerago adieraziko den partaidetza-epean, eta lege-oinarri hauetan (aurrerantzean, "Parte-hartzailea(k)") aurreikusten diren baldintzak betetzen badituzte.

Arestian deskribatutako baldintzak eta lege-oinarri hauetan aurreikusitako baldintzak betetzen ez dituzten parte-hartzaileak automatikoki baztertuko dira, eta, beraz, ezingo dira inola ere onuradun izan aurrerago adierazten den promozio honetan.

4.- EPEA

Lege-oinarri hauen xede den sustapena 2025eko ekainaren 16ko 00:01ean hasi eta 2025eko uztailaren 31ko 23:59an amaituko da, eta une horretatik aurrera itxita geratuko da sustapen honetan parte hartzeko aukera.

5.- PARTE HARTZEKO MUGAK

Sustapen honi honako muga hauek aplikatu behar zaizkio parte-hartzeari dagokionez:

- Sustapen hau Espainian egoitza fiskala duten eta adinez nagusiak diren pertsona fisikoetara mugatzen da.
- Gehienez 10 partaidetza egon daitezke parte-hartzaile bakoitzeko (NAN-IFZ/HELBIDE ELEKTRONIKOA, telefono-zenbakia) Sustapenaren indarraldi osoan.
- Arestian deskribatutako formulen bidez Plana kontratatzen den egunetik aurrera, Parte-hartzaileek Planean alta emanda jarraitu beharko dute, gutxienez, kontratazio hori formalizatu eta 14 eguneko epean.
- Kontratazio berria izan behar du, hau da, IBERDROLAren egungo bezeroek ezin izango dute parte hartu beren elektrizitate-planetik Sustapen honen xede den planera aldatzen badira.
- Sustapenean parte hartzea debekatuta dago IBERDROLAko edo TLCko enplegatu edo agente komertzialentzat edo haien enpresa-taldeetako edozein sozietatetakoentzat (enpresa-taldetzat hartzen da, Merkataritza Kodearen 42. artikularen arabera), bai eta aurreko guztien ezkontideentzat, aurrekoentzat, ondorengoentzat eta 2. mailara arteko odolkidetasuneko edo ezkontza-ahaidetasuneko gainerako senideentzat ere.
- Sustapenerako behar diren datu pertsonalak ematea, eta egiazkoak izatea. Emandako daturen bat edo guztiak faltsuak badira, Parte-hartzailea Sustapenetik kanpo geratuko da, eta irabazlea izanez gero, saria galduko du.

Baliogabetzat joko dira Legezko Oinarri hauetan ezarritako baldintza guztiak betetzen ez dituzten partaidetzak.

6.- SUSTAPENAREN MEKANIKA

Arestian deskribatutakoaren arabera, Sustapen honetan parte hartzeko, Parte-hartzaileek Plana kontratatu beharko dute www.iberdrola.es webgunearen bidez edo call me back modalitatearen bidez, Sustapena indarrean dagoen bitartean, eta LO hauetan aurreikusitako betekizun, termino eta baldintza guztiak bete beharko dituzte.

Sustapen hau doakoa da Parte-hartzaileentzat, berez ez baitakar Sustapen honen xede den planaren prezioa edo tarifa igotzea.

Parte-hartzaile batek kontratuan atzera egiten badu 14 eguneko legezko epean, parte-hartzaileen zerrenda eguneratuko da indarrean jarraitzen duten kontratu guztiekin, eta Sustapenetik kanpo geratuko dira kontratazioetan atzera egin duten parte-hartzaileak.

Plana kontratatzeko prozesua amaitu ondoren, bezeroak Opari Segurua jasoko du (bi Sustapen-kode), lberdrolak bidalitako bi mezu elektronikotan:

- 2026ko otsailaren 16an, bezeroak lehenengo Sustapen-kodea jasoko du, Opari Seguruaren erdia trukatzeko (hau da, 100 euro guztira).
- 2026ko apirilaren 16an, bezeroak bigarren Sustapen-kodea jasoko du, Opari seguruaren gainerako erdia trukatzeko (hau da, beste 100 euro).

Lehenengo promozio-kodea jaso edo biak jaso ondoren, parte-hartzaileek honako urrats hauek eman beharko dituzte:

- Sartu www.experienciasiberdrola.es webgunean eta erregistratu edo saioa hasi. Erabiltzailea sartzeko eta erregistratzeko den lehen aldia bada, kontua eta pasahitza sortu ondoren bete beharko da profilaren formularioa.

Profil-formulario hau bete ezean, web-orria ezin izango da erabili eta kodeek ez dute funtzionatuko.

Inprimaki hau behin baino ez da bete behar (1), eta eremu hauek izango ditu:

- E-maila
 - Izena
 - Abizenak
 - Probintzia
 - Adina
 - Generoa
 - Kontrataturako lberdrola-zerbitzuak
- Sartu Sustapen-kode bat edo bi horretarako erabilitako lekuan, zure profilari kredituak gehitzeko.
- Aukeratu esperientzia bat (1) zerrendan eskuragarri daudenetatik.
- Erreserba eskatzea hautatutako establezimenduari, gutxienez bi (2) aste lehenago, eskaintzaren deskribapenean emandako jarraibideei jarraituz, edo, bestela, establezimendu laguntzailearekin zuzenean harremanetan jarritik hautatutako eskaintzarekin batera argitaratutako telefonoaren edo posta elektronikoen bidez.
- Deskargatu aukeratutako establezimenduari eta esperientziari lotutako erreserba-bonua.
- Adostutako egunean eta orduan establezimendura joatea eta erreserba-bonu inprimatua

aurkeztea identifikazio-agiri ofizial batekin batera (NAN, AIZ edo pasaportea).

- Bezeroak 2026/06/15era arte izango du sustapen-kodeak trukatzeko eta erabiltzeko.

(*) Online esperientzietan izan ezik, horietan establezimendu laguntzaileak emandako jarraibideak edo esperientzia eskuratzeko eskaintzaren deskribapenean emandako jarraibideak bete beharko baitira.

Deskribatutako mekanika Sustapen-kodeei aplikatu dakieke, eta aldi berean edo bereizita truka daiteke. Parte-hartzaileak nahi adina aldiz sartu ahal izango dira beren kontura saioa hasiz, gozamen-aldi osoan erabilgarri dauden esperientziak kontsultatzeko. Sustapen-kodeak, kontua eta kredituak baliogabetuta geratuko dira soilik Parte-hartzaileak bere Sustapen-kodeei lotutako kredituak trukatzeko dituenean, edo 2026/06/15ean, Sustapen Kodeak data hori baino lehen trukatu ez badira. .

Iberdrolak emandako Sustapen-kode bakoitza behin baino ezingo da erabili (1), kontratatutako zerbitzu gehigarriak gorabehera. Nahitaez, Parte-hartzaileak berretsi beharko du termino eta baldintza hauek irakurri eta onartu dituela, bai eta pribatutasun-politika ere, profil-formularioan horretarako dauden laukien bidez. Parte-hartzailea behar bezala erregistratuta geratuko da profilaren formularioa bidaltzen duenean eta bere kontua behar bezala sortu izanaren berrespena pantailan jasotzen duenean, bai eta jaso izanaren agiria posta elektronikoz jasotzen duenean ere.

7.- PARTE HARTZETIK BAZTERTZEA

Iberdrolak eskubidea izango du Sustapenaren funtzionamendu ona eta garapen normal eta arauzkoa edozein parte-hartzailek aldatu, kaltetu edo mehatxatzen duen oro Sustapenetik ezabatzeko.

Era berean, ezabatu egingo da nahita edo nahi gabe Iberdrolaren, bezeroen eta gainerako Parte-hartzaileen irudiari kalte egiten dion parte-hartzaile oro.

Sustapenetik kanpo geratuko dira Sustapena egiten den unean kontratua sinatu ondorengo 14 egunetan kontratuan atzera egiteko eskubidea baliatu duten parte-hartzaileak.

Iberdrolako elektrizitate-planen kontratazio berriak bakarrik izango dira baliozkoak eta Sustapenean sartuko dira, eta ez dira halakotzat onartuko Iberdrolarekin kontratua indarrean duten bezeroen tarifa-aldaketak.

Sustapen honetatik kanpo geratuko dira sustapen honen indarraldian egin diren kontratazio berriak, baldin eta zerbitzutik kendu badira Iberdrolarekin irabazleak ateratzeko prozesuaren aurretik edo bitartean.

8.- SARIAK

8,1. Sariaren deskribapena

Sustapen honetako Opari Segurua bi (2) Sustapen-kodek osatuko dute, eta Ongizatearen, Jardueren eta Gastronomiaren arloko esperientzietan 200 krediturekin truka daitezke. Planaren kontratuari alta eman eta 15 egunera 100 kreditu emango dira, eta beste 100, kontratuari alta eman eta 2 hilabetera. 200 kreditu 200 euroren baliokide dira plataforman.

Horrez gain, Parte-hartzaileak honako eskaintza hauek eskuratu ahal izango ditu esperientzien webgunean:

- 20 € Hotellmen saldoan.
- Hilabe leko harpidetza Nextory Basic-en.

Eskaintza gehigarri horiek Parte-hartzaile bakoitzeko truke batera (1) mugatuko dira. Promozio-kode bakoitzaren baldintzak eskuragarri daude www.experienciasiberdrola.es/home Baldintza eta Zehaztapenen 9. atalean.

9.- SARIEN FISKALITATEA

Sustapenaren Opari Segurua indarrean dagoen zerga-legeriaren mende egongo da, eta IBERDROLAri dagokio, hala dagokionean, konturako diru-sarrera egitea edo dagokion atxikipena egitea Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zergaren (PFEZ) ondorioetarako. Kasu horretan, IBERDROLA atxikipenen ziurtagiria emango dio parte-hartzaile irabazle bakoitzari, PFEZaren aitortpenean Opari Seguruaren balioa sar dezan. Parte-hartzaile irabazleen ardura izango da, hala badagokio, Opari Segurua lortzeak dakartzan zerga- eta kontabilitate-betebeharrak betetzea, ezarpen pertsonalerako.

10.- ERRESERBAK ETA MUGAK

10,1. IBERDROLAek beretzat gordetzen du Sustapen hau aldatu, bertan behera utzi edo ezeztatzeko eskubidea, baldin eta Legezko Oinarri hauetan aurreikusitako moduan eta baldintzetan gauzatzea eragozten duen ezinbesteko arrazoi zuzenen bat dagoela irizten badio.

10,2. IBERDROLAek Sustapen hau baliogabetu edo deusez deklaratu ahal izango du, Parte-hartzaileen aldetik parte hartzeko prozesuan irregularitasunak antzematen baditu.

10,3. IBERDROLAren asmoa da Sustapenean parte hartzen dutenen Parte-hartzea aukera-berdintasunez eta fede onaren arauak zorrotz errespetatuz egitea. Horregatik, IBERDROLAren iritziz abusuzkotzat edo iruzurtzat har daitekeen edozein jokabidek Parte-hartzaileak deskalifikatzea eta iruzur edo engainu egiteagatik legokiekeen saria galtzea ekar dezake.

10,4. Parte-hartzaileek berariaz onartzen dute, Sustapen honetan parte hartze hutsagatik, IBERDROLAek bere datu pertsonalak edo identifikaziokoak merkataritzarako eta/edo publizitaterako erabiltzea, inolako lurralde-mugarik eta denbora-mugarik gabe, eta bere aldeko

ordainsaririk sortu gabe.

10,5. Sustapena ez dago babestuta, abalatuta, administratuta edo ezein sare soziali lotuta, inondik inora.

11. LEGE APLIKAGARRIA ETA JURISDIKZIOA

IBERDROLAren sustapenak Espainian indarrean dagoen legeriak arautzen ditu.

Lege-oinarri hauek interpretatzean eta aplikatzean sor daitezkeen eztabaidetarako, bai IBERDROLA bai Sustapen honetan Parte hartzen dutenek Madrilgo Epaitegi eta Auzitegien jurisdikzioaren mende jartzen dira berariaz, eta uko egiten diote beren foruari, halakorik balego.

12.- KONTAKTUA

Parte-hartzailea Kontsumitzailearen Arretarako Sailarekin harremanetan jarri ahal izango da, "Iberdrolaren esperientziak" sustatzeko soilik, honako bide hau erabiliz:

- Mezu elektroniko bat bidaliz hona: hola@experienciasiberdrola.es

Kontsumitzailearentzako arreta-zerbitzuak ez du zerbitzurik emango asteburuetan, Madrilgo Erkidegoan eta Madrilen aplikatzen diren jaiegun nazionaletan, Madrilgo hiriburuko tokiko jaiegunetan eta urtarilaren 5ean, abenduaren 24an eta abenduaren 31n.

Sustapenarekin zerikusirik ez duten kontsultei dagokienez, erabiltzaileak eta parte-hartzaileak harremanetan jarri ahal izango dira hemen: clientes@tuiberdrola.es.

13. LEGE OINARRIAK ONARTZEA

Parte-hartzaileei jakinarazten zaie Sustapenean parte hartzeak Lege-oinarri hauek erabat onartzea dakarrela. Parte-hartzaileek kontrakoa adierazten badute, sustapenetik kanpo geratuko dira, eta IBERDROLA salbuetsita geratuko da Parte-hartzaile horiekin hartutako betebeharra betetzetik.

14.- LEGE-OINARRIEN GORDAILUA ETA ESKURAGARRITASUNA

Lege-oinarri horiek argitaratuta eta parte-hartzaile guztientzat eskuragarri egongo dira Iberdrolaren webgunean, sustapenak irauten duen bitartean.

15.- PRIBATUTASUNA

Iberdrolak, merkataritza-legeriarekin bat etorriz, parte-hartzaileen pribatutasuna babesteko konpromisoa hartzen du, eta datu pertsonalak babesteko legeria beteko duela bermatzen die, bereziki, Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra ("RGPD") eta Iberdrola Taldeko sozietateak

helbideratuta dauden herrialde bakoitzean aplikatu beharreko datu pertsonalak babesteko legeria. Zure datu pertsonalak modu zilegi, leial eta gardenean tratatuko dira, helburu zehatz, esplizitu eta legitimoei jarraikiz, eta helburu horietarako proposak, egokiak eta mugatuak badira bakarrik.

Gainera, Iberdrolak Parte-hartzaileen datu zehatzak eta eguneratuak mantenduko ditu, zure identifikazioa tratamenduaren helburuak betetzeko behar den denboran bakarrik egin ahal izateko moduan.

Iberdrolak behar diren neurri tekniko eta antolakuntzakoak ezarri ditu Parte-hartzaileen datuak istripuzko galeretatik edo haiek aldatu, eskuratu, erabili edo zabaltzetik babesteko, eta, era berean, prozedurak ezarri ditu zure datu pertsonaletan eragina izan dezakeen edozein segurtasun-gorabeheraren aurrean erreakzionatzeko.

Zer datu pertsonal lortu eta tratatzen ditugu?

Sustapeneko Parte-hartzaileen datu pertsonal hauek tratatzen ditu Iberdrolak: izena, abizenak eta NAN/AIZ, telefono-zenbakia, helbide elektronikoa eta posta-helbidea. Datu horiek Parte-hartzaileek emango dituzte, elektrizitate-plan bat kontratatuz.

Nor arduratzen da zure datuak tratatzeaz?

Parte-hartzaileen datu pertsonalen tratamenduaren arduraduna Iberdrola Clientes SAU da (egoitza soziala: Euskadi plaza 5, 48009 Bilbo; IFZ: A95758389). Parte-hartzaileen datu pertsonalen tratamenduari buruzko edozein gairi dagokionez, Datuak Babesteko Ordezkariarengana jo dezakezu dpo@iberdrola.es helbide elektronikoaren bidez..

Sustapenaren onuradun izateko, www.experienciasiberdrola.es/home webgunean erregistratu beharko zara. Datu horien arduraduna TLC Marketing Worldwide Iberia S.L. izango da, eta pribatutasun-politika honako helbide honetan ikus dezakezu: <https://www.tlcworldwide.com/spain/privacidad/>

Zertarako erabiltzen ditugu zure datu pertsonalak?

Parte-hartzaileek Plana kontratatzean eta Sustapen honetan parte hartzea erregistratzean emandako informazioa, erregistro-formularioan emandako informazioaren bidez, honako helburu hauekin tratatuko da:

- a) Sustapenean parte hartzearen kudeaketa eta haren antolaketa eta logistika;
- b) Sustapen-kodearen entrega kudeatzea.

Zein da zure datuak erabiltzeko legitimazioa?

Parte-hartzaileen datu pertsonalak aurreko a) eta b) apartatuetan adierazitako helburuarekin tratatzeko oinarri legitimatzailea honako lege-oinarri hauek betetzea da. Oinarri horiek sustapenean duten parte-hartzea arautzen dute, eta Parte-hartzaileek onartzen dituzte erregistratzen direnean.

Zenbat denboran gordeko ditugu parte-hartzaileen datuak?

Bestalde, aurreko a) helburuarekin tratatutako datu pertsonalak Sustapen honetako parte-hartzaileek parte hartzen duten bitartean gordeko dira, Sustapen-kodea entregatu arte.

b) helbururako tratatutako datu pertsonalak zerga-arloan aplikatu beharreko araudian ezarritako epeen arabera gordeko dira. Azkenik, merkataritza-komunikazioak egiteko bildutako datuak, c) helburua, datua jaso eta hurrengo 2 urteetan gordeko dira.

Parte-hartzaileek a) eta b) tratamenduei aurka egiteko eskubidea baliatzen badute, amaitu egingo da Sustapen honetan parte hartzea, eta berehala ezabatuko dira tratatutako datu pertsonalak, hargatik eragotzi gabe ondoren zehazten diren blokeo-aldiak. Hala ere, aurreko paragrafoetan aipatutako epeak igaro ondoren, datuak gorde egingo dira, behar bezala blokeatuta, honako hauen preskripzio-epeetan: (i) Iberdrolak izan ditzakeen legezko betebeharrak eta (ii) interesdunekiko harremanetik eta, ondorioz, haien datu pertsonalen tratamendutik sor daitezkeen legezko erantzukizunak.

Nori jakinaraziko zaizkio zure datuak?

Parte-hartzaileen datuak hirugarrenei eta erakunde ofizialei jakinarazi ahal izango zaizkie, legezko betebeharrak betetzeko edo agintaritza arautzaileen, judizialen, fiskalen (Zerga Administrazioa) edo bestelakoen eskakizunak betetzeko.

Zeintzuk dira parte-hartzaileen eskubideak?

Parte-hartzaileek eskubidea dute beren tratamenduaren xede diren datu pertsonalak eskuratzeko, bai eta datu zehaztugabeak zuzentzeko edo, hala badagokio, ezabatzeko eskatzeko ere, baldin eta datuak jada beharrezkoak ez badira bildu ziren helburuetarako. Gainera, eskubidea duzu aurka egiteko eta zure datuen tratamendua eta eramangarritasuna mugatzeko. Zure datuen tratamendua zure baimenean oinarrituta badago, edozein unetan ezeztatu ahal izango duzu, atzeraeraginezko ondorioz gabe.

Parte-hartzaileek eskubideak baliatzeko eskaerak aurkezteko, idatzi bat bidali beharko dute IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. – Norentzat: Datuen Babeserako Arduraduna, Posta-kutxa 1732, 28080 Madrid, edo IBERDROLAREN beste edozein bide erabil dezake: Bezzeroaren Arretarako Telefonoa: 900 225 235; posta elektronikoa: protecciondatos.comercial@iberdrola.es; Nire Bezzero Arloa: www.iberdrola.es, bai eta edozein Arreta Gunetan ere, identifikazio-datuak, helbidea edo harremanetarako helbide elektronikoa, eskaeraren arrazoiak eta "IBERDROLAREN ESPERIENTZIAK" sustapena adieraziz. Jakinarazten dizugu, halaber, eskubidea duzula erreklamazio bat aurkezteko Datuak Babesteko Espainiako Agentzian (www.aepd.es) edo kontrol-agintaritza eskudunean.