



BASES LEGALS DE LA PROMOCIÓ “EXPERIÈNCIES IBERDROLA”

1.- EMPRESA ORGANITZADORA

IBERDROLA CLIENTES, SAU (d'ara endavant, “IBERDROLA” o l’“EMPRESA ORGANITZADORA”, indistintament), amb domicili social a la plaça Euskadi, 5 (48009) Bilbao, provista del CIF núm. A-95758389, organitza una promoció d'àmbit nacional denominada “EXPERIÈNCIES IBERDROLA” (d'ara endavant, la “Promoció”).

i TLC Marketing Worldwide Iberia, SL (d'ara endavant, “TLC” o “el PROVEÏDOR”), provista de NIF número B86155280 i amb domicili a la plaça Marqués de Salamanca, 10, 1r D, és l'entitat encarregada de la gestió de les experiències de la Promoció.

2. OBJECTE

Iberdrola organitza la Promoció a fi d'oferir un Regal Segur a totes les persones físiques residents fiscals a Espanya, majors d'edat, que contractin qualsevol Pla d'electricitat comercialitzat per Iberdrola (d'ara endavant, el “Pla”) a través de la pàgina web www.iberdrola.es o mitjançant la modalitat “call me back” durant el termini de participació que s'indica més endavant.

3.- ÀMBIT OBJECTIU I TERRITORIAL

La La Promoció està adreçada a persones físiques majors de 18 anys, residents fiscals al territori espanyol (exclosos Ceuta i Melilla) que contractin el Pla a través de la pàgina web www.iberdrola.es o mitjançant la modalitat “call me back” durant el termini de participació que s'indica més endavant i que compleixin els requisits, termes i condicions que es preveuen en aquestes Bases legals (d'ara endavant, el/s “Participant/s”).

Els Participants que no compleixin amb els requisits descrits anteriorment i els termes i condicions que es preveuen en aquestes Bases legals seran descartats automàticament i, per tant, no podran resultar beneficiaris en cap cas d'aquesta Promoció.

4.- TERMINI

La Promoció objecte d'aquestes Bases legals s'inicia a les 09.01 hores del dia 08 de gener de 2026 i acabarà a les 23.59 hores del dia 30 de gener de 2026; a partir d'aquest moment quedarà tancada la participació en aquesta Promoció.

5.- LIMITACIONS A LA PARTICIPACIÓ

A aquesta Promoció li són aplicables les limitacions següents quant a la participació:

- Aquesta Promoció està limitada a persones físiques residents fiscals a Espanya que siguin majors d'edat.
- Només hi pot haver fins a un màxim de 10 participacions per Participant (DNI-NIF/adreça electrònica, número de telèfon) durant tot el període de vigència de la Promoció.
- Des de la data de contractació del Pla mitjançant les fórmules descrites abans, els Participants hauran de continuar donats d'alta en el Pla durant un mínim de 14 dies després de formalitzar aquesta contractació.
- S'ha de tractar d'una contractació nova, és a dir, no podran participar-hi els clients actuals d'IBERDROLA que canviïn del seu pla d'electricitat al Pla objecte d'aquesta Promoció.
- Queda prohibida la participació en la Promoció als empleats o agents comercials d'IBERDROLA o TLC o de qualsevol societat pertanyent als seus respectius grups empresarials (s'entén per grup empresarial d'acord amb l'article 42 del Codi de comerç), així com als cònjuges, ascendents, descendents i altres parents per consanguinitat o afinitat fins al segon grau inclusivament de tots els anteriors.
- Facilitar les dades personals requerides per a la Promoció, les quals han de ser veraces. En cas que alguna o totes les dades facilitades siguin falses, el participant serà exclòs de la Promoció i, si n'ha resultat guanyador, perdrà el premi.

Es consideraran nul·les les participacions que no compleixin amb tots els requisits establerts en aquestes Bases legals.

6.- MECÀNICA DE LA PROMOCIÓ

D'acord amb el que s'ha descrit abans, per participar en aquesta Promoció els Participants hauran de contractar el Pla a través de la pàgina web www.iberdrola.es o mitjançant la modalitat "call me back", durant el termini de vigència de la Promoció, complint amb tots els requisits, termes i condicions prevists en aquestes Bases legals.

Aquesta Promoció és gratuïta per als Participants, en el sentit que no implica en si mateixa un increment del preu o tarifa del Pla objecte d'aquesta Promoció.

En cas de desistiment contractual per part d'un Participant dins del termini legal de 14 dies, s'actualitzarà la llista de participants amb tots els contractes que continuïn vigents i quedaran exclosos de la Promoció els participants que hagin desistit de les seves contractacions.

Un cop acabat el procés de contractació del Pla, el client rebrà el Regal Segur, que consisteix en dos codis promocionals) en dos correus electrònics per part d'Iberdrola:

- El 16 de febrer de 2026 el client rebrà un primer Codi Promocional per bescanviar la meitat del Regal Segur (és a dir, un total de 100 euros).
- El 16 d'abril el client rebrà un segon codi promocional per bescanviar la meitat restant del Regal Segur (és a dir, 100 euros).

Després de rebre el primer Codi Promocional o un cop tots dos rebuts, els Participants hauran de seguir els passos següents:

- Accedir a www.experienciasiberdrola.es i registrar-se o iniciar sessió. Si és la primera vegada que l'usuari accedeix i s'hi registra, caldrà emplenar el formulari de perfil disponible després de crear el compte i la contrasenya.

Si no s'emplena aquest formulari de perfil, la pàgina web no es podrà utilitzar i els codis no funcionaran.

Aquest formulari només s'ha d'emplenar una (1) vegada i contindrà els camps següents:

- Adreça electrònica
 - Nom
 - Cognoms
 - Província
 - Edat
 - Gènere
 - Serveis Iberdrola contractats
- Introdueix un o dos codis promocionals al lloc dedicat a això per a afegir els crèdits al perfil.
- Tria una (1) experiència de les disponibles a la llista.
- Sol·licita la reserva a l'establiment seleccionat amb, com a mínim, dues (2) setmanes d'antelació seguint les instruccions facilitades en la descripció de l'oferta o, si no, contactant directament amb l'establiment col·laborador a través del telèfon y/o l'adreça electrònica publicada juntament amb l'oferta seleccionada.
- Baixa el bo de reserva associat a l'establiment i l'experiència seleccionada.
- Acudir* a l'establiment el dia i l'hora acordats i presentar el bo de reserva imprés juntament amb un document oficial d'identificació (DNI, NIE o passaport).
- El client disposarà fins el 15/06/2026 per bescanviar i fer ús dels Codis Promocionals.

(*) Tret de les experiències en línia, en què cal seguir les instruccions facilitades per l'establiment col·laborador i/o les instruccions facilitades a la descripció de l'oferta per accedir a l'experiència.

La mecànica descrita és aplicable als codis promocionals, i es poden bescanviar conjuntament alhora o separatament. Els Participants hi podran accedir iniciant sessió al seu compte tantes vegades com vulguin per consultar les experiències disponibles durant tot el període de gaudi. Els codis promocionals, el compte i els crèdits únicament quedaran anul·lats quan el Participant hagi bescanviat els crèdits associats als seus Codis Promocionals, o el 15/06/2026, en cas que els Codis Promocionals s'haguessin bescanviat abans d'aquesta data. .

Cada codi promocional rebut per part d'Iberdrola només es podrà utilitzar una (1) vegada, independentment dels serveis addicionals contractats. Amb caràcter obligatori, el Participant haurà de confirmar que ha llegit i accepta aquests termes i condicions, així com la política de privacitat, mitjançant les caselles destinades a això al formulari de perfil. El Participant hi quedarà registrat correctament quan envii el formulari de perfil i rebí en pantalla la confirmació que ha creat el compte correctament, així com la recepció corresponent del justificant de recepció per correu electrònic.

7.- EXCLUSIÓ DE PARTICIPACIÓ

Iberdrola es reserva el dret d'eliminar de la Promoció qualsevol Participant que alteri, perjudiqui de qualsevol manera o amenaci el bon funcionament i el desenvolupament normal i reglamentari de la Promoció.

També quedarà eliminat qualsevol Participant que, de manera intencionada o no, perjudiqui o malmeti la imatge d'Iberdrola, la dels seus clients, així com de la resta de participants.

S'eliminarà de la Promoció aquells participants que, en el moment de la Promoció, hagin fet ús del seu dret a desistir del contracte en els 14 dies posteriors a la signatura del contracte.

Seràn vàlides i s'inclouran en la Promoció únicament les noves contractacions de plans d'electricitat d'Iberdrola, i no s'acceptaran com a tals els canvis de tarifa de clients que ja tinguessin contracte en vigor amb Iberdrola.

Quedaran excloses de la Promoció aquelles contractacions noves que, tot i haver-se produït en el període de vigència d'aquesta Promoció, hagin causat baixa del servei amb Iberdrola abans o durant el procés d'extracció dels guanyadors.

8.- PREMIS

8.1. Descripció del premi

El Regal Segur en aquesta promoció consistirà en dos (2) codis promocionals bescanviables per 200 crèdits en experiències de benestar, activitats i gastronomia. Es lliuraran 100 crèdits al cap de 15 dies de l'alta del contracte del Pla i altres 100 al cap de 2 mesos de l'alta del contracte. 200 crèdits equivalen a 200 euros a la plataforma.

Adicionalment, el Participant podrà accedir a les ofertes següents dins del web d'experiències:

- 20 € en saldo d'Hotellme.
- 1 mes de subscripció a Nextory Basic.

Aquestes ofertes addicionals estaran limitades a un (1) bescanvi per Participant. Les condicions de cada codi promocional estan disponibles a l'apartat 9 dels Termes i condicions que hi ha a la pàgina web www.experienciasiberdrola.es/home.

9.- FISCALITAT DELS PREMIS

El Regal Segur de la Promoció estarà subjecte a la legislació fiscal vigent, i correspon a IBERDROLA, si escau, la realització de l'ingrés a compte o la pràctica de la retenció corresponent a l'efecte de l'impost de la renda de les persones físiques (IRPF). En aquest cas, IBERDROLA expedirà per a cada Participant guanyador el certificat de retencions a fi que aquest pugui incloure el codi promocional en la seva declaració de l'IRPF. Els Participants guanyadors seràn responsables de complir, si escau, les obligacions fiscals i comptables que comporti l'obtenció del regal segur a l'efecte de la seva imposició personal.

10.- RESERVES I LIMITACIONS

10.1. IBERDROLA es reserva el dret a modificar, suspendre o cancel·lar aquesta Promoció quan entengui que concorre justa causa o motius de força major que impedeixin dur-la a terme conforme als termes i condicions prevists en aquestes Bases legals.

10.2. IBERDROLA podrà anul·lar o declarar nul·la aquesta Promoció si hi detecta irregularitats en el procés de participació per part dels Participants.

10.3. IBERDROLA pretén que la participació dels Participants en la Promoció es faci amb igualtat d'oportunitats i amb estricte respecte a les normes de la bona fe. Per això, qualsevol conducta que, segons el parer d'IBERDROLA, pugui ser considerada abusiva o fraudulenta podrà donar lloc a la desqualificació de Participants i a la pèrdua del premi que els hagués pogut correspondre en comissió de frau o engany.

10.4. Els Participants consenten expressament que, pel mer fet de participar en aquesta Promoció, IBERDROLA pugui utilitzar les seves dades personals o identificatives amb finalitats comercials i/o publicitàries, sense cap limitació territorial ni temporal i sense que es generi cap remuneració al seu favor.

10.5. La Promoció no està patrocinada, avalada, administrada ni associada de cap manera a cap xarxa social en la qual es pugui comunicar.

11.- LLEI APLICABLE I JURISDICCIO

Les promocions d'IBERDROLA es regeixen per la legislació vigent a Espanya.

Per a tota controvèrsia que pogués sorgir en la interpretació i aplicació d'aquestes Bases legals, tant IBERDROLA com els Participants en aquesta Promoció se sotmeten expressament a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de Madrid amb renúncia al seu fur propi, si n'hi ha.

12.- CONTACTE

El participant podrà contactar amb el Departament d'Atenció al Consumidor exclusiu per a la promoció "Experiències Iberdrola" a través d'aquesta via:

- Enviant un correu electrònic a hola@experienciasiberdrola.es

El servei d'Atenció al Consumidor no prestarà servei els caps de setmana, els festius nacionals aplicables a la Comunitat de Madrid i la ciutat de Madrid, els festius locals de Madrid capital i els dies 5 de gener, 24 de desembre i 31 de desembre.

Per a consultes no relacionades amb la Promoció, els usuaris i participants es podran posar en contacte amb clientes@tuiberdrola.es.

13.- ACCEPTACIÓ DE LES BASES LEGALS

S'informa els Participants que el simple fet de prendre part en la Promoció implica la total acceptació d'aquestes Bases legals. La manifestació en contra per part dels Participants n'implicarà l'exclusió de la Promoció i IBERDROLA quedarà alliberada del compliment de l'obligació contreta amb aquests Participants.

14.- DIPÒSIT I ACCESSIBILITAT A LES BASES LEGALS

Aquestes Bases Legals quedaran publicades i accessibles a tots els Participants i al públic en general a la pàgina web d'Iberdrola durant el període que duri la Promoció.

15.- AVÍS DE PRIVACITAT

Iberdrola, d'acord amb la legislació mercantil, es compromet a protegir la privacitat dels Participants i els garanteix el compliment de la legislació de protecció de dades personals, en particular, el Reglament general de protecció de dades ("RGPD") i la legislació de protecció de dades personals

aplicable en cada país en què estiguin domiciliades les societats del Grup Iberdrola. Les teves dades personals seran tractades de manera lícita, lleial i transparent, conforme a finalitats determinades, explícites i legítimes; només si són adequades, pertinents i limitades a allò necessari en relació amb aquestes finalitats.

A més, Iberdrola mantindrà les dades dels Participants exactes i actualitzades i les conservarà de manera que es permeti la teva identificació només durant el temps necessari per complir les finalitats del tractament.

Iberdrola ha implementat les mesures tècniques i organitzatives necessàries per protegir les dades dels Participants de pèrdues accidentals o de la seva alteració, accés, ús o divulgació no autoritzats i, així mateix, ha establert procediments per reaccionar davant qualsevol incident de seguretat que pogués afectar les seves dades personals.

Quines dades personals obtenim i tractem?

Les dades personals dels Participants en la Promoció que Iberdrola tracta són: nom, cognoms i DNI/NIE, número de telèfon, adreça electrònica i i adreça postal. Aquestes dades seran les facilitades pels Participants a través de la contractació d'un pla d'electricitat.

Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?

El responsable del tractament de les dades personals dels Participants és Iberdrola Clientes, SAU, amb domicili social a la plaça Euskadi, 5, 48009 Bilbao i NIF A95758389. Et podràs adreçar al delegat de protecció de dades en relació amb qualsevol qüestió relativa al tractament de les dades personals dels Participants mitjançant el correu dp@iberdrola.es.

Per poder beneficiar-te de la Promoció, cal que et registris al web www.experienciasiberdrola.es/home. El responsable d'aquestes dades serà TLC Marketing Worldwide Iberia, SL i en pots visualitzar la política de privacitat a l'adreça següent: <https://www.tlcworldwide.com/spain/privacidad/>

Amb quina finalitat tractem les teves dades personals?

La informació facilitada pels Participants en contractar el Pla i registrar la seva participació en aquesta Promoció mitjançant la informació facilitada al formulari de registre es tractarà amb les finalitats següents:

- a) Gestió de la participació en la Promoció i organització i logística d'aquesta;
- b) Gestió del lliurament del codi promocional.

Quina és la legitimació per al tractament de les teves dades?

La base legitimadora per al tractament de les dades personals dels Participants amb la finalitat indicada als apartats a) i b) anteriors és l'execució d'aquestes Bases legals, que regeixen la seva participació en la Promoció i que els Participants accepten quan s'hi registren.

Durant quant temps conservem les dades dels Participants?

Per part seva, les dades personals tractades amb la finalitat a) esmentada abans es conservaran durant el transcurs de la participació dels Participants en aquesta Promoció i fins al lliurament del codi promocional.

Les dades personals tractades per a la finalitat b) es conservaran de conformitat amb els terminis establerts en la normativa aplicable en matèria fiscal. Finalment, les dades recollides per a finalitats de realització de comunicacions comercials, finalitat c), es conservaran durant els 2 anys posteriors a la recollida de la dada.

En cas que els Participants exercitin el seu dret d'oposició respecte als tractaments a) i b), s'acabarà la seva participació en aquesta Promoció i se suprimiran immediatament les dades personals tractades, sens perjudici dels períodes de bloqueig que es detallen a continuació. No obstant això, una vegada transcorreguts els terminis esmentats als paràgrafs anteriors, les dades es conservaran, degudament bloquejades, durant els terminis de prescripció de (i) les obligacions legals a què pogués estar subjecta Iberdrola i (ii) les possibles responsabilitats legals derivades de la relació entaulada amb els interessats i el consegüent tractament de les seves dades personals.

A qui es comunicaran les teves dades?

Les dades dels Participants es podran comunicar a tercers i a organismes oficials en compliment d'obligacions legals o per a complir amb requeriments d'autoritats reguladores, judicials, fiscals (Administració tributària) o d'altres.

Quins són els drets dels participants?

Els Participants tenen dret a accedir a les seves dades personals objecte de tractament, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar-ne la supressió quan les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats que van ser recollides. A més, tens dret a exercir el dret d'oposició i limitació al tractament de les teves dades i a la portabilitat d'aquestes. En cas que el tractament de les dades estigui basat en el teu consentiment, podràs revocar-lo en qualsevol moment, encara que sense efectes retroactius.

Els Participants podran presentar les seves sol·licituds d'exercici de drets mitjançant un escrit adreçat a IBERDROLA CLIENTES, SAU – Att. Responsable protecció de dades, apartat de correus núm. 1732, 28080 Madrid, o a través de qualsevol dels canals d'IBERDROLA: Telèfon d'Atenció al Client 900 225 235; adreça electrònica: protecciondatos.comercial@iberdrola.es; la meua Àrea Client dins de www.iberdrola.es, i també a qualsevol dels Punts d'Atenció, amb indicació de les dades identificatives, l'adreça postal o electrònica de contacte, els motius de la sol·licitud i Promoció "EXPERIÈNCIES IBERDROLA". T'informem que també tens dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es) o l'autoritat de control competent.