



BASES LEGALS DE LA PROMOCIÓ

“Codi promocional 100 € en concerts”

1.- EMPRESA ORGANITZADORA

IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. (d'ara endavant, **“IBERDROLA”** o l’**“EMPRESA ORGANITZADORA”**, indistintament), amb domicili social a la plaça Euskadi, 5 (48009) Bilbao, amb CIF núm. A-95758389, organitza una promoció d'àmbit nacional denominada **“CODI PROMOCIONAL 100 € EN CONCERTS”** (d'ara endavant, la “Promoció”).

2.- OBJECTE

L'objecte de la Promoció és oferir un codi promocional a totes les persones que contractin el pla d'electricitat comercialitzat per IBERDROLA denominat “PLANÀS” (d'ara endavant, el “Pla”) a través de la pàgina web www.iberdrola.es, mitjançant la modalitat “call me back” o als canals de venda presencial i no presencial d'Iberdrola durant el termini que dura la Promoció.

El Codi Promocional amb valor de 100 € (IVA inclòs) serà vàlid per a utilitzar-lo als esdeveniments, concerts i festivals promocionats en la plataforma de Live Nation i viure experiències úniques.

3.- ÀMBIT OBJECTIU I TERRITORIAL

La Promoció està adreçada a persones físiques majors de 18 anys, residents fiscals al territori espanyol (exclosos Ceuta i Melilla) que contractin el Pla a través de la pàgina web www.iberdrola.es, mitjançant la modalitat “call me back” o a través dels canals de venda d'Iberdrola i que compleixin els requisits, termes i condicions que es preveuen en aquestes Bases legals (d'ara endavant, el/s “Participant/s”).

Els Participants que no compleixin amb els requisits descrits anteriorment i els termes i condicions que preveuen aquestes Bases legals seran descartats

automàticament i, per tant, no podran resultar beneficiaris en cap cas d'aquesta Promoció.

4.- TERMINI

La Promoció comença a les 09.01 hores del dia 15 de setembre de 2025 i acaba el 31 de desembre de 2025 (d'ara endavant, el "Termini de participació").

Sens perjudici de l'anterior, el Termini de participació podrà ser prorrogat per IBERDROLA, amb caràcter previ a la seva terminació.

5.- LIMITACIONS A LA PARTICIPACIÓ

A aquesta Promoció li són aplicables les limitacions següents quant a la participació:

Aquesta Promoció està limitada a persones físiques residents fiscals a Espanya que siguin majors d'edat.

- Només es permetrà a cada CUPS participar-hi una vegada durant tot el període de vigència de la Promoció.
- Es permetrà a un Participant (DNI-NIF/adreça electrònica, número de telèfon) un màxim de 10 participacions durant tot el període de vigència de la Promoció, és a dir, una mateixa persona titular de 10 CUPS.
- Addicionalment, transcorregut un (1) any des del lliurament del primer codi promocional, tindrà dret novament i de manera anual a nous codis promocionals per valor de 100 euros (IVA inclòs) fins a un màxim de cinc (5) anys, sempre que es mantingui el Pla. Per a això, el Participant haurà de fer una sol·licitud expressa mitjançant correu electrònic. A aquest efecte, IBERDROLA enviarà un recordatori a l'adreça electrònica facilitada pel Participant, des d'on es podrà gestionar aquesta sol·licitud.
- A partir de la data de contractació del Pla i en cas d'haver utilitzat el codi promocional, els Participants hauran de mantenir la seva contractació activa en el mateix Pla durant un període mínim de dotze (12) mesos, a comptar des de l'activació d'aquesta contractació per a beneficiar-se de la bonificació del 100% de l'import del codi promocional.
- En cas que el client cessi el Pla, o en modifiqui les condicions particulars abans del termini de dotze (12) mesos des de l'inici de la Promoció, perdrà la bonificació proporcional sobre el Codi Promocional. En aquest supòsit, IBERDROLA emetrà la

factura corresponent a l'import proporcional restant fins a completar els dotze (12) mesos.

- Queda prohibida la participació en la Promoció als empleats o agents comercials d'IBERDROLA o Live Nation o de qualsevol societat pertanyent als seus respectius grups empresarials (s'entén per grup empresarial d'acord amb l'article 42 del Codi de comerç), així com als cònjuges, ascendents, descendents i altres parents per consanguinitat o afinitat fins al segon grau inclusivament de tots els anteriors.

- Facilitar les dades personals requerides per a la Promoció, les quals han de ser veraces. En cas que alguna o totes les dades facilitades siguin falses, el Participant serà exclòs de la Promoció.

Es consideraran nul·les les participacions que no compleixin amb tots els requisits establerts en aquestes Bases legals.

6.- MECÀNICA DE LA PROMOCIÓ

D'acord amb el que s'ha descrit abans, per participar en aquesta Promoció, els Participants han de contractar el Pla durant el termini de vigència de la Promoció, complint amb tots els requisits, termes i condicions prevists en aquestes Bases legals.

En cas de desistiment contractual per part del Participant dins del termini legal de 14 dies quedarà exclòs de la Promoció.

Un cop finalitzat el procés de contractació del Pla, el Participant rebrà el codi promocional en un (1) únic correu electrònic per part d'IBERDROLA durant un termini d'entre quinze (15) i seixanta (60) dies següents a l'activació del Pla. L'adreça electrònica a la qual s'envia el Codi Promocional serà la mateixa que el Participant hagi proporcionat en fer la contractació i que estigui donada d'alta i validada per a la facturació electrònica. El Participant haurà de bescanviar el Codi Promocional al lloc web de Live Nation que s'indicarà al correu electrònic en què s'enviarà el Codi Promocional.

7.- EXCLUSIÓ DE PARTICIPACIÓ

IBERDROLA es reserva el dret d'eliminar de la Promoció qualsevol Participant que alteri, perjudiqui de qualsevol manera o amenaci el bon funcionament i el desenvolupament normal i reglamentari de la Promoció.

També quedarà eliminat qualsevol Participant que, de manera intencionada o no, perjudiqui o malmeti la imatge d'Iberdrola, la dels seus clients, així com de la resta de participants.

S'eliminarà de la Promoció aquells participants que, en el moment de la Promoció, hagin fet ús del seu dret a desistir del contracte en els 14 dies posteriors a la signatura del contracte.

Quedaran excloses de la Promoció aquelles contractacions noves que, tot i haver-se produït en el període de vigència d'aquesta Promoció, hagin causat baixa del servei amb IBERDROLA durant el procés de la Promoció.

8. FISCALITAT DE LA PROMOCIÓ

El Codi Promocional de la Promoció estarà subjecte a la legislació fiscal vigent, i correspon a IBERDROLA, si escau, fer l'ingrés a compte o practicar la retenció corresponent a l'efecte de l'impost sobre la renda de les persones físiques (IRPF). En aquest cas, IBERDROLA expedirà per a cada Participant guanyador el certificat de retencions oportú a fi que aquest pugui incloure el codi promocional en la seva declaració de l'IRPF. Els Participants guanyadors seràn responsables de complir, si escau, les obligacions fiscals i comptables que comporti l'obtenció del regal segur a l'efecte de la seva imposició personal.

9.- RESERVES I LIMITACIONS

9.1. IBERDROLA es reserva el dret a modificar, suspendre o cancel·lar aquesta Promoció quan entengui que concorre justa causa o motius de força major que impedeixin dur-la a terme conforme als termes i condicions prevists en aquestes Bases legals.

9.2. IBERDROLA podrà anul·lar o declarar nul·la aquesta Promoció si hi detecta irregularitats en el procés de participació per part dels Participants.

9.3. IBERDROLA pretén que la participació dels Participants en la Promoció es faci amb igualtat d'oportunitats i amb estricte respecte a les normes de la bona fe. Per això, qualsevol conducta que, segons el parer d'IBERDROLA, pugui ser considerada abusiva o fraudulenta podrà donar lloc a la desqualificació de Participants i a la pèrdua del premi que els hagués pogut correspondre en comissió de frau o engany.

9.4. Els Participants consenten expressament que, pel mer fet de participar en aquesta Promoció, IBERDROLA pugui utilitzar les seves dades personals o

identificatives amb finalitats comercials i/o publicitàries, sense cap limitació territorial ni temporal i sense que es generi cap remuneració al seu favor.

9.5. La Promoció no està patrocinada, avalada, administrada ni associada de cap manera a cap xarxa social en la qual es pugui comunicar.

9.6. IBERDROLA es reserva el dret de modificar o substituir el proveïdor dels codis proporcionats al client, garantint una bonificació equivalent als 100€.

10.- LLEI APLICABLE I JURISDICCIO

Les promocions d'IBERDROLA es regeixen per la legislació vigent a Espanya.

Per a tota controvèrsia que pogués sorgir en la interpretació i aplicació d'aquestes Bases legals, tant IBERDROLA com els Participants en aquesta Promoció se sotmeten expressament a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de Madrid amb renúncia al seu fur propi, si n'hi ha.

11.- CONTACTE

Per a qualsevol dubte o consulta relativa a aquesta Promoció i les seves Bases legals, els Participants es podran posar en contacte amb IBERDROLA a través de l'adreça electrònica següent: clientes@tuiberdrola.es

El servei d'Atenció al Consumidor no prestarà servei els caps de setmana, els festius nacionals aplicables a la Comunitat de Madrid i la ciutat de Madrid, els festius locals de Madrid capital i els dies 5 de gener, 24 de desembre i 31 de desembre.

12.- ACCEPTACIÓ DE LES BASES LEGALS

S'informa els Participants que el simple fet de prendre part en la Promoció implica la total acceptació d'aquestes Bases legals. La manifestació en contra per part dels Participants n'implicarà l'exclusió de la Promoció i IBERDROLA quedarà alliberada del compliment de l'obligació contreta amb aquests Participants.

13.- DIPÒSIT I ACCESSIBILITAT A LES BASES LEGALS

Aquestes Bases legals estan dipositades a l'enllaç següent, dins de la pàgina web d'Iberdrola: <https://www.iberdrola.es/luz/sorteo>. Així mateix, en el moment de la contractació del Pla, s'informa el Client de la possibilitat de participar en aquesta Promoció i se li dona accés a aquestes Bases legals, que els Participants poden consultar en qualsevol moment.

14.- AVÍS DE PRIVADESA

Iberdrola, d'acord amb la legislació mercantil, es compromet a protegir la privacitat dels Participants i els garanteix el compliment de la legislació de protecció de dades personals, en particular, el REGLAMENT (UE) 2016/679 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL, de 27 d'abril de 2016 ("RGPD"), i la legislació de protecció de dades personals aplicable en cada país en què estiguin domiciliades les societats del Grup Iberdrola. Les teves dades personals seran tractades de manera lícita, lleial i transparent, conforme a finalitats determinades, explícites i legítimes; només si són adequades, pertinents i limitades a allò necessari en relació amb aquestes finalitats.

A més, Iberdrola mantindrà les dades dels Participants exactes i actualitzades i les conservarà de manera que es permeti la teva identificació només durant el temps necessari per complir les finalitats del tractament.

Iberdrola ha implementat les mesures tècniques i organitzatives necessàries per protegir les dades dels Participants de pèrdues accidentals o de la seva alteració, accés, ús o divulgació no autoritzats, i així mateix, ha establert procediments per reaccionar davant qualsevol incident de seguretat que pogués afectar les teves dades personals.

Quines dades personals obtenim i tractem?

Les dades personals dels Participants en la Promoció que Iberdrola tracta són: nom, cognoms i DNI/NIE, número de telèfon, adreça electrònica i i adreça postal. Aquestes dades seran les facilitades pels Participants a través de la contractació d'un pla d'electricitat.

Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?

El responsable del tractament de les dades personals dels Participants és Iberdrola Clientes, SAU, amb domicili social a la plaça Euskadi, 5, 48009 Bilbao i NIF A95758389.

Et podràs adreçar al delegat de protecció de dades en relació amb qualsevol qüestió relativa al tractament de les dades personals dels Participants mitjançant el correu dpo@iberdrola.es.

Amb quina finalitat tractem les teves dades personals?

La informació facilitada pels Participants en contractar el Pla i registrar la seva participació en aquesta Promoció mitjançant la informació facilitada al formulari de registre es tractarà amb les finalitats següents:

- a) Gestió de la participació en la Promoció i organització i logística d'aquesta;
- b) Gestió del lliurament del codi promocional.

Quina és la legitimació per al tractament de les teves dades?

La base legitimadora per al tractament de les dades personals dels Participants amb la finalitat indicada als apartats a) i b) anteriors és l'execució d'aquestes Bases legals, que regeixen la seva participació en la Promoció i que els Participants accepten quan s'hi registren.

Durant quant temps conservem les dades dels Participants?

Per part seva, les dades personals tractades amb la finalitat

a) esmentada abans es conservaran durant el transcurs de la participació dels Participants en aquesta Promoció i fins al lliurament del codi promocional. Les dades personals tractades per a la finalitat

b) es conservaran de conformitat amb els terminis establerts en la normativa aplicable en matèria fiscal. Finalment, les dades recollides per a finalitats de realització de comunicacions comercials, finalitat

c), es conservaran durant els 2 següents a la recollida de la dada.

En cas que els Participants exercitin el seu dret d'oposició respecte als tractaments

a) i b), s'acabarà la seva participació en aquesta Promoció i se suprimiran immediatament les dades personals tractades, sens perjudici dels períodes de bloqueig que es detallen a continuació. No obstant això, una vegada transcorreguts els terminis esmentats als paràgrafs anteriors, les dades es conservaran, degudament bloquejades, durant els terminis de prescripció de (i) les obligacions legals a què pugués estar subjecta Iberdrola i (ii) les possibles responsabilitats legals derivades de la relació entaulada amb els interessats i el consegüent tractament de les seves dades personals.

A qui es comunicaran les teves dades?

Les dades dels Participants es podran comunicar a tercers i a organismes oficials en compliment d'obligacions legals o per a complir amb requeriments d'autoritats reguladores, judicials, fiscals (Administració tributària) o d'altres.

Quins són els drets dels participants?

Els Participants tenen dret a accedir a les seves dades personals objecte de tractament, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar-ne la supressió quan les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats

que van ser recollides. A més, tens dret a exercir el dret d'oposició i limitació al tractament de les teves dades i a la portabilitat d'aquestes. En cas que el tractament de les dades estigui basat en el teu consentiment, podràs revocar-lo en qualsevol moment, encara que sense efectes retroactius. Els Participants podran presentar les seves sol·licituds d'exercici de drets mitjançant un escrit adreçat a IBERDROLA CLIENTES, SAU – Att. Responsable protecció de dades, apartat de correus núm. 1732, 28080 Madrid, o a través de qualsevol dels canals d'IBERDROLA: Telèfon d'Atenció al Client 900 225 235; adreça electrònica: protecciondatos.comercial@iberdrola.es; la meua Àrea Client dins de www.iberdrola.es, i també a qualsevol dels Punts d'Atenció, amb indicació de les dades identificatives, l'adreça postal o electrònica de contacte, els motius de la sol·licitud i Promoció "EXPERIÈNCIES IBERDROLA". T'informem que també tens dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es) o l'autoritat de control competent.