

1. Enpresa Antolatzailearen Izena eta Helbide Soziala

IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. enpresa merkaturatzailea (egoitza soziala: Euskadi plaza 5, 48009 Bilbo; egoitza fiskala: Tomás Redondo kalea 1, 28033 Madril, eta IFK: A-95758389) (aurrerantzean, “**IBERDROLA**”).

2. Sustapenaren deskribapena

Jarraian zerrendatzen diren oinarrien bidez, IBERDROLAK “SMART SOLAR SUSTAPENA” (aurrerantzean “**Sustapena**”) sustatzeko arauak ezartzen ditu.

Promoioaren xedea da saldo bat ematea Nire Iberdrola programaren bidez, eta parte-hartzaileak Nire Iberdrolak eskaintzen dituen aukera guztietan aplikatu ahal izango du, elektrizitatearen fakturen zenbatekoa murriztea barne, Nire Iberdrolaren fidelizazio-programaren baldintzekin bat etorritik.

Saldoaren guztizko zenbatekoa 500 €-koa izan daiteke (hilez hil hainbanatuta, baldin eta sustapena indarrean badago), eta bezeroaren Mi Iberdrola programaren bitartez baliatuko da 5 urtez (“**saldoa**”).

3. Sustapenean parte hartzeko baldintzak

Sustapen honetan parte hartu ahal izateko, bezeroak baldintza hauek bete beharko ditu:

- a) IBERDROLArekin eguzki-plaken instalazioa kontratatu eta ordaintzea, “Smart Solar” izeneko produktua.
- b) Smart Solar kontratuaren baldintza partikularretan, sustapen honen aplikazioa honako testu honen bidez identifikatzea: “EGUZKI-SUSTAPENAREN BERARIAZKO BALDINTZAK”.
- c) Eguzki-plakak instalatzen diren hornidura-puntuaren (HPKU) gainean IBERDROLArekin egindako elektrizitate-kontratuaren (aurrerantzean, “Elektrizitate Kontratua”) energiaren titularra eta azken erabiltzailea izatea.
- d) Elektrizitate-kontratuan faktura elektronikoa aktibatuta edukitzea sustapenaren aplikazio-aldi osoan.
- e) IBERDROLAK elektrizitate-kontratuan jaulkitako fakturen ordainketak egunean izatea sustapenaren aplikazio-aldi osoan.
- f) 2.0TD sarbide-tarifa eta 15 kW-ra arteko potentzia kontratatua izatea gehienez.
- g) Mi Iberdrola fidelizazio-programari atxikitzea, Smart Solar kontratuari alta eman eta 3 hilabeteko epean.
- h) Mi Iberdrolaren fidelizazio-programan izena emateko eta jarraitzeko beharrezko baldintzak betetzea.
- i) Promoziotik kanpo geratzen dira Curenergiako kontratuak.
- j) Sustapenetik kanpo daude IBERDROLAko langileen tarifa duten kontratuak.
- k) Une bakoitzean Sustapenaren oinarrietan sartzen den beste edozein baldintza betetzea.

4. Sustapenaren lurralde eremua

Sustapenak Espainian balio du.

5. Sustapena aktibatzea

Sustapenaz gozatzen hasteko, Bezeroak eguzki-plaken erosketa eta instalazioa instalatuta eta ordainduta izan beharko ditu, IBERDROLAko Elektrizitate Kontratuan ordainduta egon beharko du, eta Nire Iberdrola fidelizazio-programan alta eman beharko du.

IBERDROLAk sustapena aktibatuko du baldintza guztiak bete ondoren jaulkitako elektrizitate-fakturetan, eta hiru hilabete arteko kadentzia egon daiteke.

6. Sustapenaren mekanika

Sustapenaren saldoa Nire Iberdrola programaren bidez baliatzeko zenbateko gisa sortuko da, eta bezeroak saldoa trukatu ahal izango du Nire Iberdrola programan dauden aukerekin. Saldoaren iraungitze-data Mi Iberdrola programaren saldoaren iraungipenak arautzen du, atxikitze baldintzak mantentzen diren bitartean. Sustapen hau independentea da, eta Nire Iberdrola programan egon daitezkeen beste sustapen batzuekiko metagarria.

Saldoa jasotzeko eskubidea bezeroari, elektrizitate-kontratuari eta hornidura-puntuari (HPKU) lotuta dago; beraz, ez da mantenduko elektrizitate-kontratuen titularra aldatzen bada.

Bezeroak IBERDROLAren katalogoko elektrizitate-hornidurako edozein kontratu-planetara aldatu ahal izango du, baina horrek ez du ekarriko sustapena jasotzeko eskubidea galtzea.

Bezeroak sustapenari lotutako kontratuan ordaindu gabeko 3 faktura baino gehiago dituenean, sustapena ezeztatuko da eta ez da berriro aktibatuko.

Sustapenari lotutako kontratua IBERDROLAen baja bada, saldoa jasotzen jarraitzeko eskubidea galduko da, eta ez da penalizaziotzat hartuko Elektrizitate Kontratuan. Saldoa indarrean egongo da Nire Iberdrola programan, Elektrizitate Kontratuari baja eman eta 45 eguneko epean; beraz, bezeroak saldo hori baliatzen jarraitu ahal izango du aldi horretan.

7. Sustapenaren indarraldia eta sustapenaren baldintzen aldaketa

2025eko ekainaren 1etik 2026eko urtarrilaren 31ra bitartean arestian adierazitako baldintzak betetzen dituzten bezeroek jaso ahal izango dute sustapena, baldin eta sustapenaren baldintzak betetzen jarraitzen badute.

IBERDROLAek beretzat gordetzen du sustapen hau edozein unetan amaitzeko eskubidea, eta hori efektu-data baino gutxienez 15 egun lehenago argitaratuko da, sustapenaren oinarriak argitaratuta dauden leku berean. Nolanahi ere, sustapena aktibatu duten bezeroei saldoaren gainerako zatia aplikatzen jarraituko zaie, promozioa jasotzeko 5 urteko epea amaitu arte.

Iberdrolak eskubidea izango du, justifikatutako arrazoiengatik eta edozein unetan, oinarri hauek aldatzeko edo baliogabetzeko. Oinarri hauek indarrean jarri baino gutxienez 15 egun lehenago argitaratuko dira, sustapena argitaratzen den leku berean.

8. Erantzukizunetik salbuestea

Sustapen honetan parte hartzea borondatezkoa da, eta IBERDROLAren aurkako edozein erreklamaziori uko egiten zaio. Sustapen honetan oinarrituta lortutako deskontua oinarri hauen mende dago, eta ezin izango da eskudiruarekin ordeztu, eta inola ere ezin izango da aldatu, edo konpentsatu parte-hartzaileak hala eskatuta. Bezeroak lortutako deskontuari uko egiten badio, ez zaio opari alternatiborik eskainiko.

Sustapen honetan, IBERDROLA eta Sustapen honekin profesionalki lotuta dagoen beste edozein erakunde salbuetsita daude sustapenaren mekanikaren garapenari eragin diezaiokeen eta hirugarrenei egotz dakiekeen edozein egoeratik erator daitekeen erantzukizunetik.

Ilido berean, deskribatutako erakundeak ez dira izango, inola ere, Sustapenaren gozamenaren ondorioz sor daitezkeen edozein motatako kalteen erantzule, zuzenak edo zeharkakoak badira ere eta/edo egoeraren arabeko kalteak badira ere, eta kalte horiek berehalakoak nahiz geroratuak badira ere.

Arau hauek edo fede ona errespetatzen ez dituen iruzurra edo bestelako mekanika gertatzen bada, IBERDROLAK eskubidea izango du Sustapenaren onura ez emateko.

9. Datuen babesa

Izaera pertsonaleko datuen babesari buruzko indarreko araudian ezarritakoa betetzeko, interesdunek sustapenean parte hartzea onartzean eta pribatutasun baldintzen eta dagozkien lege-oinarriak onartzean, onartzen dute ere beren datuak tratatuko direla, Sustapena kudeatzeko helburuarekin, bezeroak/partaideak IBERDROLAren duen kontratu-harremana kudeatzeko helburuarekin, eta jakinarazpen komertzialak bidaltzeko helburuarekin; jakinarazpen hauek hark emandako ohiko harremanen bidez edo baliabide elektronikoen bidez gauzatuko dira, eta energia hornidurari, produktuei, zerbitzuei, kirol-, kultura- eta ongintzazko egintzei buruzkoak izango dira, bezeroei beren profil komertzialaren arabera abantailak eskainiz.

Hirugarren zerbitzu-emaileek datuak eskuratu ahalko dituzte, Sustapena kudeatze aldera.

Jakinarazten dizugu zure datuak bezeroen kasuan gordeko direla, IBERDROLAren duzun kontratu-harremanak irauten duen bitartean eta Elektrizitate Kontratua 2 urtez amaitu ondoren.

Gainerako kasuetan tratamendurako epea 2 urtekoa izango da, datuak biltzen diren unetik zenbatzen hasita. Hau guztia datuak blokeatzeko betebeharrak eragotzi gabe, tratamendutik sortutako erantzukizunen arreta-epean zehar, legeri aplikagarriaren arabera.

Azkenik, IBERDROLAK jakinarazten dizu datu pertsonalak eskuratzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, aurka egiteko eta haien tratamendua mugatzeko eskubideak egikari ditzakezula, IBERDROLA CLIENTES SAUri zuzendutako idazki baten bidez. – Norentzat: Datuen Babeserako Arduraduna, Posta-kutxa 1732, 28080 Madril, edo IBERDROLAren beste edozein bide erabil dezakezu: Bezeroaren Arretarako Telefonoa: 900 225 235; helbide elektronikoa: protecciondatos.comercial@iberdrola.es; 'Mi Área Cliente', www.iberdrola.es-en barruan, bai eta edozein Arreta Gunetan ere, identifikazio-datuak, harremanetarako helbidea edo helbide elektronikoa, eskaeraren arrazoiak eta justifikatzeko dokumentazioa adierazita.

Parte-hartzaileak espero zuen erantzuna edo emaitza lortzen ez badu, IBERDROLAK jakinaraziko dio eskubidea izango duela Datuak Babesteko Espainiako Agentzian erreklamazio bat jartzeko, C/ Jorge Juan n° 6, 28001 Madril helbidean edo Interneten bidez helbide honetan: <https://www.aepd.es/>

10. Lege oinarriak onartzea

Sustapenean parte hartzeak esan nahi du legezko oinarri hauek oso-osorik onartzen direla, baita IBERDROLAREN irizpidea onartzea ere, hartzen dituen interpretazio-erabakietan; beraz, onartzen ez badira, parte-hartzailea baztertu egingo da, eta, horren ondorioz, IBERDROLA libre geratuko da Sustapen honetan parte hartzen duen parte-hartzailearekin duen betebeharra betetzetik.

11. Legeri Aplikagarria eta jurisdikzioa

Honako baldintza orokor hauek Espainiako legeriaren arabera interpretatuko dira. Honako oinarri hauen interpretazio, betetze eta exekuzioari dagokion guztirako, IBERDROLAK eta parte-hartzaileek berariaz uko egiten diote egoki izan litekeen beste edozein foru edo pribilegiori; formaltasunez atxikiko zaizkio Madril hiriburuko epaitegi eta auzitegien eskumenari.

1. Enpresa Antolatzailearen Izena eta Helbide Soziala

IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. enpresa merkaturatzailea (egoitza soziala: Euskadi plaza 5, 48009 Bilbo; egoitza fiskala: Tomás Redondo kalea 1, 28033 Madril, eta IFK: A-95758389) (aurrerantzean, “**IBERDROLA**”).

2. Sustapenaren deskribapena

Jarraian zerrendatzen diren oinarrien bidez, IBERDROLAK “SMART SOLAR SUSTAPENA” (aurrerantzean “**Sustapena**”) sustatzeko arauak ezartzen ditu.

Sustapenaren xedea da IBERDROLAK aerotermia bat instalatu duen horniduraren elektrizitate-fakturetan merkataritza-deskontu bat aplikatzea, betiere sustapen hori Smart Solar kontratuan identifikatuta badago.

Merkataritza-deskontu hori 600 €-koa da guztira, eta modu proportzionalen aplikatuko da elektrizitate-kontratuaren fakturetan, 5 urteko aldian (aurrerantzean, “**deskontua**”).

3. Sustapenean parte hartzeko baldintzak

Sustapen honetan parte hartu ahal izateko, bezeroak baldintza hauek bete beharko ditu:

- a) IBERDROLAekin eguzki-plaken instalazioa kontratatzea, “Smart Solar” izeneko produktua.
- b) Smart Solar kontratuaren baldintza partikularretan, sustapen honen aplikazioa honako testu honen bidez identifikatzea: “EGUZKI-SUSTAPENAREN BERARIAZKO BALDINTZAK”.
- c) Eguzki-plakak instalatzen diren hornidura-puntuaren (HPKU) gainean IBERDROLAekin egindako elektrizitate-kontratuaren (aurrerantzean, “Elektrizitate Kontratua”) energiaren titularra eta azken erabiltzailea izatea. Elektrizitate-kontratuak honako plan hauetako bat izan behar du: Impulsa 24 ordu, Impulsa egonkorra, Impulsa Zero +, Impulsa Negozioa, Impulsa Gaua.
- d) Elektrizitate-kontratuan faktura elektronikoa aktibatuta edukitzea sustapenaren aplikazio-aldi osoan.
- e) IBERDROLAK elektrizitate-kontratuan jaulkitako fakturen ordainketak egunean izatea sustapenaren aplikazio-aldi osoan.
- f) 3.0TD edo 6.0 TD sarrera-tarifa izatea.
- g) Sustapenetik kanpo geratzen dira Jabeen Erkidegoak.
- h) Sustapenetik kanpo geratzen dira IBERDROLAko langileak eta tarifa bereziko eskubidea duten kolektiboak.
- i) Une bakoitzean Sustapenaren oinarrietan sartzen den beste edozein baldintza betetzea.

4. Sustapenaren lurralde eremua

Sustapenak Espainian balio du.

5. Sustapena aktibatzea

Sustapenaz gozatzen hasteko, bezeroak instalatuta eta ordainduta izan beharko ditu eguzki-plaken salmenta eta instalazioa, eta, gainera, egunean egon beharko du IBERDROLAren elektrizitate-kontratuan.

IBERDROLAK sustapena aktibatuko du baldintza guztiak bete ondoren jaulkitako elektrizitate-fakturetan, eta hiru hilabete arteko kadentzia egon daiteke.

6. Sustapenaren mekanika

Deskontua potentzia terminoan egunen fakturazioa dakarren faktura bakoitzean egingo da (ez da sartuko sarbide-eskubideen, beste produktu eta zerbitzuen fakturazioaren, erregularizazioen eta abarren fakturretan). Deskontuaren balioa faktura bakoitza aplikatzen den egun-kopuruarekiko proportzionala izango da, fakturaren beraren balioaren gehienekora arte, faktura negatiboak sortzea saihestuz eta hurrengo fakturetarako geratzen den zenbatekoa metatuz.

Sustapen hori independentea da, eta egon daitezkeen beste sustapen batzuekiko metagarria.

Deskonturako eskubidea elektrizitate-kontratuari eta hornidura-puntuari (HPKU) lotuta dago. Beraz, eutsi egingo zaio titularra aldatzen bada eta baldintzak subrogatzen badira. Ez da mantenduko eskualdatze bidez titularra aldatzen bada, baldintza berriekin.

Bezeroak ezin izango du IBERDROLAren katalogoko elektrizitate-horniduraren kontratuko edozein planetara aldatu, horrek sustapena jasotzeko eskubidea galtzea ekarri gabe.

Kontratuak IBERDROLA Clientes enpresan baja ematen badu, promozioa jasotzen jarraitzeko eskubidea galduko da, eta ez da elektrizitate-kontratuaren gaineko penalizaziotzat hartuko.

Fakturen zenbatekoa kontua baino txikiagoa bada, kontuak indarrean jarraituko du 600 €-ko zenbatekoa behar den denboran kitatu arte, 10 urtera arte gehienez ere.

7. Sustapenaren indarraldia eta sustapenaren baldintzen aldaketa

2025ko ekainaren 01etik 2025ko urtarrilaren 31ra bitartean arestian adierazitako baldintzak betetzen dituzten bezeroek jaso ahal izango dute sustapena, baita baldintza horiek betetzen jarraitzen dutenek ere, sustapena aplikagarria den bitartean.

IBERDROLAK eskubidea izango du sustapen hau edozein unetan amaitzeko, eta hori gutxienez 15 egun lehenago argitaratuko da sustapenaren oinarriak argitaratuta dauden leku berean. Hala ere, sustapena jada aktibatu duten bezeroei kontuaren gainerako zatia aplikatzen jarraituko zaie, hura jasotzeko 5 urteko aldia amaitu arte.

Era berean, IBERDROLAK oinarri hauek aldatu ahal izango ditu. Oinarri horiek indarrean jarri baino gutxienez 15 egun lehenago argitaratuko dira, sustapen-oinarria argitaratuta dagoen leku berean.

Bezeroak sustapenari lotutako kontratuan ordaindu gabeko 3 faktura baino gehiago dituenean, sustapena ezeztatuko da eta ez da berriro aktibatuko.

8. Erantzukizunetik salbuestea

Sustapen honetan parte hartzea borondatezkoa da, eta Iberdrolaren aurkako edozein erreklamaziori uko egiten zaio. Sustapen honetan oinarrituta lortutako kontua oinarri hauen mende dago, eta ezin izango da eskudiruarekin ordeztu, eta inola ere ezin izango da aldatu, edo konpentsatu parte-hartzaileak hala eskatuta. Bezeroak lortutako kontuari uko egiten badio, ez zaio opari alternatiborik eskainiko.

Sustapen honetan, IBERDROLA eta Sustapen honekin profesionalki lotuta dagoen beste edozein erakunde salbuetsita daude sustapenaren mekanikaren garapenari eragin diezaiokeen eta hirugarrenei egotz dakiekeen edozein egoeratik erator daitezkeen erantzukizunetik.

Illo berean, deskribatutako erakundeak ez dira izango, inola ere, Sustapenaren gozamenaren ondorioz sor daitezkeen edozein motatako kalteen erantzule, zuzenak edo zeharkakoak badira ere eta/edo egoeraren arabeko kalteak badira ere, eta kalte horiek berehalakoak nahiz geroratuak badira ere.

Arau hauek edo fede ona errespetatzen ez dituen iruzurra edo bestelako mekanika gertatzen bada, IBERDROLAK eskubidea izango du Sustapenaren onura ez emateko.

9. Datuen babeseta

Izaera pertsonaleko datuen babesari buruzko indarreko araudian ezarritakoa betetzeko, interesdunek sustapenean parte hartzea onartzean eta pribatutasun baldintzen eta dagozkien lege-oinarriak onartzean, onartzen dute ere beren datuak tratatuko direla, Sustapena kudeatzeko helburuarekin, bezeroak/partaideak IBERDROLAren duen kontratu-harremana kudeatzeko helburuarekin, eta jakinarazpen komertzialak bidaltzeko helburuarekin; jakinarazpen hauek hark emandako ohiko harremanen bidez edo baliabide elektronikoen bidez gauzatuko dira, eta energia hornidurari, produktuei, zerbitzuei, kirol-, kultura- eta ongintzazko egintzei buruzkoak izango dira, bezeroei beren profil komertzialaren arabera abantailak eskainiz.

Hirugarren zerbitzu-emaileek datuak eskuratu ahalko dituzte, Sustapena kudeatze aldera.

Jakinarazten dizugu zure datuak, bezero zarela, IBERDROLAren duen kontratu-harremanak irauten duen bitartean gordeko direla, eta kontratua amaitutakoan 2 urteko epean zehar.

Gainerako kasuetan tratamendurako epea 2 urtekoa izango da, datuak biltzen diren unetik zenbatzen hasita. Hau guztia datuak blokeatzeko betebeharrak eragotzi gabe, tratamendutik sortutako erantzukizunen arreta-epean zehar, legeri aplikagarriaren arabera.

Azkenik, IBERDROLAK jakinarazten dizu datu pertsonalak eskuratzeko, zuzentzeko, ezabatze, aurka egiteko eta haien tratamendua mugatzeko eskubideak egikari ditzakezula, IBERDROLA CLIENTES SAUri zuzendutako idazki baten bidez. – Norentzat: Datuen Babeserako Arduraduna, Posta-kutxa 1732, 28080 Madril, edo IBERDROLAren beste edozein bide erabil dezakezu: Bezeroarentzako Arreta Telefonoa: 900 225 235; helbide elektronikoa: protecciondatos.comercial@iberdrola.es; 'Nire Bezero Gunea' www.iberdrola.es barruan, bai eta edozein Arreta-Gunetan ere, identifikazio-datuak, harremanetarako helbidea edo helbide elektronikoa, eskaeraren arrazoiak eta justifikazio-agiriak adieraziz, horretarako, nortasuna egiaztatzen duen agiria aurkeztu beharko du.

Parte-hartzaileak espero zuen erantzuna edo emaitza lortzen ez badu, IBERDROLAK jakinaraziko dio eskubidea izango duela Datuak Babesteko Espainiako Agentzian erreklamazio bat jartzeko, C/ Jorge Juan nº 6, 28001 Madril helbidean edo Interneten bidez helbide honetan: <https://www.aepd.es/>

10. Lege oinarriak onartzea

Sustapenean parte hartzeak esan nahi du legezko oinarri hauek oso-osorik onartzen direla, baita IBERDROLAREN irizpidea onartzea ere, hartzen dituen interpretazio-erabakietan; beraz, onartzen ez badira, parte-hartzailea baztertu egingo da, eta, horren ondorioz, IBERDROLA libre geratuko da Sustapen honetan parte hartzen duen parte-hartzailearekin duen betebeharra betetzetik.

11. Legeri Aplikagarria eta jurisdikzioa

Honako baldintza orokor hauek Espainiako legeriaren arabera interpretatuko dira. Honako oinarri hauen interpretazio, betetze eta exekuzioari dagokion guztirako, IBERDROLAK eta parte-hartzaileek berariaz uko egiten diote egoki izan litekeen beste edozein foru edo pribilegiari; formaltasunez atxikiko zaizkio Madrilgo epaitegi eta auzitegien eskumenari.