

1. Enpresa antolatzailearen izena eta sozietatearen izena

IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. enpresa merkaturatzailea, zeinaren sozietatearen helbidea Plaza Euskadi 5, 48009, Bilbo den eta helbide fiskala, aldiz, Tomás Redondo kalea 1, 28033, Madril, eta IFZ hau duen: A-95758389 (aurrerantzean, **"IBERDROLA"**).

2. Sustapenaren deskribapena

Sustapenaren helburua da cashback bat ematea Mi Iberdrola programaren bidez, parte-hartzaileak aukera izan dezan IBERDROLAK aeroterminia bat instalatu dion horniduraren elektrizitate-fakturen zenbatekoa murrizteko, eta Sustapen hori Smart Aeroterminia Clima kontratuan identifikatuta egoteko.

Cashback-aren zenbateko osoa 1.000€-koa izango da. Bezeroaren Mi Iberdrola programaren bitartez erabili ahal izango da 5 urteko aldian zehar ("Saldoa").

3. Sustapenean parte hartzeko baldintzak

Sustapen honetan parte hartu ahal izateko, bezeroak hurrengo baldintzak bete beharko ditu:

- a) Aeroterminia IBERDROLAekin "Smart Aeroterminia Clima" produktua kontratatzea.
- b) Smart Aeroterminia Clima kontratuko baldintzetan Sustapen hau aplikatzen dela identifikatzea hurrengo testuarekin: "Smart Aeroterminia Clima SUSTAPENAREN BERARIAZKO BALDINTZAK"
- c) IBERDROLAekin elektrizitate kontratuaren energiaren titularra eta azken erabiltzailea izatea aeroterminia instalatu den hornidura-puntuan (aurrerantzean, "Elektrizitate kontratua")
- d) Faktura elektronikoa aktibatuta izatea Elektrizitatearen Kontratuan Sustapena aplikatuko den bitartean.
- e) IBERDROLAK Elektrizitate Kontratuan jaulkitako faktura guztiak ordainduta izatea Sustapena aplikatzen den bitartean.
- f) Bezeroak Elektrizitatearen kontratua etxerako erabiltzea. Hau da, ez dadila izan jarduera profesionala, edo jarduera produktibo baten barruan erabiltzeko.
- g) Mi Iberdrola fidelizazio programa atxikitzea Smart Aeroterminia Clima kontratuan alta eman den egunetik 3 hilabeteko epean.
- h) Mi Iberdrola fidelizazio programa harpidetzeko eta hartan irauteko beharrezko baldintzak betetzea.
- i) Sustapenetik kanpo geratuko dira bezero autonomoak eta/edo negozioak.
- j) Sustapenetik kanpo geratuko dira IBERDROLAko langileak eta tarifa berezia izateko eskubidea duten taldeak.
- k) Une bakoitzean oinarrietan gehituko diren gainerako betekizun guztiak.

4. Sustapenaren lurralde eremua

Sustapena Espainian izango da baliagarria.

5. Sustapenaren aktibazioa

Sustapenaz gozatzen hasteko, Bezeroak instalatuta eduki beharko du, eta ordainduta, aerotermiaren salmenta eta instalazioa, eta IBERDROLAn Elektrizitatearen kontratuko faktura guztiak ordainduta izan behar ditu. Gainera, Mi Iberdrola fidelizazio programan alta eman beharko du.

Baldintza guztiak betetzen direnetik aurrera jaulkitako elektrizitateko fakturretan aktibatuko du Sustapena, eta hiru hilabetera arteko kadentzia eduki ahal izango du.

6. Sustapenaren mekanika

Sustapenaren saldoa Mi Iberdrola programaren bitartez disfrutatzeko zenbateko gisa sortuko da, eta saldo hori hornitutako energiaren fakturretan trukatu ahal izango da. Saldoaren iraungitze-data Mi Iberdrola programaren saldoaren iraungitze-dataren arabera da, atxikitze-baldintzak aldatzen ez diren bitartean.

Sustapen hau independentea da Mi Iberdrola programan egon daitezkeen beste sustapenetatik, eta haiekin metatu daiteke.

Saldoa jasotzeko eskubidea bezeroari, Elektrizitate kontratuari eta hornidura-puntuari (CUPS) dago lotuta. Titularra aldatuz gero, galdu egingo da.

Bezeroak nahi duen IBERDROLAko katalogoko elektrizitatea hornitzeko kontratu-planera aldatu ahal izango du. Horrek ez dio eragingo Sustapena jasotzeko eskubidea galtzea.

Kontratuari baja ematen bazaio IBERDROLAn, Saldoa jasotzen jarraitzeko eskubidea galduko da, eta ez da zigortzat hartuko Elektrizitatearen kontratuan. Saldoak indarrean jarraituko du Mi Iberdrola programan Elektrizitatearen Kontratuan baja ematen den egunetik hasita 45 eguneko aldian. Beraz, bezeroak hura izaten jarraitu ahal izango du epe horretan kontratua berriz aktibatzen badu.

7. Sustapenaren indarraldia eta sustapenaren baldintzen aldaketa

Sustapenari onura atera ahal izango diote arestian aipaturiko betekizunak betetzen dituzten bezeroak, 2025eko apirilaren 1etik 2025eko urriaren 31ra bitartean, Sustapenaren baldintzak betetzen jarraitzen badute.

IBERDROLAK eskubidea du Sustapena edozein unetan amaitutzat emateko. Horretarako, bukatu baino 15 egun lehenago argitaratu beharko du asmoa, gutxienez, Sustapenaren oinarriak plazaratu dituen leku berean. Sustapenean dagoeneko parte hartu duten bezeroei, saldoaren gainerako zatia aplikatzen jarraituko zaie, hura jaso dezaten.

Halaber, IBERDROLAK oinarri hauek aldatu ahal izango ditu. Horretarako, Sustapenaren oinarriak argitaratuta dauden leku berean argitaratuko ditu, ondorioak sortu baino 15 egun lehenago, gutxienez.

8. Erantzukizun salbuespenak

Sustapen honetan parte hartzea borondatezkoa da, eta uko egingo zaio arrazoi horrengatik IBERDROLAren aurka erreklamaziorik jartzeko eskubideari. Sustapen honetan oinarrituta lortutako deskontua oinarri hauen mende geratzen da, eta ezin izango da eskudiruarekin ordezkatu, eta inola ere ezin izango dira aldatu, aldatu edo konpentsatu parte-hartzaileak hala eskatuta. Bezeroak deskontuari uko egiten badio, ez zaio opari alternatiborik eskainiko.

Sustapen honetan, IBERDROLAk eta Sustapen honi profesionalki lotuta dagoen beste edozein erakundek ez dute inolako erantzukizunik izango, Sustapenaren mekanikari eragin diezaiokeen eta hirugarrenei egotz dakiekeen edozein zirkunstantziaren ondorioz.

Ildo beretik, deskribatutako erakundeek ez dute inolako erantzukizunik izango Sustapenaz baliatzean sor daitezkeen edozein kalte, edozein izaeratakoak, zuzenak, zeharkakoak eta/edo zirkunstantzialak, berehalakoak edo geroratuak izan.

Arau hauek edo fede ona errespetatzen ez dituen iruzurrik edo bestelako mekanikarik eginez gero, IBERDROLAk Sustapenaren onura emateari uko egiteko eskubidea izango du.

9. Datuen babesa

Datu pertsonalak babesteari buruz indarrean dagoen araudian xedatutakoaren ondorioetarako, interesdunek Sustapenean parte hartzeak eta pribatutasun-baldintzak eta lotutako lege-oinarriak onartzeak esan nahi du parte-hartzaileek baimena eman behar dutela beren datuak Sustapena kudeatzeko, bezeroak/parte-hartzaileak, hala badagokio, IBERDROLAren duen kontratu-harremana kudeatzeko eta emandako harreman-bitarteko konbentzional eta elektroniko bidez komunikazio komertzialak bidaltzeko, energiaren, produktuen, zerbitzuen, kirol-, kultura- eta ongintza-ekintzen hornidurari dagokionez, profil komertzialaren arabera bezeroentzako abantailak eskainiz.

Sustapenaren kudeaketarako zerbitzuak ematen dituzten hirugarrenek eskuratu ahal izango dituzte datuak. Bezeroen kasuan, datuak gordeko dira IBERDROLAren duen kontratu-harremanean zehar, eta Elektrizitate Kontratua amaitzean 2 urtez.

Gainerako kasuetan, datuak jasotzen direnetik 2 urteko epea egongo da tratamendua egiteko. Guzti hori blokeatzeko betebeharrari kalterik egin gabe indarreko legeriaren arabera tratamendutik eratorritako erantzukizunei erantzuteko epean.

Azkenik, IBERDROLAk bere datu pertsonalak eskuratzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, aurka egiteko eta haien tratamendua mugatzeko eskubideak erabil ditzakeela jakinarazten du, IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. – Att enpresari zuzendutako idazki baten bidez. Datuen babesaren arduraduna, 1732 posta-kutxa, 28080 Madril, edo IBERDROLAren edozein kanalen bidez: Bezeroaren arretarako telefonoa 900 225 235; helbide elektronikoa: protecciondatos.comercial@iberdrola.es; 'Nire bezero guinea' www.iberdrola.es webgunean, baita edozein Arreta Gunetan ere, identifikazio-datuak, helbidea edo harremanetarako helbide elektronikoa, eskaeraren arrazoiak eta justifikazio-dokumentazioa adierazi eta nortasuna egiaztatzen duen agiria aurkeztearen bitartez. Parte-hartzaileak nahi duen erantzuna edo gogobetetzea lortzen ez badu, IBERDROLAk jakinarazten du eskubidea duela erreklamazio bat jartzeko Datuak Babesteko Espainiako Agentzian, Jorge Juan 6 helbidean, 28001, Madril, edo Internet bidez helbide honetan: <https://www.aepd.es/>

10. Lege-oinarrien onarpena

Sustapenean parte hartzeak berekin dakar lege-oinarri hauek osorik onartzea, baita IBERDROLAren irizpidea onartzea ere, horiek interpretatzeko egiten dituen erabakietan. Beraz, horiek ez onartzeak parte-hartzailea baztertzea ekarriko du, eta ondorioz, IBERDROLAk ez du parte hartzaile horrekin Sustapen honen inguruan hartutako betebeharra bete beharrik izango.

11. Aplikatuko den legea eta jurisdikzioa

Baldintza orokor hauek Espainiako legearen arabera interpretatuko dira. Oinarri hauek interpretatzeari, betetzeari eta betearazteari dagokionez, IBERDROLA eta parte-hartzaileak, legokiekeen beste edozein foruri berariaz uko eginez, formalki Madrilgo Epaitegi eta Auzitegien jurisdikzioaren eta eskumenaren mende jartzen dira.