

SUSTAPENAREN LEGEZKO OINARRIAK
"IBERDROLA ZOZKETAVIRTUO TXARTELAK
1.000 €"
IBERDROLA CLIENTES, SAU

1.- Enpresa antolatzailea

IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. enpresak (aurrerantzean, **"IBERDROLA"** edo **"ANTOLATZAILEA"**, bata zein bestea), egoitza soziala Bilboko Euskadi plaza 5ean (48009) duenak (IFK: A-95758389), nazio mailako sustapen bat antolatzen du, "Iberdrola Zozketa Virtuo Txartelak 1.000 €" izenekoak (aurrerantzean, "Sustapena").

CHEQUE MOTIVA SL (aurrerantzean "CHEQUE MOTIVA" edo "AGENTZIAREN"), B-84391929 IFZ duena eta helbidea Alcalá 106 (28009 Madrid), sustapen honen kudeaketaz arduratzen den erakundea da.

2. HELBURUA

Iberdrolak sustapena antolatu du Espainian bizi diren eta adinez nagusiak diren pertsona fisiko fiskal guztiei pizgarri bat eskaintzeko, baldin eta Iberdrolak merkaturatutako edozein elektrizitate-plan (aurrerantzean, **"Plana"**) kontratatzen badute www.iberdrola.es webgunearen bidez edo call me back modalitatearen bidez, aurrerago adierazten den partaidetza-epean.

3.- EREMU OBJEKTIBOA ETA LURRALDE-EREMUA

Sustapena Espainiako lurraldean egoitza fiskala duten pertsona fisikoei zuzenduta dago, baldin eta Plana www.iberdrola.es webgunearen bidez kontratatzen badute, gero adieraziko den parte hartzeko epean call me back modalitatearen bidez, eta Lege Oinarri hauetan aurreikusitako betekizunak, baldintzak eta baldintzak betetzen badituzte (aurrerantzean, **"Parte-hartzaileak"**).

Aurrez deskribatutako betekizunak eta lege-oinarri hauetan aurreikusitako termino eta baldintzak betetzen ez dituzten parte-hartzaileak automatikoki baztertuko dira, eta, beraz, ezingo dira inola ere sustapen honen xede diren eta aurrerago adierazten diren sarien irabazle izan.

4.- EPEA

Lege-oinarri hauen xede den sustapena 2025ko ekainaren 1eko 00:01ean hasi eta 2025ko ekainaren 15ko 23:59an amaituko da. Une horretatik aurrera, itxita geratuko da sustapen honetan parte hartzea.

5.- PARTE HARTZEKO MUGAK

Sustapen honi honako muga hauek aplikatuko zaizkio parte-hartzeari dagokionez:

- Sustapen hori Espainian bizi diren eta adin nagusikoak diren pertsona fisiko fisikaletara mugatuta dago.
- Parte-hartze bakarra egon daiteke parte-hartzaile bakoitzeko (NAN/IFZ/HELBIDE, telefono-zenbakia) sustapenaren indarraldi osoan. Beraz, parte-hartzaile bakoitzeko sari bakarra egon daiteke.
- Arestian deskribatutako formulen bidez plana kontratatzen den egunetik aurrera, parte-hartzaileek planean alta emanda jarraitu beharko dute kontratazio hori formalizatu ondorengo 14 egunetan gutxienez.
- Kontratazio berria izan behar du, hau da IBERDROLAren egungo bezeroek ezingo dute parte hartu, baldin eta elektrizitate-plana sustapen honetako planera aldatzen badute.
- IBERDROLAko edo CHEQUE MOTIVAko edo haien enpresa-taldeetako edozein sozietatetako (enpresa-taldea, Merkataritza Kodearen 42. artikularen arabera) langileek edo merkataritza-agenteeek debekatuta dute sustapenean parte hartzea, bai eta aurreko guztien ezkontideek, aurrekoek, ondorengoek eta 2. mailarainoko odolkidetasuneko edo ezkontza-ahaidetasuneko senideek ere.
- Sustapenerako eskatzen diren datu pertsonalak ematea, eta datu horiek egiazkoak izan behar dute. Emandako datu bat edo guztiak faltsuak badira, parte-hartzailea zozketatik kanpo geratuko da, eta irabazle suertatu bada, saria galduko du.

Legezko oinarri hauetan ezarritako baldintza guztiak betetzen ez dituzten partaidetzak baliogabetzat joko dira.

6.- SUSTAPENAREN MEKANIKA

Arestian deskribatutakoaren arabera, sustapen honetan parte hartzeko, parte-hartzaileek www.iberdrola.es webgunearen bidez kontratatu beharko dute Plana, call me back modalitatean, sustapenaren indarraldian, eta LLOO hauetan aurreikusitako betekizun, baldintza eta baldintza guztiak bete beharko dituzte.

Sustapen hau doakoa da parte-hartzaileentzat, ez baitu berez ekarriko sustapen honen xede den planaren prezioa edo tarifa handitzea.

Parte-hartzaile batek kontratuan atzera egiten badu 14 eguneko legezko epean, parte-hartzaileen zerrenda eguneratuko da indarrean dauden kontratu guztiekin, eta zozketatik kanpo geratuko dira beren kontratazioetan atzera egin duten parte-hartzaileak.

Lehen aipatutako sustapenaren indarraldia amaituta, Plana kontratatu ondoren eta partaideek Sustapen honetan parte hartzeko eskatzen diren baldintzak betetzen dituztela egiaztatu ondoren,

IBERDROLAK CHEQUE MOTIVARI, EXCEL fitxategi batean, bezeroen kodeen zerrenda bat helaraziko dio, NANekin batera, EASYPROMOS tresna digitalarekin zozketa bat egin dezan. Zozketa horretatik HAMAR (10) irabazle eta BERROGEITA HAMAR (50) ordezeko aterako dira, parte-hartzaile irabazleren batek legezko oinarri hauetan aurreikusitako baldintzak betetzen ez baditu edo, arrazoia edo arrazoia edozein dela ere, sustapen honetako saria baztertzen badu.

Easypromos plataforma bat da, zozketaren emaitzaren gardentasuna bermatzen duena, eta, horren frogara gisa, zozketa horren baliozkotasun-ziurtagiria ematen du. Antolatzaileak ezin du aldatu ziurtagiri horren emaitza, eta parte hartzen duen edozein erabiltzailek eska diezaiokete antolatzaileari.

Zozketa egin ondoren, CHEQUE MOTIVAK irabazleen eta ordezekoen zerrenda helaraziko dio IBERDROLARI, hark CHEQUE MOTIVARI parte-hartzaile irabazleen telefono-datuak eta helbide elektronikoa eman diezazkion, bai eta, hala badagokio, Virtuo txartelen irabazleei horren berri emateko beharrezkoa izan daitekeen beste edozein informazio ere.

Gehienez ere bost (5) egun balioduneko epean, CHEQUE MOTIVAK aurreko paragrafoan aipatutako harremanetarako datuak jasotzen dituen egunetik zenbatzen hasita, hau harremanetan jarriko da telefonoz irabazleekin, horren berri emateko eta posta elektronikoa egiaztatzeko. Telefono bidezko kontaktua egin eta gehienez ere hamar (10) egun balioduneko epean, posta elektronikoa horretara mezu bat bidaliko zaie, Virtuo Txartelen voucherra deskargatzeko esteka bat eta txartel hori lortzeko eta ondoren erabiltzeko jarraibideak barne.

CHEQUE MOTIVAK telefono-dei bana egingo die parte-hartzaile irabazleei. Parte-hartzaile irabazleei dei hori egin ondoren, erantzunik lortzen ez bada edo jakinarazpena egitea lortzen ez bada, irabazle horiek posta elektronikoz jarriko dira harremanetan. 48 ordu baliodunetan erantzunik jaso ezean, sarietako bakoitzean egindako zozketa bakoitzean ateratako ordezekoek ordezkatzeko dituzte irabazleak.

CHEQUE MOTIVA ezin bada harremanetan jarri parte-hartzaile irabazle guztiekin eta aurrez aurreikusitako ordezekoekin, eman ezin diren sariak eman gabe geratuko dira.

7.- PARTE HARTZETIK BAZTERTZEA

Iberdrolak beretzat gordetzen du zozketatik kentzeko eskubidea, baldin eta zozketaren funtzionamendu ona eta garapen normala eta arauzkoa aldatzen, kaltetzen edo mehatxatzen badu.

Era berean, nahita edo nahi gabe Iberdrolaren, haren bezeroen eta gainerako parte-hartzaileen irudiari kalte egiten dion edo kalte egiten dion parte-hartzaile oro ezabatuta geratuko da.

Sustapenetik kanpo geratuko dira kontratua sinatu eta 14 eguneko epean kontratuan atzera egiteko eskubidea erabili duten parte-hartzaileak.

Iberdrolaren elektrizitate-planen kontratazio berriak bakarrik izango dira baliozkoak eta

sustapenean sartuko dira, eta ez dira onartuko Iberdrolarekin kontratua indarrean duten bezeroen tarifa-aldaketa gisa.

Zozketatik kanpo geratuko dira kontratazio berriak, sustapen honen indarraldian egin badira ere, irabazleak ateratzeko prozesuaren aurretik edo bitartean Iberdrolarekin zerbitzuan baja eman dutenak.

8.- SARIAK

8.1 Deskribapena

Sustapen honetako sariak, guztira, HAMAR (10) diru-txartel birtual dira (aurrerantzean, “**Virtuo txartelak**”). Txartel bakoitzak MILA (1.000) euroko saldo erabilgarria du.

Virtuo txartel horiek aurretik ezarritako baldintza guztiak bete dituzten eta EasyPromos tresna digitalarekin egingo den zozketaren irabazle izango diren parte-hartzaileei emango zaizkie, lege-oinarri hauen aurreko 6. atalean adierazitakoaren arabera.

8.2. Sarien baldintzak

8.2.1. Sarien izakinak 7.1. atalean adierazitako unitateetara mugatuko dira.

8.2.2. Virtuo txartelen iraungipena 12 hilabetekoa izango da, lortu diren egunetik zenbatzen hasita.

Parte-hartzaileei erabilera-baldintzen eta jarraibideen berri emango zaie Virtuo txartelen voucherretik deskargatzeko esteka jasotzen duten posta elektronikoan.

8.2.3. Halaber, Virtuo Txartelen irabazleak izan diren parte-hartzaileei gomendatzen zaie webgunean kontsulta dezatela Virtuo Txartelak erabiltzeko baldintzei eta jarraibideei buruz, eta behar bezala informatuta egon daitezela: <https://mitarjeta.virtuocard.io/instrucciones>

8.2.4. Parte-hartzaileek berariaz onartzen dute, sustapen honetan parte hartze hutsagatik, IBERDROLAK bere izenak erabil ditzakeela sarien irabazleak gainerako parte-hartzaileei jakinarazteko, eta ez duela inolako ordainsaririk jasotzeko eskubiderik izango.

8.2.5. Lortutako sariak besterenezinak dira Dena delakoagatik, sariak ez badira lehen aipatutako epeetan deskargatzen edo gozatzen, eman gabe geratuko dira, eta IBERDROLAK egokitzen jotzen duen moduan kudeatu ahal izango ditu.

Halaber, debekatuta dago sariak merkaturatzea eta/edo saltzea.

9.- SARIEN FISKALITATEA

Sustapeneko sariak indarrean dagoen zerga-legeriaren mende egongo dira, eta IBERDROLAri

dagokio, hala dagokionean, konturako sarrera egitea edo dagokion atxikipena egitea Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zergaren (PFEZ) ondorioetarako. Kasu horretan, IBERDROLAK atxikipenen ziurtagiria emango dio parte-hartzaile irabazle bakoitzari, PFEZaren aitortzearen sariaren balioa sartu ahal izan dezan. Parte-hartzaile irabazleen erantzukizuna izango da, hala badagokio, sariak lortzeak dakartzan zerga- eta kontabilitate-betebeharrak betetzea, modu pertsonalean ezartzeko.

10.- ERANTZUKIZUNETIK SALBUESTEA

Ez IBERDROLAK, ez eta, hala badagokio, TXEKE MOTIBOAK, ez dute ardura hauek hartzen:

- sustapenean Parte hartzen dutenek emandako datuen egiazkotasuna, bai Plana kontratatzeke unean, bai Virtuo Txartelak lortu ahal izateko datuak ematean.
- irabazleek Virtuo txartelak erabiltzen dituzten establezimenduak erabiltzea edo erabiltzea, baita txartel horiek entregatu ondoren eta/edo erabili bitartean sortzen dituzten gorabeherak ere.
- programa informatikoan izandako matxura batek (adibidez, erregistratzeko ezintasuna, etab.) eragiten dituen gorabehera eta gertakari guztiak. ez eta kanpoko eragile naturalek (atmosfera-koek, klimatologikoek edo zerbitzu horiek hornitzen dituzten konpainien funtzionamendu eskasak) eragindako matxuren ondoriozko gorabeheren ondoriozkoak ere.
- parte-hartzailearen bat Sustapenean erregistratzeko ezintasuna, datuak atzematean izandako akats batengatik edo, hala badagokio, osatugabea, okerra edo faltsua den informazioa sartzearen ondorioz.
- Virtuo Txartelak jasotzeko irabazle suertatu den parte-hartzailearen bat erregistratzeko ezintasuna, bere datuak atzematean izandako akats batengatik edo, hala badagokio, osatugabea, okerra edo faltsua den informazioa sartzearen ondorioz.
- Ezinbesteko kasuetatik datozen gorabeherak.

11.- ERRESERBAK ETA MUGAK

11.1. IBERDROLAK sustapen hau aldatu, bertan behera utzi edo bertan behera uzteko eskubidea izango du, baldin eta uste badu sustapen hori egitea eragozten duen arrazoi zuzenen bat edo ezinbesteko arrazoiak daudela, Lege-oinarri hauetan aurreikusitako termino eta baldintzen arabera.

11.2. IBERDROLAK aukera izango du sustapen hau baliogabetzeko edo baliogabetzat jotzeko, baldin eta partaideek parte hartzeko prozesuan irregulartasunak antzematen badituzte.

11.3. IBERDROLAren asmoa da Sustapenean parte hartzen dutenen Parte-hartzea aukera-berdintasunez eta fede onaren arauak zorrotz errespetatuz egitea. Horregatik, IBERDROLAren

ustez abusuzkotzat edo iruzurtzat jo daitekeen edozein jokabidek parte-hartzaileei kalifikazioa kentzea eta iruzurra edo engainua egiteagatik legokiekeen saria galtzea ekar dezake.

11.4. Parte-hartzaileek berriaz baimentzen dute, sustapen honetan parte hartze hutsagatik, IBERDROLAK bere datu pertsonalak edo identifikazio-datuak merkataritzarako eta/edo publizitaterako erabili ahal izatea, inolako lurralde- edo denbora-mugarik gabe, eta inolako ordainsaririk jaso gabe.

11.5. Sustapena ez dago inola ere babestuta, abalatuta, administratuta edo ezein sare sozialekin elkartuta.

13. LEGE APLIKAGARRIA ETA JURISDIKZIOA

IBERDROLAren sustapenak Espainian indarrean dagoen legediaren arabera arautzen dira.

Legezko Oinarri hauen interpretazioan eta aplikazioan sor daitezkeen eztabaidetarako, bai IBERDROLAK, bai sustapen honetan parte hartzen dutenek, Madrilgo Epaitegi eta Auzitegien jurisdikzioaren mende jartzen dira berriaz, eta uko egiten diote beren foruari, halakorik balego.

14.- KONTAKTUA

Sustapen honi eta bere legezko oinarriei buruzko edozein zalantza argitzeko, parte-hartzaileak IBERDROLAren harremanetan jarri ahal izango dira honako email honen bidez: clientes@tuiberdrola.es

15. LEGE OINARRIAK ONARTZEA

Parte-hartzaileei jakinarazi zaie sustapenean parte hartzeak lege-oinarri hauek erabat onartzea dakarrela. Parte-hartzaileek kontrakoa adierazten badute, Promoziotik kanpo geratuko dira, eta IBERDROLA salbuetsita geratuko da parte-hartzaile horiekin hartutako betebeharra betetzetik.

16_OINARRIEN GORDAILUA ETA ESKURAGARRITASUNA

Legezko oinarri hauek Martínez Gil-Vich-en eta Martínez Sanchizen notariotzan gordailututa eta protokolizatuta daude (Velázquez 12, Madrid). Era berean, Plana kontratatzeko unean, bezeroari jakinarazten zaio sustapen honetan parte hartzeko aukera duela, eta Lege Oinarri hauek eskuratzeko aukera ematen zaio, parte-hartzaileek noiznahi kontsultatu ahal izan ditzaten.

17.- PRIBATUTASUNA

Iberdrolak, merkataritza-legeriarekin bat etorritik, parte-hartzaileen pribatutasuna babesteko konpromisoa hartzen du, eta datu pertsonalak babesteko legeria beteko duela bermatzen die, bereziki, Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra ("RGPD") eta Iberdrola Taldeko sozietateak helbideratuta dauden herrialde bakoitzean aplikatu beharreko datu pertsonalak babesteko

legeria. Zure datu pertsonalak modu zilegi, leial eta gardenean tratatuko dira, helburu zehatz, esplizitu eta legitimoei jarraikiz, eta helburu horietarako aproposak, egokiak eta mugatuak badira bakarrik.

Gainera, Iberdrolak parte-hartzaileen datu zehatzak eta eguneratuak mantenduko ditu, tratamenduaren helburuak betetzeko beharrezkoa den denboran bakarrik identifikatzeko moduan.

Iberdrolak beharrezko neurri teknikoak eta antolakuntzakoak ezarri ditu parte-hartzaileen datuak istripuzko galeretatik edo baimenik gabeko aldaketetatik, sarbideetatik, erabileretatik edo zabalkundetik babesteko, eta, era berean, zure datu pertsonalei eragin diezaiekeen edozein segurtasun-gorabeheraren aurrean erreakzionatzeko prozedurak ezarri ditu.

Zer datu pertsonal lortu eta tratatzen ditugu?

Iberdrolak aztergai duen promozioiko parte-hartzaileen datu pertsonalak hauek dira: izena, abizenak eta NAN/AIZ.

Zozketa irabazten duten parte-hartzaileek, gainera, honako hauek tratatuko dituzte: telefono-zenbakia, helbide elektronikoa eta posta-helbidea. Datu horiek parte-hartzaileek emango dituzte elektrizitate-plan bat kontratatuz eta, irabazlea izanez gero, formularioa osatuz.

Nor arduratzen da zure datuak tratatzeaz?

Parte-hartzaileen datu pertsonalen tratamenduaren arduraduna Iberdrola Clientes SAU da (egoitza soziala: Euskadi plaza 5, 48009 Bilbao; IFZ: A95758389). Datuak babesteko ordezkariarengana jo dezakezu, parte-hartzaileen datu pertsonalen tratamenduari buruzko edozein gairi buruz, helbide elektroniko honen bidez dpo@iberdrola.es

Zertarako erabiltzen ditugu zure datu pertsonalak?

Parte-hartzaileek plana kontratatzean eta sustapen honetan duten parte-hartzea erregistratzean erregistro-formularioan emandako informazioa honako helburu hauekin tratatuko da:

- a) Sustapena eta antolaketa eta logistika kudeatzea;
- b) Zozketaren irabazleei sariak emateko kudeaketa.
- c) Parte-hartzaileek berariaz baimena ematen badute, IBERDROLAren produktuei buruzko merkataritza-jakinazpenak bidaltzea, baldin eta parte-hartzaileek baimena ematen badute.

Zein da zure datuak erabiltzeko legitimazioa?

Parte-hartzaileen datu pertsonalak tratatzeko oinarri legitimatzailea, aurreko a) eta b) ataletan adierazitako helburuarekin, Sustapenean parte hartzea arautzen duten lege-oinarri hauek betearaztea da, eta parte-hartzaileek oinarri horiek onartzen dituzte Sustapenean erregistratzen direnean. Zure datu pertsonalak c) letran adierazitako helburuarekin tratatzeko oinarri legitimatzailea da.

Zenbat denboran gordeko ditugu parte-hartzaileen datuak?

Bestalde, aurretik aipatutako a) helburuarekin tratatutako datu pertsonalak gorde egingo dira promozio honetan parte hartzen duten bitartean eta saria ematen den arte.

Azkenik, b) xederako tratatutako datu pertsonalak zerga-arloan aplikatzekoa den araudian ezarritako epeen arabera gordeko dira. Azkenik, komunikazio komertzialak egiteko bildutako datuak, c) helburua, datua jaso ondorengo 2 urteetan gordeko dira.

Parte-hartzaileek a) eta b) tratamenduei dagokienez aurka egiteko eskubidea erabiltzen badute, sustapen honetan duten partaidetza amaituko da eta tratatutako datu pertsonalak berehala ezabatuko dira, ondoren zehazten diren blokeo-aldiak alde batera utzi gabe. Hala ere, aurreko paragrafoetan aipatutako epeak igaro ondoren, datuak gorde egingo dira, behar bezala blokeatuta, honako hauen preskripzio-epeetan: **(i)** Iberdrolak izan ditzakeen legezko betebeharrak eta **(ii)** linteresdunekiko harremanetik eta, ondorioz, datu pertsonalen tratamendutik erator daitezkeen legezko erantzukizunak.

Nori jakinaraziko zaizkio zure datuak?

Parte-hartzaileen datuak hirugarrenei eta erakunde ofizialei jakinarazi ahal izango zaizkie, legezko betebeharrak betetzeko edo agintaritza arautzaile, judizial, fiskal (Zerga Administrazioa) edo bestelakoen errekerimenduak betetzeko.

Era berean, parte-hartzaileen datuak sustapen honen kudeaketarekin eta antolamenduarekin zerikusia duten kanpoko zerbitzu-emaileek (CHEQUE MOTIVA S.L.) eskuratu ahal izango dituzte. IBERDROLAK bere betebeharrak betetzea bermatzen duten kontratuak sinatu ditu.

Zeintzuk dira parte-hartzaileen eskubideak?

Parte-hartzaileek eskubidea dute tratatzen ari diren beren datu pertsonalak eskuratzeko, bai eta datu okerrak zuzentzeko eskatzeko ere, edo, hala badagokio, datuak ezerezteko, jaso ziren helburuetarako jada beharrezkoak ez direnean. Gainera, eskubidea duzu aurka egiteko eta zure datuen tratamendua eta eramangarritasuna mugatzeko. Zure datuen tratamendua zure baimenean oinarrituta badago, edozein unetan ezeztatu ahal izango duzu, atzeraeraginezko ondorioz gabe.

Parte-hartzaileek eskubideak baliatzeko eskabideak idatziz aurkeztu ahal izango dituzte, hona idatziz: IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. – Norentzat: Datuen Babeserako Arduraduna, Posta-kutxa 1732, 28080 Madrid, edo IBERDROLAren beste edozein bide erabil dezake: Bezeroaren Arretarako Telefonoa 900 225 235; posta elektronikoa: protecciondatos.comercial@iberdrola.es; Nire Bezero Arloa "www.iberdrola.es barruan, baita Arreta Guneetan ere, identifikazio-datuak, helbidea edo harremanetarako helbide elektronikoa, eskaeraren arrazoiak eta "Iberdrola Zozketa Virtuo Txartelak 1.000 €" sustapena adieraziz. Jakinarazten dizugu, halaber, eskubidea duzula erreklamazio bat aurkezteko Datuak Babesteko Espainiako Agentzia (www.aepd.es) edo kontrol-

agintaritza eskudunean.