



1. Enpresa Antolatzailearen Izena eta Helbide Soziala

IBERDROLA CLIENTES SAU enpresa merkaturatzailea (egoitza soziala: Euskadi plaza 5, 48009 Bilbo; egoitza fiskala: Tomás Redondo kalea 1, 28033 Madril, eta IFK A-95758389 (aurrerantzean, "IBERDROLA").

2. Sustapenaren deskribapena

Mi Iberdrola programaren bidez cashback bat ematea da sustapenaren xedea. Parte-hartzaileak hura aplikatu ahal izango du IBERDROLAK aeroterminia bat instalatu duen horniduraren elektrizitate-fakturen zenbatekoa murrizteko, baldin eta sustapen hori Smart Clima Aeroterminia kontratuan identifikatuta badago. Zenbateko hauek izango ditu sustapenak, eta bezeroak bietako bat jaso ahal izango du, baldin eta sustapenaren gainerako baldintzak betetzen baditu:

- a) Cashbackaren guztizko zenbatekoa 800 € izango da, eta bezeroaren Mi Iberdrola programaren bidez baliatuko da 5 urteko epe batean zehar («Saldoa»), aeroterminia IBERDROLAren kontratatzeagatik (hain zuzen ere, «Smart Clima Aeroterminia» izeneko produktua).
- b) Cashbackaren guztizko zenbatekoa 1.000 € izango da, eta bezeroaren Mi Iberdrola programaren bidez baliatuko da 5 urteko epe batean zehar («Saldoa»), aeroterminia IBERDROLAren kontratatzeagatik (hain zuzen ere, «Smart Clima Aeroterminia» izeneko produktua), eta «Smart Clima Aeroterminia» kontratatzean Energia Aurrezteko Ziurtagiriak (EAE) lagatzeagatik.

3. Sustapenean parte hartzeko baldintzak

Sustapen honetan parte hartu ahal izateko, bezeroak baldintza hauek bete beharko ditu:

- a) IBERDROLAren «Smart Clima Aeroterminia» izeneko produktua kontratatu.
- b) Smart Clima Aeroterminia kontratuaren baldintzetan, sustapen honen aplikazioa honako testu honen bidez identifikatzea: «Smart Clima Aeroterminia SUSTAPENA» IZENKO SUSTAPENAREN BALDINTZA ESPEZIFIKOAK».
- c) Aeroterminia instalatzen den hornidura-puntuan (HPKU) IBERDROLAren egindako elektrizitate-kontratuaren energiaren titularra eta azken erabiltzailea izatea (aurrerantzean "elektrizitate-kontratua")
- d) Elektrizitate-kontratuan faktura elektronikoa aktibatuta edukitzea sustapenaren aplikazio-aldi osoan.
- e) IBERDROLAK elektrizitate-kontratuan jaulkitako fakturen ordainketak egunean izatea sustapenaren aplikazio-aldi osoan.
- f) Bezeroak elektrizitatearen kontratuko energia etxeko erabilerarako erabiltzea. Hau da, ez izatea jarduera profesional baterako edo produkzio-jarduera batean sartzeko.
- g) Mi Iberdrola fidelizazio-programari atxikitzea, Smart Clima Aeroterminia kontratuaren alta eman eta 3 hilabeteko epean
- h) Nire Iberdrolaren fidelizazio-programan izena emateko eta jarraitzeko beharrezko baldintzak betetzea.
- i) Sustapenetik kanpo geratzen dira bezero autonomoak eta/edo negozioak.

- j) Sustapenetik kanpo geratzen dira IBERDROLAko langileak eta tarifa berezirako eskubidea duten kolektiboak.
- k) Une bakoitzean Sustapenaren oinarrietan sartzen den beste edozein baldintza betetzea.
- l) «Smart Clima Aeroterminia» izeneko produktua kontratatzean Energia Aurrezteko Ziurtagiriak (EAE) Iberdrolari lagatzea.

4. Sustapenaren lurralde eremua

Sustapenak Espainian balio du.

5. Sustapena aktibatzea

Sustapenaz gozatzen hasteko, bezeroak aeroterminiaren salmenta eta instalazioa instalatuta eta ordainduta eduki beharko ditu, eta, gainera, IBERDROLAren elektrizitate-kontratuaren ordainketa egunean eduki beharko du, Mi Iberdrola fidelizazio-programan alta emateaz gain. IBERDROLAK sustapena aktibatuko du baldintza guztiak bete ondoren jaulkitako elektrizitate-fakturetan, eta hiru hilabete arteko kadentzia egon daiteke.

6. Sustapenaren mekanika

Sustapenaren saldoa Nire Iberdrola programaren bidez baliatzeko zenbateko gisa sortuko da, eta horniduraren energia-fakturetako saldoa trukatu ahal izango da. Saldoaren iraungitze-data Mi Iberdrola programaren saldoaren iraungipenak arautzen du, atxikitze baldintzak mantentzen diren bitartean. Sustapen hau independentea da, eta Nire Iberdrola programan egon daitezkeen beste sustapen batzuekiko metagarria.

Saldoa jasotzeko eskubidea bezeroari, elektrizitate-kontratuari eta hornidura-puntuari (HPKU) lotuta dago. Titularra aldatzen bada, ez da mantenduko.

Bezeroak IBERDROLAren katalogoko elektrizitate-hornidurako edozein kontratu-planetara aldatu ahal izango du, baina horrek ez du ekarriko sustapena jasotzeko eskubidea galtzea.

Kontratuak IBERDROLAn baja ematen badu, saldoa jasotzen jarraitzeko eskubidea galduko da, eta ez da elektrizitate-kontratuaren gaineko penalizaziotzat hartuko. Nire Iberdrola programan saldoa indarrean egongo da 45 egunez, elektrizitate-kontratuari baja ematen zaion egunetik zenbatzen hasita; beraz, bezeroak jarraitu ahal izango du saldoaz baliatzen, epe horretan kontratua berriro aktibatzen badu.

7. Sustapenaren indarraldia eta sustapenaren baldintzen aldaketa

2026eko urtarrilaren 1etik 2026eko ekainaren 30ra bitartean arestian adierazitako baldintzak betetzen dituzten bezeroek jaso ahal izango dute sustapena, baldin eta sustapenaren baldintzak betetzen jarraitzen badute.

IBERDROLAek beretzat gordetzen du sustapen hau edozein unetan amaitzeko eskubidea, eta hori efektu-data baino gutxienez 15 egun lehenago argitaratuko da, sustapenaren oinarriak argitaratuta dauden leku berean. Nolanahi ere, sustapena aktibatu duten bezeroei saldoaren gainerako zatia aplikatzen jarraituko zaie, promozioa jasotzeko 5 urteko epea amaitu arte. Era berean, IBERDROLAK oinarri hauek aldatu ahal izango ditu. Oinarri horiek indarrean jarri baino gutxienez 15 egun lehenago argitaratuko dira, sustapen-oinarria argitaratuta dagoen leku berean.

8. Erantzukizunetik salbuestea

Sustapen honetan parte hartzea borondatezkoa da, eta IBERDROLAren aurkako edozein erreklamaziori uko egiten zaio. Sustapen honetan oinarrituta lortutako deskontua oinarri hauen mende dago, eta ezin izango da eskudiruarekin ordeztu, eta inola ere ezin izango da aldatu, edo konpentsatu parte-

hartzaileak hala eskatuta. Bezeroak lortutako deskontuari uko egiten badio, ez zaio opari alternatiborik eskainiko.

Sustapen honetan, IBERDROLA eta Sustapen honekin profesionalki lotuta dagoen beste edozein erakunde salbuetsita daude sustapenaren mekanikaren garapenari eragin diezaiokeen eta hirugarrenei egotz dakiekeen edozein egoeragatik erator daitekeen erantzukizunetik.

Illo berean, deskribatutako erakundeak ez dira izango, inola ere, Sustapenaren gozamenaren ondorioz sor daitezkeen edozein motatako kalteen erantzule, zuzenak edo zeharkakoak badira ere eta/edo egoeraren arabera kalteak badira ere, eta kalte horiek berehalakoak nahiz geroratuak badira ere.

Arau hauek edo fede ona errespetatzen ez dituen iruzurra edo bestelako mekanika gertatzen bada, IBERDROLAK eskubidea izango du Sustapenaren onura ez emateko.

9. Datuen babesia

Izaera pertsonaleko datuen babesari buruzko indarreko araudian ezarritakoa betetzeko, interesdunek sustapenean parte hartzea onartzean eta pribatutasun baldintzen eta dagozkien lege-oinarriak onartzean, onartzen dute ere beren datuak tratatuko direla, Sustapena kudeatzeko helburuarekin, bezeroak/partaideak IBERDROLArekin duen kontratu-harremana kudeatzeko helburuarekin, eta jakinarazpen komertzialak bidaltzeko helburuarekin; jakinarazpen hauek hark emandako ohiko harremanen bidez edo baliabide elektronikoen bidez gauzatuko dira, eta energia hornidurari, produktuei, zerbitzuei, kirol-, kultura- eta ongintzazko egintzei buruzkoak izango dira, bezeroei beren profil komertzialaren arabera abantailak eskainiz.

Hirugarren zerbitzu-emaelek datuak eskuratu ahalko dituzte, Sustapena kudeatze aldera.

Jakinarazten dizugu zure datuak biltegitatu egingo direla bezeroen kasuan, IBERDROLArekin duzun kontratu-harremanak irauten duen bitartean eta elektrizitate-kontratua amaitu ondoren, 2 urteko epean. Gainerako kasuetan tratamendurako epea 2 urtekoa izango da, datuak biltzen diren unetik zenbatzen hasita. Hau guztia datuak blokeatzeko betebeharrak eragotzi gabe, tratamendutik sortutako erantzukizunen arreta-epean zehar, legeri aplikagarriaren arabera.

Azkenik, IBERDROLAK jakinarazten dizu datu pertsonalak eskuratzeko, zuzentzeko, ezabatze, aurka egiteko eta haien tratamendua mugatzeko eskubideak egikari ditzakezula, IBERDROLA CLIENTES SAUri zuzendutako idazki baten bidez. – Norentzat: Datuen Babeserako Arduraduna, Posta-kutxa 1732, 28080 Madril, edo IBERDROLAren beste edozein bide erabil dezakezu: Bezeroarentzako Arreta Telefonoa: 900 225 235; helbide elektronikoa: protecciondatos.comercial@iberdrola.es; Bezero Gunea' www.iberdrola.es barruan, bai eta edozein Arreta-Gunetan ere, identifikazio-datuak, harremanetarako helbidea edo helbide elektronikoa, eskaeraren arrazoiak eta justifikazio-agiriak adieraziz, horretarako, nortasuna egiaztatzen duen agiria aurkeztu beharko du.

Parte-hartzaileak espero zuen erantzuna edo emaitza lortzen ez badu, IBERDROLAK jakinaraziko dio eskubidea izango duela Datuak Babesteko Espainiako Agentzian erreklamazio bat jartzeko, C/ Jorge Juan n°6, 28001 Madril helbidean edo interneten, hurrengo helbidean: <https://www.aepd.es/>

10. Lege oinarriak onartzea

Sustapenean parte hartzeak esan nahi du legezko oinarri hauek oso-osorik onartzen direla, baita IBERDROLAREN irizpidea onartzea ere, hartzen dituen interpretazio-erabakietan; beraz, onartzen ez badira, parte-hartzailea baztertu egingo da, eta, horren ondorioz, IBERDROLA libre geratuko da Sustapen honetan parte hartzen duen parte-hartzailearekin duen betebeharra betetzetik.

11. Legeri Aplikagarria eta jurisdikzioa

Honako baldintza orokor hauek Espainiako legeriaren arabera interpretatuko dira. Honako oinarri hauen interpretazio, betetze eta exekuzioari dagokion guztirako, IBERDROLAK eta parte-hartzaileek berariaz uko egiten diote egoki izan litekeen beste edozein foru edo pribilegiori; formaltasunez atxikiko zaizkio Madrilgo epaitegi eta auzitegien eskumenari.