

 Bases Legals**1. Nom i raó social de l'empresa organitzadora**

L'empresa comercialitzadora IBERDROLA CLIENTES, S.A.U., amb domicili social a la plaça Euskadi 5, 48009 Bilbao, domicili fiscal al carrer Tomás Redondo 1, 28033 Madrid, i CIF A-95758389 (d'ara endavant, "IBERDROLA").

2. Descripció de la promoció

És objecte de la Promoció concedir un cashback a través del programa Mi Iberdrola i que el participant podrà aplicar per a reduir l'import les factures d'electricitat del subministrament sobre el qual s'ha instal·lat una aerotèrmia per part d'IBERDROLA i que vingui identificada aquesta Promoció al contracte de Smart Clima Aerotèrmia.

La Promoció constarà dels següents imports, i el client pot rebre un dels dos, sempre que en compleixi totes les altres condicions de la Promoció establertes:

- a) L'import total del cashback ascendirà a un total de 800 €, que es gaudirà a través del programa Mi Iberdrola del client durant un període de 5 anys (d'ara endavant, el "Saldo") per contractar l'aerotèrmia amb IBERDROLA el producte esmentat "Smart Clima Aerotèrmia",
- b) L'import total del cashback ascendirà a un total de 1.000 €, que es gaudirà a través del programa Mi Iberdrola del client durant un període de 5 anys (d'ara endavant, el "Saldo") per contractar l'aerotèrmia amb IBERDROLA el producte esmentat "Smart Clima Aerotèrmia", i cedir els Certificats d'Estalvi Energètic (CEE) en contractant "Smart Clima Aerotèrmia".

3. Requisits per participar en la promoció

Per poder participar en aquesta Promoció, el client ha de complir amb els requisits següents:

- a) Contractar amb IBERDROLA el producte esmentat "Smart Clima Aerotèrmia".
- b) Que a les condicions del contracte de Smart Clima Aerotèrmia s'identifiqui l'aplicació d'aquesta Promoció mitjançant el text següent: "CONDICIONS ESPECÍFIQUES DE LA PROMOCIÓ "PROMOCIÓ Smart Clima Aerotèrmia".
- c) Ser el titular i usuari final de l'energia del contracte d'electricitat amb IBERDROLA sobre el punt de subministrament (CUPS) al qual es instal·la l'aerotèrmia (d'ara endavant, el "Contracte d'Electricitat").
- d) Tenir activada la factura electrònica al Contracte d'electricitat durant tot el període d'aplicació de la Promoció.
- e) Estar al corrent de pagament de les factures emeses per IBERDROLA al Contracte d'electricitat al llarg de tot el període d'aplicació de la Promoció.
- f) Que el client destini l'energia del Contracte d'electricitat a ús domèstic. És adir, que no sigui per a una activitat professional o per incorporar-la a una activitat productiva.
- g) Adherir-se al programa de fidelització la Meva Iberdrola en el termini de 3 mesos des de la data d'alta del contracte Smart Clima Aerotèrmia.
- h) Reunir les condicions necessàries per subscriure's i romandre en el programa de fidelització de la Meva Iberdrola.

- i) Queden exclosos de la Promoció els clients autònoms i/o negocis.
- j) Queden exclosos els empleats d'IBERDROLA i els collectius amb dret a una tarifa especial.
- k) Qualsevol altres requisits que s'afegeixin a les bases de la Promoció en cada moment.
- l) Cedir els Certificats d'Estalvi Energètic (CEE) en contractant el producte esmentat "Smart Clima Aerotèrmia".

4. Àmbit territorial de la promoció

La Promoció serà vàlida a Espanya.

5. Activació de la promoció

Per començar a gaudir de la Promoció, el Client haurà de tenir instal·lada i pagada la venda i instal·lació de l'aerotèrmia i, a més, estar al corrent de pagament en el Contracte d'Electricitat a IBERDROLA, a més de donar-se d'alta en el programa de fidelització Mi Iberdrola.

IBERDROLA activarà la Promoció en les factures d'electricitat emeses a partir del compliment de tots els requisits, i podrà haver-hi un període de cadència de fins a tres mesos.

6. Mecànica de la promoció

El Saldo de la Promoció es generarà com a import per gaudir a través del programa Mi Iberdrola, amb la possibilitat de canviar el saldo en les factures d'energia del subministrament. La data de caducitat del Saldo es regeix per la data de caducitat del programa Mi Iberdrola, mentre que les condicions d'adhesió es mantinguin.

Aquesta Promoció és independent i acumulable a altres promocions que hi pugui haver en el programa Mi Iberdrola.

El dret a percebre el Saldo està associat al client, el contracte d'electricitat i el punt de subministrament (CUPS). No es mantindrà en cas de canvi de titular.

El client podrà canviar a qualsevol pla de contracte de subministrament d'electricitat del catàleg d'IBERDROLA sense que això suposi la pèrdua del dret a rebre la promoció.

Si el contracte cursa baixa a IBERDROLA, es perdrà el dret a continuar rebent el Saldo, i no es considerarà com una penalització sobre el Contracte d'Electricitat. El Saldo es mantindrà vigent en el programa Mi Iberdrola durant un període de 45 dies des de la data de baixa del contracte d'electricitat, de manera que el client en podrà continuar gaudint en cas que torni a activar el contracte en aquest termini.

7. Vigència de la promoció i modificació de condicions de la promoció

Es podran beneficiar de la Promoció aquells clients que compleixin els requisits exposats abans en el període comprès entre l'1 de gener de 2026 i el 30 de juny de 2026, sempre que continuïn complint les condicions de la Promoció.

IBERDROLA es reserva el dret a finalitzar aquesta Promoció en qualsevol moment, la qual cosa es publicarà amb almenys 15 dies d'antelació a la data d'efecte, al mateix lloc en què estan publicades les bases de la Promoció, sens perjudici que, per a aquells clients que ja hagin activat la Promoció, se'ls continuï aplicant la part restant del Descompte fins que acabi el període de 5 anys per rebre'l. Així mateix, IBERDROLA es reserva el dret de modificar o revocar aquestes bases, les bases es publicaran almenys 15 dies abans de la data en què hagin d'entrar en vigor, al mateix lloc on hi ha publicada la Promoció.

8. Exoneració de responsabilitat

La participació en aquesta Promoció és de caràcter voluntari, amb renúncia a tota reclamació contra

IBERDROLA per aquest motiu. El descompte que s'obté d'acord amb aquesta Promoció està subjecte a les presents bases i no es podrà substituir per diners en efectiu ni, en cap cas, es podrà canviar, alterar o compensar a petició del participant. Si el client rebutja el descompte obtingut, no se li oferirà cap obsequi alternatiu.

En aquesta Promoció, IBERDROLA i qualsevol altra entitat que hi estigui vinculada professionalment queden exonerades de qualsevol responsabilitat que es pugui derivar de qualsevol circumstància imputable a tercers que pugui afectar el desenvolupament de la mecànica de la Promoció.

En el mateix sentit, les entitats descrites no seran en cap cas responsables de qualsevol dany, de qualsevol naturalesa, directes, indirectes i/o circumstancials, ja siguin immediats o diferits, que hi poguessin aparèixer en ocasió o a conseqüència del gaudi de la Promoció.

En cas de frau o d'una altra mecànica que no respecti aquestes normes o la bona fe, IBERDROLA es reserva el dret de denegar el lliurament del benefici de la Promoció.

9. Protecció de dades

Als efectes del que disposa la normativa vigent relativa a la protecció de dades de caràcter personal, la participació dels interessats en la promoció i l'acceptació de les condicions de privacitat i les bases legals associades suposa el consentiment dels participants per al tractament de les seves dades amb la finalitat de la gestió de la Promoció, la gestió de la relació contractual que el client/participant, segons sigui el cas, manté amb IBERDROLA i amb la finalitat de l'enviament de comunicacions comercials, a través dels mitjans de contacte convencionals i electrònics facilitats, relatives al subministrament d'energia, productes, serveis, accions esportives, culturals i benèfiques en les quals participa, per oferir avantatges als seus clients segons el seu perfil comercial.

Tercers prestadors de serveis podran accedir a les dades amb la finalitat de gestionar la Promoció.

Us informem que, si sou clients, les vostres dades s'emmagatzemaran durant la vostra relació contractual amb IBERDROLA i després de l'acabament del contracte per un període de 2 anys.

En la resta dels casos, el termini del tractament és de 2 anys des de la recollida de les dades. Tot això, sens perjudici de l'obligació de bloqueig durant el termini d'atenció de les responsabilitats derivades del tractament d'acord amb la legislació vigent.

Finalment, IBERDROLA informa que podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i limitació de les vostres dades personals mitjançant un escrit adreçat a IBERDROLA CLIENTES, SAU. – a/ Responsable Protecció de Dades, Apartat de correus n.º 1732, 28080 Madrid; o a través de qualsevol dels canals d'IBERDROLA: Telèfon d'Atenció al Client 900 225 235; correu electrònic:

protecciondatos.comercial@iberdrola.es; 'Meva Área Cliente' dins de www.iberdrola.es, i també en qualsevol dels Punts d'Atenció, amb indicació de les dades identificatives, l'adreça postal o l'adreça electrònica de contacte, els motius de la sol·licitud i la documentació justificativa, per a la qual cosa haureu d'aportar un document que acrediti la vostra identitat.

En cas que el participant no obtingui la resposta o la satisfacció esperades, IBERDROLA l'informa del seu dret a interposar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, amb domicili al c/ Jorge Juan núm. 6, 28001 Madrid, o a través d'Internet a l'adreça: <https://www.aepd.es/>

10. Acceptació de les bases legals

El fet de participar en la Promoció significa que se n'accepten íntegrament les presents Bases Legals, i que s'accepta el criteri d'IBERDROLA en les decisions que prengui quant a la seva interpretació. Així, la manifestació en el sentit de no acceptar-les comporta l'exclusió del participant i, per tant, IBERDROLA quedarà alliberada del deure de complir l'obligació que hi hagi contret en relació amb aquesta Promoció.

11. Llei aplicable i jurisdicció

Aquestes condicions generals s'han d'interpretar conforme a la llei espanyola. Pel que fa a la interpretació, compliment i execució d'aquestes bases, IBERDROLA i els participants, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que els pugui correspondre, se sotmeten de manera formal a la jurisdicció i

competència dels Jutjats i Tribunals de Madrid.
