

**II. ERANSKINA SUSTAPENAREN LEGE OINARRIAK ALDATZEN
DITUEN ERANSKINA
IBERDROLA ZOZKETA VIRTUO TXARTELAK 1.000 €**

IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.k (aurrerantzean, "IBERDROLA" edo "ANTOLATZAILEA"), helbide soziala Bilboko Euskadi Plaza 5 (48009) duenak, A-95758389 IFK duenak, nazio mailako promozio bat antolatzen du, "ZOZKETA IBERDROLA TXARTEL VIRTUO 1.000 €" izeneko (aurrerantzean, "Promozioa") eta, bere Lege Oinarrietan aurreikusitakoaren arabera (Lege Oinarri hauek, Madrilgo notario Juan Kutz Azquetak protokolizatuak, 2026ko otsailaren 24an, protokolo-ordenaren, 360 zenbakiarekin, eta hasiera batean indarrean jartzeko data eta indarraldia aldatzeko Eranskin baten bidez aldatu ziren, zeinak Sustapenaren hasiera-data 2026ko martxoaren 16ra arte atzeratzen baitzuen eta iraupena apirilaren 6ra arte ezartzen baitzuen; eta, atzerapen berria justifikatzen duten arrazoiak existitzen direnez, berriro aldatzen dira jarraian adierazten denaren arabera, Sustapeneko parte-hartzaileei jakinaraziz aldaketa horrek berriro ere eragina duela Sustapenaren indarrean jartzeko datan eta indarraldian, jarraian adierazten denaren arabera.

LEHENENGOA.- LEGE OINARRIEN LAUGARREN ATALA ALDATZEA.

Eranskin honen ondorioz, oinarria dena eta modu bereizezinean Promozioaren Lege Oinarriei eranstean dena, Promozioaren Lege Oinarrien LAUGARREN atala aldatzen da, promozioaren jakinarazpen-epeari dagokiona, eta, aurrerantzean, honela idatzita geratuko da:

“4.- EPEA

Lege-oinarri hauen xede den sustapenaren jakinarazpena 2026ko martxoaren 23ko 00:01ean hasi eta 2026ko apirilaren 13ko 23:59an amaituko da. Une horretatik aurrera, itxita geratuko da Sustapen honetan parte hartzea.”

BIGARRENA.- PREBALENTZIA

Aldatu gabe geratzen da eta, beraz, guztiz aplikagarria eta indarrean dago, eranskin honen arabera berariaz aldatu ez den promozioaren Lege Oinarrien eduki osoa, zeina aipatutako Lege Oinarrietan eranstean baita eta horietatik zati bereiztezina da.

HIRUGARRENA.- LEGEZKO OINARRIAK ALDATZEKO ERANSKIN HAU NOTARIOAREN AURREAN GORDAILUTZEA

Promozio honetako Oinarriak Madrilgo Elkargoko Juan Kutz Azqueta notarioaren aurrean daude gordailututa eta protokolizatu (Velázquez kalea 112, Madril), eta kontsultatu nahi dituen edonoren eskura daude. Halaber, Sustapenaren Lege Oinarriak aldatzen dituen Eranskin hau gordailutu eta protokolizatu egiten da.

Iberdrola Zozketa Virtuo Txartelak 1.000 €" sustapenaren legezko oinarriak

1. Enpresa Antolatzailea

IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. enpresak (aurrerantzean, **"IBERDROLA"** edo **"ANTOLATZAILEA"**, bata zein bestea), egoitza soziala Bilboko Euskadi plaza 5ean (48009) duenak (IFK: A-95758389), nazio mailako sustapen bat antolatzen du, **"Iberdrola Zozketa Virtuo Txartelak 1.000 €"** izeneko (aurrerantzean, "Sustapena")

CHEQUE MOTIVA SL (aurrerantzean "CHEQUE MOTIVA" edo "AGENTZIAREN"), B-84391929 IFZ duena eta helbidea Alcalá 106 (28009 Madrid), sustapen honen kudeaketaz arduratzen den erakundea da.

2. Helburua

Iberdrolak sustapena antolatzen du Espainian egoitza fiskala duten eta adinez nagusiak diren pertsona fisiko guztiei pizgarri bat eskaintzeko, baldin eta Iberdrola bidez merkaturatutako edozein elektrizitate-plan (aurrerantzean, **"Plana"**) kontratatzen badute www.iberdrola.es webgunearen bidez edo call me back modalitatearen bidez, aurrerago adierazten den partaidetza-epean.

3. Eremu objektiboa eta

Sustapena Espainiako lurraldean egoitza fiskala duten pertsona fisikoei zuzenduta dago, baldin eta plana www.iberdrola.es webgunearen bidez edo call me back modalitatearen bidez kontratatzen badute aurrerago adierazten den partaidetza-epean, eta lege-oinarri hauetan (aurrerantzean, **"Parte-hartzaileak"**) aurreikusten diren baldintzak, baldintzak eta betekizunak betetzen badituzte..

Aurrez deskribatutako betekizunak eta lege-oinarri hauetan aurreikusitako termino eta baldintzak betetzen ez dituzten parte-hartzaileak automatikoki baztertuko dira, eta, beraz, ezingo dira inola ere sustapen honen xede diren eta aurrerago adierazten diren sarien irabazle izan.

4. Epea

Lege-oinarri hauen xede den sustapena 2026ko martxoaren 9ko 00:01ean hasi eta 2026ko martxoaren 30ko 23:59an amaituko da. Une horretatik aurrera, itxita geratuko da sustapen honetan parte hartzea.

5. Parte hartzeko mugak

Sustapen honi honako muga hauek aplikatu behar zaizkio parte-hartzeari dagokionez:

- Sustapen hau Espainian egoitza fiskala duten pertsona fisiko eta juridikoetara mugatzen da; pertsona fisikoei adinez nagusiak izan behar dute (18 urtetik gorakoak).
- Parte-hartze bakarra egon daiteke parte-hartzaile bakoitzeko (NAN/IFZ/HELBIDE, telefono-zenbakia) sustapenaren indarraldi osoan. Beraz, parte-hartzaile bakoitzeko sari bakarra egon daiteke.
- Arestian deskribatutako formulen bidez Plana kontratatzen den egunetik aurrera, Parte-hartzaileek Planean alta emanda jarraitu beharko dute, gutxienez, kontratazio hori formalizatu eta 14 eguneko epean.
- Kontratazio berria izan behar du, hau da, IBERDROLAren egungo bezeroek ezin izango dute parte hartu beren elektrizitate-planetik Sustapen honen xede den planera aldatzen badira.

- Sustapenerako behar diren datu ematea, eta egiazkoak izatea. Emandako datu bat edo guztiak faltsuak badira, parte-hartzailea zozketatik kanpo geratuko da, eta irabazle suertatu bada, saria galduko du.

Baliogabetzat joko dira Legezko Oinarri hauetan ezarritako baldintza guztiak betetzen ez dituzten partaidetzak.

6. Sustapenaren mekanika

Arestian deskribatutakoaren arabera, Sustapen honetan parte hartzeko, Parte-hartzaileek Plana kontratatu beharko dute www.iberdrola.es webgunearen bidez edo call me back modalitatearen bidez, Sustapena indarrean dagoen bitartean, eta LO hauetan aurreikusitako betekizun, termino eta baldintza guztiak bete beharko dituzte.

Sustapen hau doakoa da Parte-hartzaileentzat, berez ez baitakar Sustapen honen xede den planaren prezioa edo tarifa igotzea.

Parte-hartzaile batek kontratuan atzera egiten badu 14 eguneko legezko epean, parte-hartzaileen zerrenda eguneratuko da indarrean dauden kontratu guztiekin, eta zozketatik kanpo geratuko dira beren kontratazioetan atzera egin duten parte-hartzaileak.

Lehen aipatutako sustapenaren indarraldia amaituta, Plana kontratatu ondoren eta partaideek Sustapen honetan parte hartzeko eskatzen diren baldintzak betetzen dituztela egiaztatu ondoren, IBERDROLAK CHEQUE MOTIVARI, EXCEL fitxategi batean, bezeroen kodeen zerrenda bat helaraziko dio, NANekin batera, EASYPROMOS tresna digitalarekin zozketa bat egin dezan. Zozketa horretatik HAMAR (10) irabazle eta HAMAR (10) ordezeko aterako dira, parte-hartzaile irabazleren batek legezko oinarri hauetan aurreikusitako baldintzak betetzen ez baditu edo, arrazoia edo arrazoia edozein dela ere, sustapen honetako saria baztertzen badu.

Easypromos plataforma bat da, zozketaren emaitzaren gardentasuna bermatzen duena, eta, horren frogagisa, zozketa horren baliozkotasun-ziurtagiria ematen du. Antolatzaileak ezin du aldatu ziurtagiri horren emaitza, eta parte hartzen duen edozein erabiltzailek eska diezaioke antolatzaileari.

Zozketa egin ondoren, CHEQUE MOTIVAK irabazleen eta ordezkoen zerrenda helaraziko dio IBERDROLARI, hark Birtuo Txartelen irabazle suertatu diren parte-hartzaileei horren berri eman diezaien, eta saria onartzeko gutuna behar bezala beteta eta eskatzen zaien gainerako dokumentazioarekin batera bidaltzeko 48 orduko epea dutela adieraz diezaien. Aldi berean, CHEQUE MOTIVAK dei bat egingo die irabazleei, eta jakinaraziko die sariak irabazi dituztela eta IBERDROLAek mezu elektronikoko bat bidali diela sariari buruzko onarpen-gutunarekin batera. Gutun hori 48 orduko epean bidali beharko dute, eskatzen zaien gainerako dokumentazioa behar bezala beteta.

Aipatutako 48 orduko epean irabazleek IBERDROLARI onarpen-gutuna (behar bezala beteta) eta eskatutako gainerako agiriak bidaltzen ez badizkiote, zozketan atera diren ordezeko irabazleek ordezkaturiko dituzte parte-hartzaile irabazleak, eta lehen aipatutako prozedura errepikatuko da.

IBERDROLAK parte-hartzaile irabazleen onarpen-gutuna eta eskatutako gainerako dokumentazioa jaso eta gehienez ere bost (5) egun balioduneko epean, CHEQUE MOTIVAK mezu elektronikoko bat bidaliko die. Mezu horretan, sustapen honetako sariak osatzen dituzten 1.000 euroko Virtuo txartelen voucherra deskargatzeko esteka bat jasoko du, bai eta hori lortzeko eta ondoren erabiltzeko jarraibideak ere.

Aurretik aurreikusitako parte-hartzaile irabazleen eta ordezkotako irabazleen kopurua agortzen bada, eta lehen aipatutako onarpen-baldintzak ez betetzeagatik sariak emateke geratzen badira, sari horiek eman gabe geratuko dira, eta IBERDROLAek egokitzat jotzen duenaren arabera jokatu du.

7. Parte hartzetik baztertzea

Iberdrolak eskubidea izango du Sustapenaren funtzionamendu ona eta garapen normal eta arauzkoa edozein parte-hartzailek aldatu, kaltetu edo mehatxatzen duen oro Sustapenetik ezabatzeke.

Era berean, ezabatu egingo da nahita edo nahi gabe Iberdrolaren, bezeroen eta gainerako Parte-hartzaileen irudiari kalte egiten dion parte-hartzaile oro.

Sustapenetik kanpo geratuko dira Sustapena egiten den unean kontratua sinatu ondorengo 14 egunetan kontratuan atzera egiteko eskubidea baliatu duten parte-hartzaileak.

Iberdrolako elektrizitate-planen kontratazio berriak bakarrik izango dira baliozkoak eta Sustapenean sartuko dira, eta ez dira halakotzat onartuko Iberdrolarekin kontratua indarrean duten bezeroen tarifa-aldaketak.

Zozketatik kanpo geratuko dira kontratazio berriak, sustapen honen indarraldian egin badira ere, irabazleak ateratzeko prozesuaren aurretik edo bitartean Iberdrolarekin zerbitzuan baja eman dutenak.

8. Sariak

8.1. Deskribapena

Sustapen honetako sariak, guztira, HAMAR (10) diru-txartel birtual dira (aurrerantzean, "Virtuo txartelak" edo "Sariak", bata zein bestea), eta horietako bakoitzak MILA (1.000) euroko saldoa dauka erabilgarri.

Virtuo txartel horiek aurretik ezarritako baldintza guztiak bete dituzten eta EasyPromos tresna digitalarekin egingo den zozketaren irabazle izango diren parte-hartzaileei emango zaizkie, lege-oinarri hauen aurreko 6. atalean adierazitakoaren arabera.

8.2. Sarien baldintzak

8.2.1. Sarien izakinak 8.1. atalean adierazitako unitateetara mugatuko dira.

8.2.2. Virtuo txartelen iraungipena 12 hilabetekoa izango da, lortu diren egunetik zenbatzen hasita. Parte-hartzaileei erabilera-baldintzen eta -jarraibideen berri emango zaie CHEQUE MOTIVAk bidaliko dien posta elektronikoan. Bertan, Virtuo txartelen voucherra deskargatzeko esteka helaraziko zaie.

8.2.3. Halaber, Virtuo Txartelen irabazleak izan diren parte-hartzaileei gomendatzen zaie webgunean kontsulta dezatela Virtuo Txartelak erabiltzeko baldintzei eta jarraibideei buruz, eta behar bezala informatuta egon daitezela: <https://mitarjeta.virtuocard.io/instrucciones>

8.2.4. Parte-hartzaileek berriaz onartzen dute, sustapen honetan parte hartze hutsagatik, IBERDROLAK bere izenak erabil ditzakeela sarien irabazleak gainerako parte-hartzaileei jakinarazteko, eta ez duela inolako ordainsaririk jasotzeko eskubiderik izango.

8.2.5. Debekatuta dago sariak merkaturatzea edo saltzea.

9. Sarien fiskalitatea

Sustapeneko sariak indarrean dagoen zerga-legeriaren mende egongo dira, eta IBERDROLAri dagokio, hala dagokionean, konturako sarrera egitea edo dagokion atxikipena egitea Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zergaren (PFEZ) ondorioetarako. Kasu horretan, IBERDROLAk atxikipenen ziurtagiria emango dio parte-hartzaile irabazle bakoitzari, PFEZaren aitortzearen sariaren balioa sartu ahal izan dezan. Parte-hartzaile irabazleen erantzukizuna izango da, hala badagokio, sariak lortzeak dakartzan zerga- eta kontabilitate-betebeharrak betetzea, modu pertsonalean ezartzeko.

10.

Ez IBERDROLAk, ez eta, hala badagokio, CHEQUE MOTIVAK, ez dute ardura hauek hartzen:

- sustapenean Parte hartzen dutenek emandako datuen egiazkotasuna, bai Plana kontratatzeke unean, bai Virtuo Txartelak lortu ahal izateko datuak ematean.
- irabazleek Virtuo txartelak erabiltzen dituzten establezimenduak erabiltzea edo erabiltzea, baita txartel horiek entregatu ondoren eta/edo erabili bitartean sortzen dituzten gorabeherak ere.
- programa informatikoko matxura batek eragindako era guztietako gorabehera eta gertakariak (adibidez, erregistratu ezina, etab.), eta kanpoko agente naturalek (atmosfera-koek, klimatologikoek, edo zerbitzu horiek hornitzen dituzten konpainien funtzionamendu eskasak) eragindako matxura telefoniko, informatiko edo elektriko baten ondoriozko gorabeherak.
- parte-hartzailearen bat Sustapenean erregistratzeko ezintasuna, datuak atzematean izandako akats batengatik edo, hala badagokio, osatugabea, okerra edo faltsua den informazioa sartzearen ondorioz.
- Virtuo Txartelak jasotzeko irabazle suertatu den parte-hartzailearen bat erregistratzeko ezintasuna, bere datuak atzematean izandako akats batengatik edo, hala badagokio, osatugabea, okerra edo faltsua den informazioa sartzearen ondorioz.
- Ezinbesteko kasuetatik datozen gorabeherak.

11. Erreserbak eta mugak

11.1. IBERDROLAek beretzat gordetzen du Sustapen hau aldatu, bertan behera utzi edo ezeztatzeke eskubidea, baldin eta Legezko Oinarri hauetan aurreikusitako moduan eta baldintzetan gauzatzea eragozten duen ezinbesteko arrazoi zuzenen bat dagoela irizten badio.

11.2. IBERDROLAek Sustapen hau baliogabetu edo deusez deklaratu ahal izango du, Parte-hartzaileen aldetik parte hartzeke prozesuan irregulartasunak antzematen baditu.

11.3. IBERDROLAren asmoa da Sustapenean parte hartzen dutenen Parte-hartzea aukera-berdintasunez eta fede onaren arauak zorrotz errespetatuz egitea. Horregatik, IBERDROLAren ustez abusuzkotzat edo iruzurtzat jo daitekeen edozein jokabideke parte-hartzaileei kalifikazioa kentzea eta iruzurra edo engainua egiteagatik legokiekeen saria galtzea ekar dezake.

11.4. Parte-hartzaileek berariaz onartzen dute, Sustapen honetan parte hartze hutsagatik, IBERDROLAek bere datu pertsonalak edo identifikaziokoak merkataritzarako eta/edo publizitaterako erabiltzea, inolako lurralde-mugarik eta denbora-mugarik gabe, eta bere aldeko ordainsaririk sortu gabe.

11.5. Sustapena ez dago babestuta, abalatuta, administratuta edo ezein sare soziali lotuta, inondik inora.

12. Legeri Aplikagarria eta

IBERDROLAren sustapenak Espainian indarrean dagoen legeriak arautzen ditu.

Lege-oinarri hauek interpretatzean eta aplikatzean sor daitezkeen eztabaidetarako, bai IBERDROLAk bai Sustapen honetan Parte hartzen dutenek Madrilgo Epaitegi eta Auzitegien jurisdikzioaren mende jartzen dira berariaz, eta uko egiten diote beren foruari, halakorik balego.

13. Kontaktua

Sustapen honi eta bere legezko oinarriei buruzko edozein zalantza argitzeko, parte-hartzaileak IBERDROLAren harremanetan jarri ahal izango dira honako email honen bidez: clientes@tuiberdrola.es

14. Lege oinarriak onartzea

Parte-hartzaileei jakinarazten zaie Sustapenean parte hartzeak Lege-oinarri hauek erabat onartzea dakarrela. Parte-hartzaileek kontrakoa adierazten badute, sustapenetik kanpo geratuko dira, eta IBERDROLA salbuetsita geratuko da Parte-hartzaile horiekin hartutako betebeharra betetzetik.

15. Lege-oinarrien gordailua eta

Legezko oinarri hauek Juan Kutz Azqueta Sanchiz jaunaren notariotzan gordailututa eta protokolizatuta daude (Velázquez 112, Madrid) Era berean, Plana kontratatzeke unean, bezeroari jakinarazten zaio sustapen honetan parte hartzeko aukera duela, eta Lege Oinarri hauek eskuratzeko aukera ematen zaio, parte-hartzaileek noiznahi kontsultatu ahal izan ditzaten.

16. Pribatutasun-abisua

Iberdrolak, merkataritza-legeriarekin bat etorritik, parte-hartzaileen pribatutasuna babesteko konpromisoa hartzen du, eta datu pertsonalak babesteko legeria beteko duela bermatzen die, bereziki, Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra ("RGPD") eta Iberdrola Taldeko sozietateak helbideratuta dauden herrialde bakoitzean aplikatu beharreko datu pertsonalak babesteko legeria. Zure datu pertsonalak modu zilegi, leial eta gardenean tratatuko dira, helburu zehatz, esplizitu eta legitimoei jarraikiz, eta helburu horietarako aproposak, egokiak eta mugatuak badira bakarrik.

Gainera, Iberdrolak Parte-hartzaileen datu zehatzak eta eguneratuak mantenduko ditu, zure identifikazioa tratamenduaren helburuak betetzeko behar den denboran bakarrik egin ahal izateko moduan.

Iberdrolak behar diren neurri tekniko eta antolakuntzakoak ezarri ditu Parte-hartzaileen datuak istripuzko galeretatik edo haiek aldatu, eskuratu, erabili edo zabaltzetik babesteko, eta, era berean, prozedurak ezarri ditu zure datu pertsonaletan eragina izan dezakeen edozein segurtasun-gorabeheraren aurrean erreakzionatzeko.

Zer datu pertsonal lortu eta tratatzen ditugu?

Iberdrolak aztergai duen promozioiko parte-hartzaileen datu pertsonalak hauek dira: izena, abizenak eta NAN/AIZ.

Zozketan irabazle suertatzen diren parte-hartzaileek, gainera, Iberdrolak honako hauek tratatuko ditu: telefono-zenbakia, helbide elektronikoa eta posta-helbidea. Datu horiek parte-hartzaileek emango dituzte elektrizitate-plan bat kontratatuz eta, irabazlea izanez gero, formularioa osatuz.

Nor arduratzen da zure datuak tratatzeaz?

Parte-hartzaileen datu pertsonalen tratamenduaren arduraduna Iberdrola Clientes SAU da (egoitza soziala: Euskadi plaza 5, 48009 Bilbo; IFZ: A95758389). Datuak babesteko ordezkariarengana jo dezakezu, parte-hartzaileen datu pertsonalen tratamenduari buruzko edozein gairi buruz, helbide elektroniko honen bidez dpo@iberdrola.es.

Zertarako erabiltzen ditugu zure datu pertsonalak?

Parte-hartzaileek Plana kontratatzean eta Sustapen honetan parte hartzea erregistratzean emandako informazioa, erregistro-formularioan emandako informazioaren bidez, honako helburu hauekin tratatuko da:

- a) Sustapenean parte hartzearen kudeaketa eta haren antolaketa eta logistika;
- b) Zozketaren irabazleei sariak emateko kudeaketa.
- c) Parte-hartzaileek berariaz baimena ematen badute, IBERDROLAren produktuei buruzko merkataritza-jakinarazpenak bidaltzea, baldin eta parte-hartzaileek baimena ematen badute.

Zein da zure datuak erabiltzeko legitimazioa?

Parte-hartzaileen datu pertsonalak aurreko a) eta b) apartatuetan adierazitako helburuarekin tratatzeko oinarri legitimatzailea honako lege-oinarri hauek betetzea da. Oinarri horiek sustapenean duten parte-hartzea arautzen dute, eta Parte-hartzaileek onartzen dituzte erregistratzen direnean. Zure datu pertsonalak c) letran adierazitako helburuarekin tratatzeko oinarri legitimatzailea da.

Zenbat denboran gordeko ditugu parte-hartzaileen datuak?

Bestalde, aurretik aipatutako a) helburuarekin tratatutako datu pertsonalak gorde egingo dira promozio honetan parte hartzen duten bitartean eta saria ematen den arte.

Helbururako tratatutako datu pertsonalak zerga-arloan aplikatu beharreko araudian ezarritako epeen arabera gordeko dira. Azkenik, merkataritza-komunikazioak egiteko bildutako datuak, c) helburua, datua jaso eta hurrengo 2 urteetan gordeko dira.

Parte-hartzaileek a) eta b) tratamenduei aurka egiteko eskubidea baliatzen badute, amaitu egingo da Sustapen honetan parte hartzea, eta berehala ezabatuko dira tratatutako datu pertsonalak, hargatik eragotzi gabe ondoren zehazten diren blokeo-aldiak. Hala ere, aurreko paragrafoetan aipatutako epeak igarotakoan, datuak gorde egingo dira, behar bezala blokeatuta, (i) Iberdrolak izan ditzakeen legezko betebeharrak preskribatzeko epeetan, eta (ii) interesdunekin izandako harremanetik eta haien datu pertsonalen tratamendutik eratorritako legezko erantzukizunak.

Nori jakinaraziko zaizkio zure datuak?

Parte-hartzaileen datuak hirugarrenei eta erakunde ofizialei jakinarazi ahal izango zaizkie, legezko betebeharrak betetzeko edo agintaritza arautzaileen, judizialen, fiskalen (Zerga Administrazioa) edo bestelakoen eskakizunak betetzeko.

Era berean, Sustapen honen kudeaketarekin eta antolaketarekin zerikusia duten kanpo-zerbitzuen emailleek (CHEQUE MOTIVA SL) eskuratu ahal izango dituzte parte-hartzaileen datuak. IBERDROLAK bere betebeharrak betetzea bermatzen duten kontratuak sinatu ditu haiekin.

Zeintzuk dira parte-hartzaileen eskubideak?

Parte-hartzaileek eskubidea dute beren tratamenduaren xede diren datu pertsonalak eskuratzeko, bai eta datu zehaztugabeak zuzentzeko edo, hala badagokio, ezabatzeko eskatzeko ere, baldin eta datuak jada beharrezkoak ez badira bildu ziren helburuetarako. Gainera, eskubidea duzu aurka egiteko eta zure datuen tratamendua eta eramangarritasuna mugatzeko. Zure datuen tratamendua zure baimenean oinarrituta badago, edozein unetan ezeztatu ahal izango duzu, atzeraeraginezko ondorioz gabe.

Parte-hartzaileek eskubideak baliatzeko eskaerak aurkezteko, idatzi bat bidali beharko dute IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. – Norentzat: Datuen Babeserako Arduraduna, Posta-kutxa 1732, 28080 Madrid, edo IBERDROLAren beste edozein bide erabil dezake: Bezeroaren Arretarako Telefonoa: 900 225 235; posta elektronikoa: protecciondatos.comercial@iberdrola.es; Nire Bezero Arloa: www.iberdrola.es, bai eta edozein Arreta Gunetan ere, identifikazio-datuak, helbidea edo harremanetarako helbide elektronikoa, eskaeraren arrazoiak eta "Iberdrola Zozketa Virtuo Txartelak 1.000 €" sustapena adieraziz. Jakinarazten dizugu, halaber, eskubidea duzula erreklamazio bat aurkezteko Datuak Babesteko Espainiako Agentzian ((www.aepd.es) edo kontrol-agintaritza eskudunean.