

ANNEX II MODIFICATIU DE LES BASES LEGALS DE LA PROMOCIÓ "SORTEIG IBERDROLA TARGETES VIRTUO 1.000€"

IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. (d'ara endavant, "IBERDROLA" o l'"ORGANITZADOR", indistintament) amb domicili social a Plaza Euskadi 5 (48009) Bilbao, provista de CIF núm. A-95758389, organitza una promoció en l'àmbit nacional, denominada "SORTEIG IBERDROLA TARJETES VIRTUO 1.000 €" (d'ara endavant, la "Promoció") i, de conformitat amb el previst a les seves Bases Legals, ha resolt procedir amb la modificació de les esmentades Bases Legals, protocol·litzades pel Notari de Madrid Sr. Juan Kutz Azqueta, el dia 24 de febrer de 2026, amb el número 360 de la seva Ordre de protocol. Aquestes condicions van ser modificades inicialment quant a la data d'inici de la Promoció el 15 de març de 2026 amb durada fins el 6 d'abril. Com hi ha motius que justifiquen un nou endarreriment, les condicions es modifiquen de nou de conformitat amb el que s'indica i s'informar els participants de la Promoció que l'esmentada modificació opera quant a la data d'entrada en vigor i el període de vigència de la Promoció de conformitat amb el que s'indica a continuació:

PRIMER.- MODIFICACIÓ DE L'APARTAT QUART DE LES BASES LEGALS.

En virtut del present Annex, que porta causa i s'incorpora, de manera inescindible a les Bases Legals de la Promoció, queda modificat l'apartat QUART de les Bases Legals de la Promoció relatiu al TERMINI de comunicació de la mateixa i el qual, d'ara endavant, tindrà la redacció que s'expressa a continuació:

"4.- TERMINI

La comunicació de la Promoció objecte d'aquestes Bases Legals s'inicia a les 00.01 hores del dia 23 de març de 2025 i acabarà a les 23.59 hores del dia 13 d'abril de 2025; a partir d'aquest moment quedarà tancada la participació en aquesta Promoció."

SEGON.- PREVALENÇA

Queda inalterat —i, per tant, resulta plenament aplicable i en vigor— tot el contingut de les Bases Legals de la Promoció que no hagi estat expressament modificat en virtut del present Annex, el qual s'incorpora a les Bases Legals esmentades i en forma una part imprescindible.

TERCER.- DIPÒSIT D'AQUEST ANNEX DE MODIFICACIÓ DE LES BASES LEGALS DAVANT DE NOTARI

Les Bases de la present Promoció es troben dipositades i protocol·litzades davant del Notari de l'Il·lustre Col·legi de Madrid Sr. Juan Kutz Azqueta, situat al carrer Velázquez 112, Madrid, i estan a disposició de qualsevol persona que desitgi consultar-les. Així mateix, es procedeix al dipòsit i la protocol·lització del present Annex que modifica les Bases Legals de la Promoció.

Bases Legals de la promoció “Sorteig Iberdrola Targetes Virtuo 1.000 €”

1. Empresa Organitzadora

IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. (d'ara endavant, “**IBERDROLA**” o l’“**ORGANITZADOR**”, indistintament), amb domicili social a la plaça Euskadi, 5 (48009) Bilbao, provista del CIF núm. A-95758389, organitza una promoció d'àmbit nacional denominada “**Sorteig Iberdrola Targetes Virtuo 1.000 €**” (d'ara endavant, la “Promoció”).

CHEQUE MOTIVA, S.L. (d'ara endavant, “**CHEQUE MOTIVA**” o l’“**AGÈNCIA**”), amb NIF número B-84391929 i domicili al c/ Alcalá, 106, 28009 Madrid, és l'entitat encarregada de la gestió d'aquesta Promoció.

2. Objecte

Iberdrola organitza la Promoció a fi d'oferir un incentiu a totes les persones físiques residents fiscals a Espanya, majors d'edat, que contractin qualsevol Pla d'Electricitat comercialitzat per Iberdrola (d'ara endavant, el “**Pla**”) a través de la pàgina web www.iberdrola.es o mitjançant la modalitat “call me back” durant el termini de participació que s'indica més endavant.

3. Àmbit objectiu i territorial

La Promoció està adreçada a persones físiques i jurídiques residents fiscals al territori espanyol que contractin el Pla a través de la pàgina web www.iberdrola.es o mitjançant la modalitat “call me back” durant el termini de participació que s'indica més endavant i que compleixin els requisits, termes i condicions que es preveuen en aquestes Bases legals (d'ara endavant, el/s “**Participant/s**”).

Els participants que no compleixin amb els requisits descrits anteriorment i els termes i condicions que es preveuen en aquestes Bases legals seran descartats automàticament i, per tant, no podran resultar guanyadors en cap cas dels premis objecte d'aquesta Promoció que s'indiquen més endavant.

4. Termini

La Promoció objecte d'aquestes Bases Legals s'inicia a les 00:01 hores del dia 9 de març de 2026 i acabarà a les 23.59 hores del dia 30 de març de 2026; a partir d'aquest moment quedarà tancada la participació en aquesta Promoció.

5. Limitacions a la participació

A aquesta Promoció li són aplicables les limitacions següents quant a la participació:

- Aquesta Promoció està limitada a persones físiques (majores d'edat) i jurídiques que siguin residents fiscals a Espanya.
- Només hi pot haver una participació per Participant (DNI-NIF/adreça electrònica, número de telèfon) durant tot el període de vigència de la Promoció. Per tant, únicament hi pot haver un premi per Participant.
- Des de la data de contractació del Pla mitjançant les fórmules descrites abans, els Participants hauran de continuar donats d'alta en el Pla durant un mínim de 14 dies després de formalitzar aquesta contractació.

- S'ha de tractar d'una contractació nova, és a dir, no podran participar-hi els clients actuals d'IBERDROLA que canviïn del seu pla d'electricitat al Pla objecte d'aquesta Promoció.
- Facilitar les dades personals requerides per a la Promoció, les quals han de ser veraces. En cas que alguna o totes les dades facilitades siguin falses, el participant serà exclòs de la Promoció i, si n'ha resultat guanyador, perdrà el premi.
- Es consideraran nul·les les participacions que no compleixin amb tots els requisits establerts en aquestes Bases legals.

6. Mecànica de la promoció

D'acord amb el que s'ha descrit abans, per participar en aquesta Promoció els Participants hauran de contractar el Pla a través de la pàgina web www.iberdrola.es o mitjançant la modalitat "call me back", durant el termini de vigència de la Promoció, complint amb tots els requisits, termes i condicions prevists en aquestes Bases legals.

Aquesta Promoció és gratuïta per als Participants, en el sentit que no implica en si mateixa un increment del preu o tarifa del Pla objecte d'aquesta Promoció.

En cas de desistiment contractual per part d'un Participant dins del termini legal de 14 dies, s'actualitzarà la llista de participants amb tots els contractes que continuïn vigents i quedaran exclosos del sorteig els participants que hagin desistit de les seves contractacions.

Un cop finalitzat el període de vigència de la Promoció esmentat abans, després de la contractació del Pla i una vegada constatat que els Participants compleixen amb els requisits exigits per a la participació en aquesta Promoció, IBERDROLA traslladarà a CHEQUE MOTIVA en un fitxer EXCEL una llista de codis de clients juntament amb els seus DNI, perquè aquesta realitzi un sorteig amb l'eina digital EASYPROMOS, del qual resultaran DEU (10) guanyadors i DEU (10) suplents per si algun dels participants guanyadors no compleix amb els termes i condicions prevists en aquestes Bases legals o si, independentment del motiu o la causa, rebutja el premi d'aquesta Promoció.

Easypromos és una plataforma que garanteix la transparència del resultat del sorteig i, com a prova d'això, emet un certificat de validesa per a cada sorteig, el resultat dels quals és inalterable per l'Organitzador del sorteig, i qualsevol usuari participant pot sol·licitar-lo a l'Organitzador.

Una vegada efectuat el sorteig, CHEQUE MOTIVA traslladarà a IBERDROLA la llista de participants guanyadors i suplents perquè aquesta informi els participants que hagin resultat guanyadors de les Targetes Virtuo d'aquest fet i que disposen d'un termini de 48 hores per enviar la carta d'acceptació del premi degudament emplenada juntament amb la resta de documentació que se'ls sol·liciti. Paral·lelament, CHEQUE MOTIVA farà una trucada a cadascun dels participants guanyadors per informar-los que han resultat guanyadors dels premis i que IBERDROLA els ha enviat un correu electrònic per informar-los-en, juntament amb la carta d'acceptació dels premis que han de remetre degudament emplenada amb la resta de documentació que se'ls pugui sol·licitar en un termini de 48 hores.

En cas que els participants guanyadors no enviïn a IBERDROLA, en el termini esmentat de 48 hores, la carta d'acceptació degudament emplenada, juntament amb la resta de documentació sol·licitada, els participants guanyadors seran substituïts pels guanyadors suplents que hagin resultat del sorteig i es repetirà el procediment esmentat abans.

En un termini màxim de cinc (5) dies hàbils des de la data en què IBERDROLA hagi rebut la carta d'acceptació dels participants guanyadors, juntament amb la resta de documentació sol·licitada, CHEQUE MOTIVA els enviarà un correu electrònic en el qual inclourà un enllaç de baixada del val de les Targetes Virtuo de 1.000 € en què consisteixen els premis d'aquesta promoció, juntament amb les instruccions per obtenir-les i posteriorment utilitzar-les.

En cas que s'esgoti el nombre de participants guanyadors i guanyadors suplents prevists anteriorment i quedin premis pendents de lliurament per no haver-se complert els requisits d'acceptació esmentats abans, aquests premis quedaran deserts i IBERDROLA procedirà segons el que estimi procedent.

7. Exclusió de participació

Iberdrola es reserva el dret d'eliminar de la Promoció qualsevol Participant que alteri, perjudiqui de qualsevol manera o amenaci el bon funcionament i el desenvolupament normal i reglamentari de la Promoció.

També quedarà eliminat qualsevol Participant que, de manera intencionada o no, perjudiqui o malmeti la imatge d'Iberdrola, la dels seus clients, així com de la resta de participants.

S'eliminarà de la Promoció aquells Participants que, en el moment de la Promoció, hagin fet ús del seu dret a desistir del contracte en els 14 dies posteriors a la signatura del contracte.

Seran vàlides i s'inclouran en la Promoció únicament les noves contractacions de plans d'electricitat d'Iberdrola, i no s'acceptaran com a tals els canvis de tarifa de clients que ja tinguessin contracte en vigor amb Iberdrola.

Quedaran excloses del sorteig aquelles noves contractacions que, fins i tot havent-se produït en el període de vigència d'aquesta Promoció, hagin causat baixa del servei amb Iberdrola abans o durant el procés d'extracció dels guanyadors.

8. Premis

8.1. Descripció

Els premis d'aquesta Promoció consisteixen en un total de DEU (10) Targetes Moneder Virtuals (d'ara endavant, les "Targetes Virtuo" o els "Premis") amb un saldo disponible, cadascuna, de MIL (1.000) euros.

Aquestes Targetes Virtuo es lliuraran als Participants que hagin complert amb tots i cadascun dels requisits anteriorment establerts i que resultin guanyadors del sorteig que es realitzarà amb l'eina digital EasyPromos, de conformitat amb el que indica l'apartat 6 anterior d'aquestes Bases legals.

8.2. Condicions dels premis

8.2.1. Les existències dels Premis estan limitades a les unitats indicades a l'apartat 8.1. anterior.

8.2.2. Les Targetes Virtuo tenen una caducitat de 12 mesos des de la data de la seva obtenció.

Els participants seran informats de les condicions i instruccions d'ús al correu electrònic que els enviarà CHEQUE MOTIVA i on rebran l'enllaç de baixada del val de les Targetes Virtuo.

8.2.3. Així mateix, es recomana als Participants que hagin resultat guanyadors de les Targetes Virtuo que consultin i estiguin perfectament informats de les condicions i instruccions d'ús de les Targetes Virtuo a la pàgina web <https://mitarjeta.virtuocard.io/instrucciones>

8.2.4. Els Participants consenten expressament i pel mer fet de participar en aquesta Promoció que IBERDROLA pugui utilitzar els seus noms a l'efecte de donar a conèixer els guanyadors dels Premis a la resta de Participants i sense que es generi dret a percebre cap remuneració al seu favor.

8.2.5. Així mateix, queda prohibida la comercialització i/o venda del Premi.

9. Fiscalitat dels premis

Els Premis de la Promoció estaran subjectes a la legislació fiscal vigent, i correspon a IBERDROLA, si escau, fer l'ingrés a compte o practicar la retenció corresponent a l'efecte de l'Impost sobre la renda de les persones físiques (IRPF). En aquest cas, IBERDROLA expedirà per al Participant guanyador el certificat de retencions oportú a fi que aquest pugui incloure el valor del premi en la seva declaració de l'IRPF. Els Participants guanyadors seran responsables de complir, si escau, les obligacions fiscals i comptables que comporti l'obtenció del premi a l'efecte de la seva imposició personal.

10. Exempció de responsabilitats

Ni IBERDROLA ni, si escau, CHEQUE MOTIVA es fan responsables de:

- la veracitat de les dades facilitades pels Participants en la Promoció, tant en el moment de contractar el Pla com en el de facilitar les dades per poder obtenir les Targetes Virtuo;
- l'ús dels establiments en què els Participants guanyadors facin ús de les Targetes Virtuo, ni de qualsevol incidència que aquests originin o produeixin després del seu lliurament i/o durant la seva utilització;
- de les incidències derivades de causes com una avaria en la xarxa informàtica (per exemple, impossibilitat de registre, etc.), ni tampoc de les incidències derivades de causes com una avaria en la xarxa telefònica, informàtica, elèctrica, les provocades per agents externs naturals (atmosfèrics, climatològics, o bé per un deficient funcionament de les companyies subministradores d'aquests serveis).
- la impossibilitat de registrar en la Promoció algun Participant a causa d'un error en la captura de les seves dades o a conseqüència de la inclusió d'informació que, si escau, resulti incompleta, errònia o falsa.
- la impossibilitat de registrar algun Participant guanyador per a la recepció de les Targetes Virtuo a causa d'un error en la captura de les seves dades o a conseqüència de la inclusió d'informació que, si escau, resulti incompleta, errònia o falsa;
- les incidències que tinguin el seu origen en supòsits de força major.

11. Reserves i limitacions

11.1. IBERDROLA es reserva el dret a modificar, suspendre o cancel·lar aquesta Promoció quan entengui que concorre justa causa o motius de força major que impedeixin dur-la a terme conforme als termes i condicions prevists en aquestes Bases legals.

11.2. IBERDROLA podrà anul·lar o declarar nul·la aquesta Promoció si hi detecta irregularitats en el procés de participació per part dels Participants.

11.3. IBERDROLA pretén que la participació dels Participants en la Promoció es faci amb igualtat d'oportunitats i amb estricte respecte a les normes de la bona fe. Per això, qualsevol conducta que, segons el parer d'IBERDROLA, pugui ser considerada abusiva o fraudulenta podrà donar lloc a la desqualificació de Participants i a la pèrdua del premi que els hagués pogut correspondre en comissió de frau o engany.

11.4. Els Participants consenten expressament que, pel mer fet de participar en aquesta Promoció, IBERDROLA pugui utilitzar les seves dades personals o identificatives amb finalitats comercials i/o publicitàries, sense cap limitació territorial ni temporal i sense que es generi cap remuneració al seu favor.

11.5. La Promoció no està patrocinada, avalada, administrada ni associada de cap manera a cap xarxa social en la qual es pugui comunicar.

12. Llei aplicable i jurisdicció

Les promocions d'IBERDROLA es regeixen per la legislació vigent a Espanya.

Per a tota controvèrsia que pogués sorgir en la interpretació i aplicació d'aquestes Bases legals, tant IBERDROLA com els Participants en aquesta Promoció se sotmeten expressament a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de Madrid amb renúncia al seu fur propi, si n'hi ha.

13. Contacte

Per a qualsevol dubte o consulta relativa a aquesta Promoció i les seves Bases legals, els Participants es podran posar en contacte amb IBERDROLA a través de l'adreça electrònica següent: clientes@tuiberdrola.es.

14. Acceptació de les bases legals

S'informa els Participants que el simple fet de prendre part en la Promoció implica la total acceptació d'aquestes Bases legals. La manifestació en contra per part dels Participants n'implicarà l'exclusió de la Promoció i IBERDROLA quedarà alliberada del compliment de l'obligació contreta amb aquests Participants.

15. Dipòsit i accessibilitat a les bases legals

Aquestes Bases legals es troben dipositades i protocol·litzades a la notaria del Sr. Juan Kutz situada al carrer Velázquez 12, Madrid. Així mateix, en el moment de la contractació del Pla, s'informa el Client de la possibilitat de participar en aquesta Promoció i se li dona accés a aquestes Bases legals, que els Participants poden consultar en qualsevol moment.

16. Avís de privacitat

Iberdrola, d'acord amb la legislació mercantil, es compromet a protegir la privacitat dels Participants i els garanteix el compliment de la legislació de protecció de dades personals, en particular, el Reglament general de protecció de dades ("RGPD") i la legislació de protecció de dades personals aplicable en cada país en què estiguin domiciliades les societats del Grup Iberdrola. Les teves dades personals seran tractades de manera lícita, lleial i transparent, conforme a finalitats determinades, explícites i legítimes; només si són adequades, pertinents i limitades a allò necessari en relació amb aquestes finalitats.

A més, Iberdrola mantindrà les dades dels Participants exactes i actualitzades i les conservarà de manera que es permeti la teva identificació només durant el temps necessari per complir les finalitats del tractament. Iberdrola ha implementat les mesures tècniques i organitzatives necessàries per protegir les dades dels Participants de pèrdues accidentals o de la seva alteració, accés, ús o divulgació no autoritzats, i així mateix, ha establert procediments per reaccionar davant qualsevol incident de seguretat que pogués afectar les teves dades personals.

Quines dades personals obtenim i tractem?

Les dades personals dels Participants en la Promoció que Iberdrola tracta són: nom, cognoms i

DNI/NIE.

En el cas dels Participants que resultin guanyadors del sorteig, adicionalment, Iberdrola tractarà: el número de telèfon, l'adreça electrònica i l'adreça postal. Aquestes dades seran les facilitades pels Participants a través de la contractació d'un pla d'electricitat i en emplenar el formulari en cas que resultin guanyadors.

Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?

El responsable del tractament de les dades personals dels Participants és Iberdrola Clientes, SAU, amb domicili social a la plaça Euskadi, 5, 48009 Bilbao i NIF A95758389. Et podràs adreçar al delegat de protecció de dades en relació amb qualsevol qüestió relativa al tractament de les dades personals dels Participants a través del correu dpo@iberdrola.es

Amb quina finalitat tractem les teves dades personals?

La informació facilitada pels Participants en contractar el Pla i registrar la seva participació en aquesta Promoció mitjançant la informació facilitada al formulari de registre es tractarà amb les finalitats següents:

- a) Gestió de la participació en la Promoció i organització i logística d'aquesta;
- b) Gestió del lliurament de premis als guanyadors del sorteig.
- c) En cas que hi hagi el previ consentiment exprés dels Participants, l'enviament de comunicacions comercials sobre els productes d'IBERDROLA, en cas que els participants hi prestin el seu consentiment.

Quina és la legitimació per al tractament de les teves dades?

La base legitimadora per al tractament de les dades personals dels Participants amb la finalitat indicada als apartats a) i b) anteriors és l'execució d'aquestes Bases legals, que regeixen la seva participació en la Promoció i que els Participants accepten quan s'hi registren. La base legitimadora per al tractament de les teves dades personals amb la finalitat indicada a l'apartat c) és el consentiment.

Durant quant temps conservem les dades dels Participants?

Per part seva, les dades personals tractades amb la finalitat a) esmentada abans es conservaran durant el transcurs de la participació dels Participants en aquesta Promoció i fins al lliurament del premi.

Les dades personals tractades per a la finalitat b) es conservaran de conformitat amb els terminis establerts en la normativa aplicable en matèria fiscal. Finalment, les dades recollides per a finalitats de realització de comunicacions comercials, finalitat c), es conservaran durant els 2 anys posteriors a la recollida de la dada.

En cas que els Participants exercitin el seu dret d'oposició respecte als tractaments a) i b), s'acabarà la seva participació en aquesta Promoció i se suprimiran immediatament les dades personals tractades, sens perjudici dels períodes de bloqueig que es detallen a continuació. No obstant això, una vegada transcorreguts els terminis esmentats als paràgrafs anteriors, les dades es conservaran, degudament bloquejades, durant els terminis de prescripció de (i) les obligacions legals a què pogués estar subjecta Iberdrola i (ii) les possibles responsabilitats legals derivades de la relació entaulada amb els interessats i el consegüent tractament de les seves dades personals.

A qui es comunicaran les teves dades?

Les dades dels Participants es podran comunicar a tercers i a organismes oficials en compliment d'obligacions legals o per a complir amb requeriments d'autoritats reguladores, judicials, fiscals (Administració tributària) o d'altres.

Així mateix, les dades dels Participants seran accessibles per prestadors de serveis externs relacionats amb la gestió i l'organització d'aquesta Promoció (CHEQUE MOTIVA, SL) amb qui IBERDROLA ha subscrit els contractes exigits legalment que garanteixen el compliment de les seves obligacions.

Quins són els drets dels participants?

Els Participants tenen dret a accedir a les seves dades personals objecte de tractament, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar-ne la supressió quan les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats que van ser recollides. A més, tens dret a exercir el dret d'oposició i limitació al tractament de les teves dades i a la portabilitat d'aquestes. En cas que el tractament de les dades estigui basat en el teu consentiment, podràs revocar-lo en qualsevol moment, encara que sense efectes retroactius.

Els Participants podran presentar les seves sol·licituds d'exercici de drets mitjançant un escrit adreçat a IBERDROLA CLIENTES, SAU – Att. Responsable protecció de dades, apartat de correus núm. 1732, 28080 Madrid, o a través de qualsevol dels canals d'IBERDROLA: Telèfon d'Atenció al Client 900 225 235; adreça electrònica: protecciondatos.comercial@iberdrola.es; la meua Àrea Client dins de www.iberdrola.es, i també a qualsevol dels Punts d'Atenció, amb indicació de les dades identificatives, l'adreça postal o electrònica de contacte, els motius de la sol·licitud i Promoció "Sorteig Iberdrola Targetes Virtuo 1.000 €". T'informem que també tens dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es) o l'autoritat de control competent.