

Contracte I+Pack Plus Solar

Condicions Particulars

1. Nom comercial

I+Pack Plus Solar.

2. Descripció comercial

I+Pack Plus Solar: Servei de reparació de l'instal·lació fotovoltaica per tècnics qualificats per a la reparació de qualsevol avaras mecànica, electrònica i/o elèctrica de la instal·lació. A més, inclou una revisió completa i servei de neteja de panells de la instal·lació fotovoltaica cada dos (2) anys i una assegurança de producció. Addicionalment, pots sol·licitar una neteja de la instal·lació addicional.

3. Preus i promocions

I+Pack Plus Solar

Preu sense impostos	12,95 €
----------------------------	----------------

Preu amb impostos (Península i Illes Balears)	15,66 €
--	----------------

Descomptes: 4 primeros meses al 50% de descompte

4. Durada i permanència

El Servei I+Pack Plus Solar (d'ara endavant, "Servei") s'activarà una vegada transcorreguts trenta (30) dies des de la finalització de l'instal·lació fotovoltaica per part d'Iberdrola, independentment de l'entrada en vigor del contracte.

La durada del contracte actual serà d'1 any des de la seua entrada en vigor i es prorrogarà automàticament, tret que el client comuniqui el contrari per escrit i de manera fefaent a través de qualsevol dels nostres canals d'atenció al client almenys quinze (15) dies abans de cada renovació.

El client podrà donar de baixa el servei en qualsevol moment sense penalització.

El preu i el cost de reparació s'actualitzaran l'1 de gener de cada any de vigència del contracte, amb la variació corresponent a l'IPC, entès com el valor acumulat real del període de novembre a novembre de l'any anterior a l'aplicació de la variació de l'Índex de Preus al Consum General, publicat per l'Institut Nacional de Estadística.

5. Altres condicions

Cal disposar d'una instal·lació fotovoltaica executada per IBERDROLA de fins a 10 kWp localitzada al territori espanyol i poder donar-se d'alta al servei amb DNI, NIE o passaport.

Queden dins de l'abast les reparacions a causa de corrosió, oxidació, danys accidentals o cops en els components de la instal·lació, causats per impactes externs, o danys causats per esdeveniments meteorològics. També s'inclouen les actualitzacions de programari. A més, dins de l'abast de la revisió de la instal·lació queda inclosa la neteja dels panells, que s'efectuarà al mateix moment que la revisió.

 Condicions Generals**1. Quin és l'objecte del contracte?**

IBERDROLA CLIENTES, SAU (d'ara endavant, "IBERDROLA"), prestarà al client els serveis contractats a les Condicions particulars i específiques.

El contracte es regeix pel que es disposa tant al contracte com a la normativa de consum.

IBERDROLA disposa d'un Codi ètic que es pot consultar a www.iberdrola.com

**2. Quina és la durada del contracte i com es finalitza?**

La durada del contracte és la indicada a les Condicions específiques de cada servei.

A conseqüència de la valoració de solvència del client, quantitats pendents de pagament o la seva inclusió en fitxers relatius a l'incompliment d'obligacions dineràries, IBERDROLA pot condicionar l'entrada en vigor del contracte o exigir el lliurament d'un dipòsit o aval bancari.

A més del que disposen les Condicions específiques de cada servei, el contracte es pot acabar per: (i) acord de les parts; (ii) incompliment de les obligacions essencials de pagament; (iii) falta d'aportació de depòsit o aval bancari en el termini requerit.

El client que tingui la consideració de consumidor i usuari (no tenen aquesta consideració els clients vinculats mitjançant contractes relacionats amb una activitat comercial, empresarial, professional o ofici) pot desistir del contracte sense necessitat de justificar la seva decisió i sense penalització dins del termini màxim de CATORZE (14) dies naturals des de la data de subscripció del contracte quan s'hagi fet per telèfon, internet o al seu domicili. Pot fer-ho enviant el DOCUMENT DE DESISTIMENT facilitat, per internet, o comunicant-ho mitjançant el telèfon d'Atenció al Client 900 92 33 33.

**3. Quin és el preu i les condicions de facturació i pagament?**

El preu dels serveis i les condicions d'actualització són els que s'indiquen en les Condicions econòmiques.

El pagament s'ha de fer mitjançant domiciliació bancària. En el cas de devolució bancària o impagament, es pot imposar un altre mitjà de pagament.

En cas de retard en el pagament de qualsevol quantitat deguda per qualsevol de les parts, es deura automàticament un interès de demora anual igual a l'interès legal, més DOS (2) punts percentuals. En el cas d'empresaris i persones jurídiques, s'aplicarà l'interès de demora indicat a la Llei 3/2004, de 29 de desembre.

Sens perjudici de l'anterior, en cas d'impagament, i amb compliment dels requisits que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i la resta de normativa de desenvolupament, IBERDROLA podrà comunicar l'incompliment de les obligacions de pagament del client a l'entitat d'informació creditícia ASNEF-EQUIFAX.

IBERDROLA pot resoldre el contracte de ple dret, prèvia comunicació al client, si transcorregut el termini de pagament i previ requeriment per escrit d'IBERDROLA no ha fet efectiu el pagament. Iberdrola no farà una nova contractació amb el client fins que no s'hagin abonat tots els pagaments deguts, inclosos els interessos de demora deguts.

Imputació de pagaments: amb caràcter previ al pagament del principal, s'hauran d'abonar pel Client els interessos de demora i la resta de despeses que, si escau, fossin deguts.

En el cas que el Client tingués contractats altres subministraments i serveis amb IBERDROLA i es fessin pagaments parcials, serà facultat del Client declarar a quin dels deutes s'ha d'aplicar el pagament, en els termes establerts al Codi Civil. En cas que el Client no exercités aquesta facultat i un cop coberts els

interessos i despeses, s'imputaran els pagaments a les factures vençudes de major antiguitat de qualsevol subministrament o servei prestat per Iberdrola.

En cas de factura electrònica, rebreu un avís de la vostra emissió al correu electrònic que hàgiu facilitat i podreu accedir a les factures a "La meva Àrea Client" a www.iberdrola.es, amb la vostra clau d'usuari i contrasenya. Podeu sol·licitar rebre la factura en paper en qualsevol moment sense cost.

Aquest preu s'actualitza l'1 de gener de cada any en què el contracte estigui vigent d'acord amb l'IPC, entès com el valor acumulat real del període de novembre a novembre de l'any anterior a l'aplicació de la variació de l'Índex de Preus al Consum General, publicat per l'Institut Nacional d'Estadística.



4. Què cal fer per canviar la titularitat del contracte?

Sempre que s'estigui al corrent en el pagament, es podrà traspasar el contracte a nom d'un altre consumidor que hagi de fer ús del servei en idèntiques condicions i formalitzi el contracte corresponent.

IBERDROLA podrà cedir el contracte a qualsevol societat participada, vinculada o successora que pertanyi al Grupo Iberdrola España que pugui complir-lo en idèntiques condicions i, a tal efecte, bastarà l'oportuna comunicació al Client.



5. Com es tractaran les dades personals?

Qui és el Responsable del tractament de les vostres dades?

IBERDROLA CLIENTES, S.A.U., amb C.I.F. A-95758389, domicili social a la plaça d'Euskadi, 5, 48009 Bilbao és el Responsable del tractament de les dades facilitades pel Client en la formalització d'aquest Contracte, així com de les dades que posteriorment es derivin d'aquesta relació contractual, i en garanteix la seguretat i el tractament confidencial, d'acord amb el que disposa el Reglament general de protecció de dades (RGPD).

El Client es pot posar en contacte amb el delegat de Protecció de Dades per resoldre els dubtes relacionats amb el tractament de les seves dades personals a través de dpo@iberdrola.es

Amb quina finalitat tractem les vostres dades personals?

Les dades personals del Client es tractaran amb la finalitat de gestionar la vostra relació amb IBERDROLA, la prestació dels serveis sol·licitats, la gestió de l'atenció al client i, en general, el compliment de les obligacions del Contracte. IBERDROLA pot actualitzar i enriquir les dades personals del Client mitjançant l'adquisició de bases de dades provinents de fonts d'accés públic i que permetin millorar la gestió de la relació i el contacte amb el Client.

Igualment, IBERDROLA pot consultar fitxers de solvència patrimonial i crèdit per valorar la solvència econòmica del Client i, basant-se en aquestes consultes, adoptar decisions que l'afectin, de manera que pot condicionar l'entrada en vigor o la vigència del Contracte a la constitució d'una garantia de pagament. No obstant això, IBERDROLA sempre atorgarà al Client la possibilitat d'al·legar tot el que estimi pertinent a fi de defensar el seu dret o interès.

En cas d'impagament, IBERDROLA el podrà comunicar a aquests fitxers, en compliment de la legislació vigent.

IBERDROLA també tracta les dades personals amb la finalitat d'oferir, pels mitjans facilitats, incloent-hi mitjans electrònics, de manera segmentada i personalitzada, informació sobre el subministrament d'energia, de productes i serveis, propis o de tercers promocionats per IBERDROLA, si l'usuari hi ha consentit, de caràcter energètic, de telecomunicacions, financers, per a la llar i per a l'entreteniment, fins i tot una vegada s'hagi acabat la relació contractual, si així ho ha consentit. Amb aquesta finalitat, IBERDROLA pot utilitzar sistemes automatitzats de suport i altres mitjans que permetin definir perfils de públics objectiu de campanyes, activitats o accions, utilitzant amb aquesta finalitat informació provinent d'IBERDROLA, i també informació procedent de terceres fonts, si el CLIENT també hi ha consentit.

Adicionalment, IBERDROLA pot utilitzar les dades dissociades del client, preservant-ne sempre l'anonimat, fins i tot un cop acabada la relació contractual, amb la finalitat d'utilitzar-les en els seus sistemes de suport per a la presa de decisions i per a la gestió empresarial.

Durant quant de temps conservarem les vostres dades?

IBERDROLA tracta les dades personals proporcionades per a l'execució i el manteniment del Contracte durant el temps en què la relació contractual estigui vigent. El període de vigència de la relació contractual començarà en el moment de la formalització del Contracte i acabarà, amb independència del període de subministrament, un cop es compleixin totes les obligacions contractuals, com ara l'atenció de sol·licituds d'informació i reclamacions del client i revisió de facturació, sense perjudici de les obligacions de bloqueig de dades que resultin de la normativa aplicable.

Si el Client ho ha consentit, les seves dades poden ser tractades una vegada acabi el Contracte durant un termini de 2 anys, sens perjudici de l'obligació de bloqueig que imposa la Llei orgànica de protecció de dades (LOPD).

Quina és la legitimació per al tractament de les vostres dades?

La legitimació per al tractament de les seues dades és el contracte actual, els consentiments obtinguts del client, la normativa aplicable a cada moment.

El tractament també es pot fonamentar en els interessos legítims d'IBERDROLA per a l'oferta de subministrament d'energia, i productes i serveis relacionats propis, accions de fidelització, incloses accions esportives, culturals i benèfiques en què IBERDROLA participa, elaboració de perfils per oferir productes o serveis similars al contractat i per comunicar aquestes dades a terceres empreses per fer gestions administratives amb finalitats d'admissió de clients, prevenció del frau, reclamació i cobrament de deutes, i gestió de la seguretat dels sistemes d'informació de suport.

Si per gestionar el contracte és necessari que el Client aportí dades de caràcter personal de persones diferents del titular, el Client els ha d'informar prèviament i expressament del contingut d'aquesta clàusula i obtenir-ne el consentiment previ per al tractament de les seves dades..

A quins destinataris es comuniquen les vostres dades?

En cas que el seu contracte incloga el subministrament d'energia, les seues dades podran ser comunicades a l'empresa distribuïdora per a gestionar l'accés a la xarxa i quedaran incorporades en un fitxer de la seua responsabilitat (Sistema d'Informació de Punts de Subministrament -SIPS-), al qual poden accedir aquells que la legislació determine en cada moment.

IBERDROLA al seu torn treballa amb tercers prestadors de serveis, com ara canals de vendes, suport administratiu, servei d'atenció telefònic, bancs, empreses de recobrament, màrqueting i publicitat, auditoria i altres que, en determinats casos podran accedir a les seves dades, amb les garanties necessàries, per a les finalitats del tractament IBERDROLA, en cas d'impagament per part del client dels seus serveis, podrà comunicar-ho als Responsables de fitxers de solvència patrimonial i crèdit complint la normativa aplicable. També pot cedir les dades a les autoritats i als organismes competents en compliment de les obligacions jurídiques i fiscals que corresponguen. Les dades relatives al present contracte de subministrament podran ser comunicades a l'Administració Tributària per a les finalitats previstes en la Llei 58/2003 General Tributària i/o Llei 36/2006, de mesures per a la prevenció del frau fiscal. Igualment, en virtut del Reial decret 897/2017, pel qual es regulen, entre altres qüestions, la figura del consumidor vulnerable, les dades personals d'aquests clients es poden comunicar als organismes encarregats de la protecció dels consumidors vulnerables a l'efecte d'implementar les mesures que aquest reial decret preveu, i també a qualsevol altra Administració per a la finalitat que legalment es determini.

Les dades personals del client podran ser accedides o comunicades a altres empreses localitzades en països situats fora de l'Espai Econòmic Europeu, la qual cosa constitueix una transferència internacional de dades a aquests tercers països.

IBERDROLA duu a terme aquestes transferències, en tot cas, a (i) països respecte dels quals la Comissió Europea hagi declarat l'existència d'un nivell adequat de protecció de dades o (ii) si manca una d'aquestes

decisiones, (ii) mitjançant la implementació de garanties adequades que, prèvia anàlisi de la normativa del país de destinació, assegurin la protecció de les vostres dades personals, d'acord amb el que exigeix la normativa aplicable, com ara la signatura amb l'entitat receptora de les dades de les clàusules contractuals tipus aprovades per la Comissió Europea.

A aquest efecte, s'informa que actualment IBERDROLA té contractat el servei call center amb tercers proveïdors que, puntualment, presten els serveis des de països fora de la Unió Europea.

Els clients poden sol·licitar informació addicional i/o una còpia de les garanties adequades implementades per IBERDROLA adreçant-se en aquest sentit al delegat de protecció de dades disponible a dpo@iberdrola.es.

Quins drets us corresponen quan ens faciliteu les dades?

Les dades que el Client facilita són necessàries per mantenir la relació contractual, i el fet de no facilitar-les comporta la impossibilitat de gestionar aquesta relació.

El Client és responsable de la veracitat de les dades comunicades i n'ha de sol·licitar la modificació sempre que sigui necessari per assegurar una correcta prestació dels serveis contractats i l'establiment de les comunicacions.

El Client pot exercir els drets d'accés, rectificació o, si escau, sol·licitar la supressió de les seves dades quan aquestes ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals es van recollir, entre altres motius.

El client podrà sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades en les circumstàncies establertes en l'art. 18 del RGPD, en aquest cas únicament seran conservats per a l'exercici o la defensa de possibles reclamacions. El client podrà retirar el consentiment atorgat en qualsevol moment, oposant-se al tractament de les seves dades per a una determinada finalitat, sense que això afecti a la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada o bé oposar-se a aquest, en aquest cas les seves dades personals únicament seran conservats per a l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

El client es pot dirigir a IBERDROLA per impugnar qualsevol decisió que entengui que pot afectar els seus drets i llibertats o interessos legítims i que estigui basada en una decisió automatitzada, inclosa l'elaboració de perfils. Aquest dret li permet impugnar aquesta decisió i obtenir una resposta directa per part dels gestors d'IBERDROLA.

El Client pot demanar a IBERDROLA la portabilitat de les seves dades personals i obtenir-ne una còpia electrònica, a través de l'enviament a l'adreça electrònica que faciliti o bé des de l'apartat corresponent en el web d'IBERDROLA.

Tots aquests drets es poden exercir mitjançant un escrit adreçat a IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. - A/ Responsable Protección de Datos, Apartado de correos n.º 1732, 28080 Madrid; o a través de qualsevol dels canals d'IBERDROLA: Telèfon d'Atenció al Client 900; correu electrònic: protecciondatos.comercial@iberdrola.es; La Meva Àrea Client en www.iberdrola.es, així com en qualsevol dels Punts d'Atenció, indicant les dades identificatives, direcció o email de contacte, motius de la sol·licitud i documentació justificativa, per la qual cosa ha d'aportar document que acrediti la seva identitat.

En cas que el participant no obtingui la resposta o la satisfacció esperades, IBERDROLA l'informa del seu dret a interposar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, amb domicili al c/ Jorge Juan núm. 6, 28001 Madrid, o a través d'Internet a l'adreça: <http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano>.



6. Com es modificaran les condicions del contracte?

IBERDROLA informará al client de la modificació de les condicions contractuals amb una antelació mínima de 15 dies naturals, i el client acabar el contracte sense penalització alguna, llevat que sigui conseqüència d'una modificació normativa o d'una decisió d'un òrgan administratiu o judicial.



7. Comunicacions

El client, en relació amb el contracte, es pot comunicar amb IBERDROLA, obtenir informació i presentar reclamacions al telèfon d'atenció 900 92 33 33; mitjançant un escrit adreçat a IBERDROLA CLIENTES, SAU, apartat de correus, núm. 61090 - 28080 Madrid; per correu electrònic a clientes@tuiberdrola.es; a través de www.iberdrola.es; o a qualsevol dels Punts d'atenció. A Catalunya, al passeig de la Zona Franca, 111, 21 C - 08038 - Barcelona.

El client que sigui consumidor o usuari si IBERDROLA no comunica la resolució de la reclamació en el termini d'UN (1) MES o si no hi està d'acord, el Client pot acudir a la Junta Arbitral de Consum de la seva Comunitat Autònoma per als assumptes que IBERDROLA ha sotmès a aquest arbitratge que poden consultar-se en www.iberdrola.es/clientes.

 Condicions Específiques **1. Abast**

El Servei inclou els costos de desplaçament, mà d'obra i peces (impostos inclosos) fins a un límit de tres-cents euros (300 €) anuals, que resultin necessaris per a la reparació de les avaries, (d'ara endavant, el "Cost de reparació"). El tècnic, una vegada realitzada la visita, lliurarà al client el detall del cost de reparació.

El cost de reparació no té límit de nombre d'intervencions per realitzar. En cas que la reparació superi el Cost reparació indicat anteriorment, caldrà atindre's al que disposa la clàusula 3 d'estes Condicions.

El Servei inclou una revisió de la instal·lació fotovoltaica, amb neteja de panells, davall petició per part del Client, cada dos (2) anys, en què es duren a terme totes les operacions relacionades amb la revisió de la instal·lació fotovoltaica del Client al terra, com ara:

Revisió a la coberta

- Comprovació de connexions
- Comprovació del collament dels connectors
- Comprovació de l'estructura.
- Comprovació d'aïllaments
- Realització de proves i tests

Revisió en sòl

- Comprovació de l'estanquitat de les caixes de terminals
- Comprovació del sistema de monitoratge
- Possades a terra.
- Revisió sistema elèctric
- Realització test aïllament,
- Revisió collaments i connexió de la instal·lació
- Proteccions: comprovació de tots els fusibles, diferencials i automàtics.
- Comprovació armari connexió
- Revisió de l'inversor
- Comprovació de la bateria, en cas que en tinguin.

En cas que per a la prestació del servei de reparació de les avaries, revisió i neteja sigui necessari algun mitjà addicional com una plataforma, o una línia de vida per dur a terme el Servei, el cost d'aquest mitjà auxiliar no quedaria cobert, i aquest seria assumit sota aprovació prèvia per part del Client.

En cas que es produeixi una avaria en la instal·lació solar, IBERDROLA compensarà el client amb 1,50 € per dia que la instal·lació solar no estigui produint i en estat de reparació.

L'import per compensar serà el resultat de multiplicar la suma diària estipulada al paràgraf anterior, pel nombre de dies que la instal·lació està en estat de reparació.

Es considerarà que la instal·lació està en estat de reparació des del dia que el client obre sol·licitud de reparació pels canals destinats a això, fins al dia que queda reflectida com a tancada la sol·licitud de reparació en els sistemes d'IBERDROLA.

 2. Atenció d'avaries, manteniment i compensació per indisponibilitat**Atenció d'avaries**

L'atenció de l'avaria es farà en un màxim de dos (2) dies feiners des de l'avís per part del client, i se li oferirà una cita presencial en cas necessari en un termini màxim de cinc (5) dies feiners.

Es considera que el termini d'atenció d'avaria s'ha complert quan el tècnic s'ha posat en contacte amb el Client en el període establert i li ha ofert almenys una cita dins del període màxim esmentat anteriorment. En cas que el client sol·liciti la visita en un altre moment, no es considerarà que el termini s'hagi incomplert. A l'efecte d'aquest contracte, s'entén per dia feiner de dilluns a divendres, exclosos els festius, tret de causa de força major.

Queden expressament exclosos de l'abast del Servei:

- Esmalts, pintures, niquelats, cromats, peces i components estètics o un altre tipus de peces que no afecti el funcionament intern de l'aparell.
- Avaries produïdes com a conseqüència d'un ús anormal, negligent o inadequat de l'equip.
- Reclamacions per pèrdues d'utilitat de l'aparell per manca de peces de recanvi del fabricant.
- Avaries que siguin conseqüència directa o indirecta de: incendis, fenòmens de la naturalesa de caràcter extraordinari o catastròfic (inundacions, tempestes, huracans, sismes, erupcions volcàniques, etc.), fets derivats de terrorisme, motins, aldarulls o manifestacions legals o il·legals, reacció o radiació nuclear, conflictes armats, actuacions de les forces armades en temps de pau i fets qualificats com a catàstrofe o calamitat per l'administració responsable.
- Les avaries provocades per una instal·lació incorrecta o no conforme amb les normatives, ventilació inadequada, modificacions no apropiades o ús de peces de recanvi no originals executades per un tercer diferent d'IBERDROLA.
- Defectes o avaries produïdes com a conseqüència d'arranjaments, reparacions, modificacions o desmuntatge o desinstal·lació de l'aparell per un tècnic no autoritzat per IBERDROLA.
- En cas que per a la presetació del Servei sigui necessari algun mitjà addicional com una plataforma per dur a terme el Servei, o sigui necessària instal·lar una línia de vida, el cost d'aquest mitjà auxiliar i/o el de la instal·lació d'una línia de vida no quedaria cobert, i aquest seria assumit sota aprovació prèvia per part del Client.

Revisió preventiva de manteniment

L'atenció de la revisió es realitzarà en un màxim de quinze (15) dies feiners, des de la petició per part del Client. Es considera que el termini d'atenció de la visita s'ha complert quan el tècnic s'ha posat en contacte amb el client en el període de dos (2) dies feiners i li ha ofert almenys una cita horària dins del període màxim de quinze (15) dies feiners. En el cas que el client sol·licite la visita en un altre moment, no es considerarà que el termini s'haja incomplert.

A l'efecte d'aquest contracte, s'entén per dia feiner de dilluns a divendres, exclosos els festius, tret de causa de força major.

Queden expressament exclosos de l'abast del Servei:

- Instal·lacions fotovoltaiques la utilització no sigui de fins exclusivament domèstics.
- En cas que calgui realitzar alguna acció que suposi un risc demostrable de localització posterior de recanvis, s'explicarà al Client i serà responsabilitat d'aquest acceptar o no, per escrit en el formulari de la visita, el risc que suposa la intervenció.
- En cas de detectar una avaria durant la visita de revisió, la resolució de l'avaria es gestionarà d'acord amb les condicions d'I+REPAIR.
- Transformacions o modificacions de les característiques originals de la instal·lació.
- S'exclouen les avaries causades per la negativa del Client a seguir les recomanacions especificades pels tècnics d'IBERDROLA i/o recomanacions del fabricant, respecte a la substitució / reparació de qualsevol element (accessori, recanvi o anàleg) de l'equip o de la instal·lació a la qual està connectat, que perjudiqui al normal funcionament de l'equip.
- En cas que per a la prestació del Servei sigui necessari algun mitjà addicional com una plataforma per dur a terme el Servei, el cost d'aquest mitjà auxiliar no quedaria cobert, i aquest seria assumit sota aprovació prèvia per part del client.

Neteja de panells

La prestació del servei de neteja dels panells es realitzarà el mateix dia i en el mateix moment que s'efectui el servei de revisió preventiva de la instal·lació. Els terminis d'atenció seran els mateixos exposats a l'apartat anterior.

No es podrà realitzar el servei de neteja de panells de manera aïllada i separada de la revisió de manteniment. Queden expressament exclosos de l'abast del Servei:

- En cas que calgui realitzar alguna acció que suposi un risc demostrable de localització posterior de recanvis, s'explicarà al client i serà responsabilitat d'aquest acceptar o no, per escrit en el formulari de la visita, el risc que suposa l'intervenció.
- Addicionalment, si és necessari algun mitjà addicional com una plataforma o línia de vida per realitzar el Servei, el cost d'aquest mitjà auxiliar no quedaria cobert i aquest l'hauria d'assumir el Client sota aprovació prèvia per part seva.

Tarifa especial neteja panells

En cas que el Client desitgi netejar la seva instal·lació fotovoltaica amb més freqüència que la neteja biennal inclosa en el servei de revisió preventiva, el client podrà gaudir d'una tarifa especial per a la neteja dels panells de la instal·lació fotovoltaica, sempre que ho sol·liciti i mantingui aquest contracte en vigor. El Client podrà sol·licitar aquesta neteja trucant al número de telèfon del Servei d'Assistència Tècnica d'IBERDROLA, 900 92 33 33, on se n'informarà de les condicions i els preus.

Compensació per indisponibilitat

L'abonament al Client d'aquesta compensació per indisponibilitat es farà en el termini dels tres (3) mesos següents a la resolució de la incidència.

Queden expressament exclosos de l'abast del Servei:

- Avaries de baixa o nul·la producció causada per condicions climatològiques, com ara acumulació de neu o calitja, entre d'altres.
- Avaries que queden excloses de reparació detallades anteriorment.
- No es compensarà si el funcionament de la planta d'autoconsum és parcial o per sota de l'esperat.



3 Facturació de costos que superin els límits

En cas que l'import de la reparació de les avaries a realitzar en la instal·lació fotovoltaica supere el Cost de reparació o comporte costos addicionals no inclosos en el Cost de reparació, el client haurà d'acceptar el pressupost de manera prèvia a la realització de l'actuació. Una vegada finalitzada l'actuació de reparació, el client rebrà una factura incloent-hi els costos addicionals, que s'haurà d'abonar en el termini que aquesta indiqui.



4. Garantia

Les actuacions de reparació de les avaries a l'instal·lació fotovoltaica tindran una garantia mínima de sis (6) mesos des de la data de terminació de la reparació.



5. Condicions de prestació del servei

IBERDROLA prestarà el Servei segons les condicions següents:

Si es detecta que l'actuació sol·licitada pel client no està coberta perquè forma part d'alguna de les exclusions esmentades, se li presentarà al client el corresponent pressupost previ per a la seva aprovació, en el qual es detallaran les despeses no cobertes, que seran objecte de facturació addicional.

IBERDROLA únicament respondrà de la correcta execució dels treballs objecte d'este contracte. En especial, no respondrà de:

- Danys causats a qualsevol element o al seu funcionament, tret que sigui ella la causant.
- Danys causats a tercers pels elements coberts.
- Supòsits de cas fortuït i força major. IBERDROLA no es fa càrrec de retards o impediments en l'execució o prestació dels Serveis en cas de vaga, motí, greus successos meteorològics i altres casos de força major.

Per a la prestació d'alguns dels Serveis, el client és conscient i consent la cessió de les seves dades a tercers, tal com recullen les Condicions generals.



6. Activació del contracte

Independentment de l'entrada en vigor del contracte, el Servei s'activarà una vegada transcorreguts trenta (30) dies des de la finalització de l'instal·lació fotovoltaica per part d'Iberdrola. Per tant, el client no podrà utilitzar el Servei fins que hagi transcorregut el període de carència de trenta (30) dies.



7. Sol·licitud de Servei

El Client pot sol·licitar el Servei trucant al número del Servei d'Assistència Tècnica d'IBERDROLA 900 92 33 33.



8. Baixa del Servei

El Client podrà donar de baixa I+SOLAR en qualsevol moment sense penalització. La baixa serà efectiva el dia que el client ho notifiqui per escrit i fefaentment o a través de qualsevol dels canals d'atenció al Client d'IBERDROLA.