



### BASES LEGALES DE LAS PROMOCIONES:

- 1. SI ERES NUEVO CLIENTE DE IBERDROLA: “IBERDROLA – VIVAGYM LLÉVATE 10€ DE DESCUENTO AL MES EN TU CUOTA VIVAGYM DURANTE 12 MESES”**
- 2. SI YA ERES CLIENTE DE IBERDROLA: “LLÉVATE UNA SESIÓN GRATUITA DE ENTRENAMIENTO PERSONAL – ONE EXPERIENCE”.**

### OBJETO

Mediante las bases que a continuación se relacionan, la entidad mercantil IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. (en adelante “IBERDROLA”) sociedad con domicilio fiscal en Madrid, Calle Tomás Redondo, 1 y con domicilio social en Bilbao, Plaza de Euskadi, 5 y con N.I.F. número A-95758389 (en lo sucesivo IBERDROLA) y la entidad VIVAGYM GROUP, S.L. con domicilio en Calle Rios Rosas, 11-13, 29007, Málaga y CIF NIF B87894887 (en lo sucesivo VIVAGYM), establece las normas reguladoras de las promociones:

1. SI ERES NUEVO CLIENTE DE IBERDROLA: “IBERDROLA – VIVAGYM LLÉVATE 10€ DE DESCUENTO AL MES EN TU CUOTA VIVAGYM DURANTE 12 MESES” (en adelante, la “Promoción de contratación”).
2. SI YA ERES CLIENTE DE IBERDROLA: “LLÉVATE UNA SESIÓN GRATUITA DE ENTRENAMIENTO PERSONAL – ONE EXPERIENCE”(en adelante, la “Promoción de fidelización”).

A efectos de las presentes bases legales se entenderá por “Promoción” tanto la Promoción de contratación como la Promoción de fidelización y se regirán por las normas y requisitos establecidos en el documento.

#### **1. PROMOCIÓN DE CONTRATACIÓN: “IBERDROLA – VIVAGYM LLÉVATE 10€ DE DESCUENTO AL MES EN TU CUOTA VIVAGYM DURANTE 12 MESES”**

Durante el periodo de vigencia de la Promoción de contratación, podrán beneficiarse y percibir 10€ al mes durante los siguientes 12 meses (en adelante, el “Descuento”) con un máximo de 120€ anuales, aquellos clientes que suscriban un nuevo contrato de Electricidad en la modalidad Plan Alianza: Electricidad + Urgencias Eléctricas + Factura Electrónica (en adelante, el “Producto” o “Plan Alianza”).

##### **1. Requisitos**

Podrán participar en la presente Promoción de contratación todas personas físicas que actualmente no dispongan de un contrato de suministro eléctrico activado con IBERDROLA (en adelante el “Cliente”) y sean clientes de VivaGym.

Para beneficiarse de la Promoción de contratación, el Cliente deberá contratar el Producto mediante la utilización del código QR o enlace de contratación a través del link de los soportes, físicos o

digitales, que podrán encontrar en los clubes de VIVAGYM GROUP, S.L. adheridos y que se recogen en el Anexo I (en adelante, "Clubs").

El Cliente recibirá un descuento de 10€ al mes durante 12 meses en su cuota de gimnasio VIVAGYM con un máximo de hasta 120 € anuales.

Si el Cliente se da de baja de IBERDROLA o cambia el plan contratado, perderá el descuento de forma inmediata, no aplicándose el descuento mencionado a partir del mes siguiente al mes en que se hubiera causado la baja. Igualmente, si el Cliente causa baja en VIVAGYM durante el periodo de aplicación de la Promoción, además de perder el beneficio de la Promoción en el momento de la baja, no tendrá derecho a dicho descuento en sucesivas inscripciones.

El Descuento de esta Promoción de contratación no será aplicable a clientes de VIVAGYM con una cuota mensual inferior a 10€.

Promoción aplicable hasta un máximo de descuento de 10€ mensuales en la cuota del Cliente, no se acumulará en meses sucesivos ni podrán realizarse reintegros.

El Cliente deberá cumplir cualesquiera otros requisitos que se añadan en las bases de la Promoción de contratación en cada momento, y que sean debidamente publicados por IBERDROLA.

Todos los precios anteriormente citados incluyen IVA.

## **2. Mecánica promocional**

La mecánica de la Promoción de contratación será la siguiente:

- Para que el Cliente pueda acceder a la Promoción de contratación, deberá escanear el código QR o enlace que aparecerá publicitado en los soportes físicos o digitales de los Clubs así como en cualquier otra campaña de difusión que realice VIVAGYM. Será entonces redirigido a una landing page de Iberdrola en la que podrá elegir continuar la contratación a través de un Chatbot o de una llamada de teléfono.
- Una vez realizada la contratación del Producto y transcurridos los 15 días correspondientes al periodo de desistimiento, el Cliente comenzará a recibir un descuento de 10€ en su cuota mensual de VIVAGYM. Este descuento será de aplicación en la siguiente factura que emita VIVAGYM una vez transcurrido dicho periodo de desistimiento, y como máximo durante 12 meses consecutivos. A efectos aclaratorios, el periodo que transcurrirá entre la fecha de contratación del Producto y la primera factura en la disfrutar del Descuento de 10€ será de entre 1 y 2 meses, dependiendo del momento en que se realice la contratación y la emisión de la factura correspondiente.

IBERDROLA informará a VIVAGYM del DNI, número de socio VIVAGYM y referencia de contrato de electricidad para que proceda a aplicar el descuento de 10€ al mes en la cuota de VIVAGYM. Dicha información se compartirá diariamente en un SFTP (seguro).

## **2. PROMOCIÓN DE FIDELIZACIÓN: “LLÉVATE UNA SESIÓN GRATUITA DE ENTRENAMIENTO PERSONAL – ONE EXPERIENCE”**

Durante el periodo de vigencia de la Promoción de fidelización, quienes sean ya clientes de VIVAGYM y de IBERDROLA podrán solicitar a través del enlace [www.iberdrola.es/promocion/vivagym](http://www.iberdrola.es/promocion/vivagym) una sesión gratuita de entrenamiento personal “One Experience” siempre que cumplan con los requisitos previstos en las presentes bases.

### **1. REQUISITOS**

Podrán participar en la presente Promoción de fidelización todas personas físicas que en el momento de la solicitud dispongan de un contrato de energía (luz o gas) activado con IBERDROLA (en adelante el “Cliente”).

Para beneficiarse de la Promoción de fidelización, el Cliente deberá acceder a [www.iberdrola.es/promocion/vivagym](http://www.iberdrola.es/promocion/vivagym) y facilitar los datos que se le solicitan (DNI, número de socio VIVAGYM y referencia de contrato de IBERDROLA), y siempre y cuando:

- Sea cliente de IBERDROLA y VIVAGYM, y realice la petición para uno de los Clubs que tenga servicio de entrenamiento personal (ONE EXPERIENCE)
- El Cliente que active la Promoción de fidelización deberá ser una persona física y titular del contrato con IBERDROLA, contrato que deberá ser de un suministro de energía eléctrica y/o gas con una potencia máxima contratada inferior o igual a 15 kW en caso de contrato de electricidad y, tarifas de Gas RL.1, RL.2 y RL.3 .
- El Cliente deberá ser el usuario final de la energía, no pudiendo destinarse a una actividad profesional o productiva.
- Los contratos de suministro eléctrico con Tarifa de Empleado de IBERDROLA quedan expresamente excluidos de las Promociones IBERDROLA – VIVAGYM.
- El Cliente deberá estar al corriente de pago y no tener deuda ni con IBERDROLA ni con VIVAGY; igualmente al solicitar la Promoción de fidelización se compromete a permanecer en VIVAGYM e IBERDROLA al menos 3 meses desde que se conceda la sesión gratuita de entrenador personal (One Experience). En caso contrario, VIVAGYM podrá solicitar al Cliente la devolución del importe del producto One Experience (24,90 EUR IVA incluido actualmente).
- Cada Cliente podrá solicitar la Promoción de fidelización una única vez por cada contrato de suministro de energía de que sea titular y cumpla las condiciones de estas bases legales. En caso de que sea titular de varios contratos de energía que cumplan con las condiciones de estas bases legales la Promoción de fidelización, podrá solicitar la Promoción de fidelización para los restantes contratos una vez que haya transcurrido 12 meses desde la anterior solicitud.

El Cliente deberá cumplir cualesquiera otros requisitos se añadan en las bases de la Promoción de fidelización en cada momento, y que sean debidamente publicados por IBERDROLA.

## **2. MECÁNICA PROMOCIONAL**

La mecánica de la Promoción de fidelización será la siguiente:

- Para que el Cliente pueda acceder a la Promoción de fidelización, deberá acceder a [www.iberdrola.es/promocion/vivagym](http://www.iberdrola.es/promocion/vivagym) y facilitar los datos solicitados.
- IBERDROLA y VIVAGYM revisarán que el Cliente cumple con los requisitos de la Promoción de fidelización.
- Una vez efectuada la revisión, VIVAGYM le comunicará que ya puede disfrutar de la sesión ONE EXPERIENCE de manera gratuita.

IBERDROLA informará a VIVAGYM del DNI, número de socio VIVAGYM y referencia de contrato de electricidad para que proceda a aplicar el descuento de 10€ al mes en la cuota de VIVAGYM. Dicha información se compartirá diariamente en un SFTP (seguro).

## **CONSIDERACIONES GENERALES A AMBAS PROMOCIONES**

### **Vigencia y modificaciones**

La presente Promoción tendrá vigencia desde la fecha de su publicación hasta el 31 de diciembre de 2026, inclusive. Cualquier participación realizada fuera de este periodo no será tenida en cuenta.

IBERDROLA podrá modificar las presentes bases legales, las cuales serán publicadas con al menos 15 días de antelación a la fecha de efecto, en el mismo lugar en que está publicada la Promoción.

### **Ámbito territorial**

La Promoción será aplicable a la contratación del Plan Alianza en todo el territorio español.

No obstante, la Promoción será difundida únicamente en los Clubs VIVAGYM situados en Cataluña, Andalucía e Islas Canarias e identificados en el Anexo I, sin que dicha limitación de difusión afecte al ámbito territorial de la contratación del Plan Alianza.

### **Aceptación de las Bases Legales**

La participación en la Promoción supone la aceptación de estas bases en su totalidad, por lo que la manifestación en el sentido de no aceptarlas implicará la exclusión del cliente de la Promoción y, como consecuencia de ello, IBERDROLA quedará liberada del cumplimiento de la obligación con dicho participante contraída en relación con esta Promoción.

## **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Las promociones de IBERDROLA se rigen por la legislación vigente en España.

Para toda controversia que pudiera surgir en la interpretación y aplicación de las presentes Bases Legales, tanto IBERDROLA como los Participantes en la presente Promoción, se someten expresamente a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid con renuncia a su fuero propio si lo hubiere.

## **CONTACTO**

El Participante podrá contactar con IBERDROLA enviando un correo electrónico a [clientes@tuiberdrola.es](mailto:clientes@tuiberdrola.es) y con VIVAGYM, físicamente en los Clubs participantes en la Promoción y a través de los canales de comunicación oficiales.

## **DEPÓSITO DE LAS BASES**

Las presentes bases legales estarán depositadas durante toda la vigencia de la Promoción en la web [www.iberdrola.es/promocion/vivagym](http://www.iberdrola.es/promocion/vivagym), a disposición de cualquier interesado.

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento General (UE) 2016/679 de Protección de Datos (GDPR), le informamos que sus datos personales serán tratados por IBERDROLA CLIENTES, S.A.U., con N.I.F. A-95758389 y domicilio social en Plaza Euskadi, 5, 48009 Bilbao (en adelante, IBERDROLA), en calidad de responsable del tratamiento.

### **¿Qué datos personales obtenemos y tratamos?**

Los datos personales que IBERDROLA tratará en el marco de la presente Promoción organizada por IBERDROLA y VIVAGYM son: DNI/NIE, número de socio de VIVAGYM y altas y baja asociadas al número de contrato de IBERDROLA. Estos datos personales serán recabados por IBERDROLA al contratar el Plan Alianzas o al registrar su participación en la Promoción de Fidelización a través del correspondiente formulario de registro.

### **¿Con qué finalidad y legitimación tratamos tus datos personales?**

IBERDROLA tratará sus datos personales con la finalidad de gestionar su solicitud de participación en la Promoción:

- IBERDROLA gestionará su solicitud de participación en la promoción organizada conjuntamente por IBERDROLA y VIVAGYM como consecuencia de ser cliente de IBERDROLA de acuerdo con los términos establecidos en las presentes Bases Legales y adherirse a la Promoción de Fidelización. Para ello, IBERDROLA comunicará sus datos personales (número de socio de VIVAGM y DNI) a VIVAGYM con la finalidad de que VIVAGYM le ofrezca una sesión gratuita de entrenamiento personal "One Experience". Igualmente, IBERDROLA comunicará a VIVAGYM su DNI para verificar su titularidad como socio de VIVAGYM.

Las cesiones de datos descritas en el párrafo precedente se legitimarán sobre la base legal del art. 6.1 b) del RGPD al ser necesarias para la ejecución del Acuerdo de Colaboración entre las partes.

- Igualmente, IBERDROLA gestionará su solicitud de participación en la promoción organizada conjuntamente por IBERDROLA y VIVAGYM como consecuencia de contratar el Plan Alianza de acuerdo con los términos establecidos en las presentes Bases Legales. Para ello, IBERDROLA comunicará sus datos personales (número de socio de VIVAGYM y DNI) a VIVAGYM con la finalidad de que VIVAGYM aplique un descuento en su cuota de VIVAGYM. Igualmente, IBERDROLA comunicará a VIVAGYM el estado de alta y/o baja de su número de contrato con IBERDROLA con la finalidad de mantener actualizado el número de beneficiarios de la Promoción.

Las cesiones de datos descritas en el párrafo precedente se legitimarán sobre la base legal del art. 6.1 b) del RGPD al ser necesarias para la ejecución del Acuerdo de Colaboración entre las partes.

### **¿Durante cuánto tiempo conservamos los datos de los Participantes?**

Sus datos personales serán conservados por IBERDROLA hasta la finalización de la finalidad para la cual sus datos personales fueron recabados. Tras ello, IBERDROLA conservará los datos personales, debidamente bloqueados, para su puesta a disposición de las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales o el Ministerio Fiscal durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con Usted y/o los plazos de conservación previstos legalmente. IBERDROLA procederá a la supresión física de sus datos una vez transcurridos dichos plazos.

### **¿A quién se comunicarán tus datos?**

Como regla general, IBERDROLA no cederá a ningún tercero sus datos personales. No obstante, frente a esta regla general existen algunas excepciones. En particular:

- IBERDROLA podrá facilitar sus datos personales a aquellos terceros a los que esté legalmente obligado a facilitárselos: por ejemplo, Juzgados y Tribunales, Cuerpos y Fuerzas de Seguridad o cualquier Organismo Público competente, en los casos que resulte preceptivo.
- Asimismo, en el marco de la presente Promoción organizada conjuntamente por IBERDROLA y VIVAGYM, IBERDROLA cederá sus datos personales (número de socio de VIVAGYM, DNI, y el estado de alta/baja de su número de contrato con IBERDROLA) a VIVAGYM con la finalidad de que (i) si contrata el Plan Alianza, VIVAGYM le aplique un cupón descuento en su cuota de VIVAGYM, y pueda mantener actualizado el listado de beneficiarios de la Promoción, y (ii) si se adhiere a la Promoción de Fidelización, VIVAGYM le ofrezca una sesión gratuita de entrenamiento personal “One Experience”, y pueda verificar su titularidad como socio de VIVAGYM para acceder a la Promoción de Fidelización.

### **¿Cuáles son los derechos de los Participantes?**

Le informamos que tiene los siguientes derechos:

- Tiene derecho a obtener confirmación sobre si en IBERDROLA estamos tratando datos personales que le conciernen, o no y, en tal caso, a acceder a ellos, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos.
- En determinados casos y por motivos relacionados con su situación particular, así como en aquellas situaciones en las que en IBERDROLA tratemos sus datos por nuestro interés legítimo, podrá oponerse al tratamiento de sus datos. En tal caso, IBERDROLA dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Asimismo, podrá solicitar la portabilidad de sus datos en un formato de uso común y de lectura mecánica para su transmisión a otro responsable del tratamiento.
- Desde este momento y en cualquier otro posterior tiene la opción de retirar cualquier autorización que nos hayas otorgado. En estos casos, ello no perjudicará la relación contractual con IBERDROLA ni la legalidad de lo que se haya realizado hasta ese momento.
- En aquellos casos en que se hubieran adoptado decisiones basadas única y exclusivamente en el tratamiento automatizado de sus datos, incluida la elaboración de perfiles, podrá solicitar la intervención humana, expresar su punto de vista e impugnar las decisiones.

Todos estos derechos podrán ser ejercitados mediante escrito dirigido a IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. - Att. Responsable Protección de Datos, Apartado de correos nº 1732, 28080 Madrid, o a través de cualquiera de los canales de IBERDROLA: Teléfono de Atención al Cliente 900 225 235; correo electrónico: [protecciondatos.comercial@IBERDROLA.es](mailto:protecciondatos.comercial@IBERDROLA.es); 'Mi Área Cliente' dentro de [www.IBERDROLA.es](http://www.IBERDROLA.es), así como en cualquiera de los Puntos de Atención, indicando los datos identificativos, dirección o email de contacto, motivos de la solicitud y documentación justificativa.

Para el caso de que no obtenga la respuesta o satisfacción pretendida, IBERDROLA le informa de su derecho a interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, con domicilio en C/Jorge Juan nº6, 28001 Madrid o a través de Internet en la dirección: <http://www.aepd.es/>.

## **ANEXO I. Listado de Clubes VIVAGYM**

### Canarias:

1	Castillo	43	Vic*
2	Vecindario	44	Reus Centre*
3	Las Palmas Juan XXIII	45	Terrassa Can Palet*
4	La Ballena		
5	Arrecife Marina		
6	Alisios		
7	San Benito - La Laguna	46	Fuentenueva*
8	Tres de Mayo	47	Av. Mediterráneo*
9	CC Alcampo - La Laguna	48	Los Remedios
10	Las Arenas	49	Málaga Centro
11	Siete Palmas	50	Gran Capitán*
12	Las Retamas	51	Dos Hermanas
13	Vegueta	52	Nervión*

### Andalucía:

### Cataluña:

14	Gran Vía – Hospitalet	53	Camas*
15	Meridiana	54	San Fernando Plaza
16	Bruc	55	Málaga Juan XXIII*
17	Vía Augusta	56	San Fernando Janer
18	Universitat	57	Alcalá Plaza
19	Sagrada Familia	58	Sevilla Este
20	Manso	59	Estadio*
21	Entença	60	Varela
22	La Rotonda	61	Loreto
23	Millenium	62	Urbisur
24	Glòries	63	Estepona Park
25	Sants	64	Fuengirola
26	Sagrera	65	El Ingenio*
27	Sant Feliu		
28	Finestrelles		
29	La Verneda*		
30	Magoria		
31	Sant Antoni		
32	Av. Roma		
33	Berlín		
34	Londres		
35	Girona Sud*		
36	Mollet Del Vallès		
37	Terrassa Riera*		
38	Arc de Triomf		
39	Cornellà		
40	Santa Eulàlia		
41	Diagonal		
42	Terrassa Plaça*		

*\*Gimnasios que no disponen del servicio One Experience.*