



SUSTAPENAREN LEGE-OINARRIAK

"Sustapen-kodea: 100 € kontzertuetan"

1.- ENPRESA ANTOLATZAILEA

IBERDROLA CLIENTES, SAUk (aurrerantzean, "IBERDROLA" edo "**ENPRESA ANTOLATZAILEA**", berdin dio), helbide soziala Bilboko Euskadi Plaza 5ean duenak (48009), A-95758389 IFK duenak, nazio mailako sustapen bat antolatzen du, "**SUSTAPEN KODEA 100 € KONTZERTUETAN**" izenekoa (aurrerantzean, "Sustapena").

2.- XEDEA

Sustapenaren helburua da sustapen-kode bat eskaintzea IBERDROLAK merkaturatutako "PLAN BIKAINA" (aurrerantzean, "Plana") izeneko Elektrizitate Plana kontratatzen duten pertsona guztiei, www.iberdrola.es web orriaren bidez, call me back modalitatearen bidez, edo Iberdrolaren aurrez aurreko eta ez-presentziazko salmenta-kanalen bidez, sustapenak irauten duen epean.

100 euroko sustapen-kodea (BEZa barne) baliagarria izango da Live Nation plataforman sustatutako ekitaldi, kontzertu eta jaialdietan erabiltzeko eta esperientzia paregabeak bizitzeko.

3.- EREMU OBJEKTIBOA ETA LURRALDE-EREMUA

Sustapena 18 urtetik gorako pertsona fisikoei zuzenduta dago, Espainiako lurraldean egoiliar fiskalak direnei (Ceuta eta Melilla izan ezik), baldin eta Plana kontratatzen badute www.iberdrola.es web orriaren bidez, call me back modalitatearen bidez edo Iberdrolaren salmenta-kanalen bidez, eta Lege Oinarri hauetan aurreikusten diren betekizunak, terminoak eta baldintzak betetzen badituzte (aurrerantzean, "parte-hartzaileak").

Arestian deskribatutako betekizunak eta lege-oinarri hauetan aurreikusitako baldintzak betetzen ez dituzten parte-hartzaileak automatikoki baztertuko dira, eta, beraz, ezin izango dira inola ere sustapen honen onuradun izan.

4.- EPEA

Sustapena 2025eko irailaren 15eko 09:01ean hasten da, eta 2025eko abenduaren 31n amaitzen ("Parte hartzeko epea").

Aurrekoari kalterik egin gabe, IBERDROLAK parte hartzeko epea luzatu ahal izango du, amaitu aurretik.

5.- PARTE HARTZEKO MUGAK

Sustapen honi honako muga hauek aplikatu behar zaizkio parte-hartzeari dagokionez:

Sustapen hau Espainian egoitza fiskala duten eta adinez nagusiak diren pertsona fisikoetara mugatzen da (18 urtetik).

- HPKB bakoitzari sustapenaren indarraldi osoan behin bakarrik emango zaio parte hartzeko aukera.

- Parte-hartzaile bati (NAN/IFZ/EMAIL, telefono-zenbakia) gehienez 10 partaidetza baimenduko zaizkio sustapenaren indarraldi osoan, hau da, 10 HPUren titular bera.

- Horrez gain, lehen sustapen-kodea eman zenetik urtebete (1) igarotakoan, berriz ere eta urtero, 100 euroko (BEZa barne) sustapen-kode berriak jasotzeko eskubidea izango du, gehienez ere bost (5) urtera arte, betiere planak bere horretan jarraitzen badu. Horretarako, Parte-hartzaileak berariazko eskaera bat egin beharko du posta elektronikoz. Horretarako, IBERDROLAK oroigarri bat bidaliko du parte-hartzaileak emandako helbide elektronikora, eta bertatik kudeatu ahal izango da eskaera.

- Plana kontratatzen den egunetik aurrera, eta Sustapen Kodea erabili badute, parte-hartzaileek hamabi (12) hilabetez mantendu beharko dute beren kontratazio aktiboa Plan berean, kontratazio hori aktibatzen denetik zenbatzen hasita, Sustapen Kodearen zenbatekoaren % 100eko hobaria jasotzeko.

- Bezeroak Plana bertan behera uzten badu, edo Promozioa hasi eta hamabi (12) hilabete igaro baino lehen bere baldintza partikularrak aldatzen baditu, galduko du Promozio Kodearen gaineko hobari proportzionala. Kasu horretan, IBERDROLAK

faktura igorriko du falta den zenbateko proportzionalarekin, hamabi (12) hilabeteak osatu arte.

- Sustapenean parte hartzea debekatuta dago IBERDROLAko edo Live Nationko enplegatu edo agente komertzialentzat edo haien enpresa-taldeetako edozein sozietatetakoentzat (enpresa-taldetzat hartzen da, Merkataritza Kodearen 42. artikulua arabera), bai eta aurreko guztien ezkontideentzat, aurrekoentzat, ondorengoentzat eta 2. mailara arteko odolkidetasuneko edo ezkontza-ahaidetasuneko gainerako senideentzat ere.

- Sustapenerako behar diren datu pertsonalak ematea, eta egiazkoak izatea. Emandako daturen bat edo guztiak faltsuak badira, parte-hartzailea sustapenetik kanpo geratuko da.

Baliogabetzat joko dira Legezko Oinarri hauetan ezarritako baldintza guztiak betetzen ez dituzten partaidetzak.

6.- SUSTAPENAREN MEKANIKA

Arestian azaldutakoaren arabera, sustapen honetan parte hartzeko, parte-hartzaileek plana kontratatu beharko dute sustapenaren indarraldian, eta legezko oinarri hauetan aurreikusitako betekizun, termino eta baldintza guztiak bete beharko dituzte.

Legezko 14 eguneko epearen barruan parte-hartzaileak kontratuan atzera egiten badu, sustapenetik kanpo geratuko da.

Plana kontratatzeko prozesua amaitu ondoren, parte-hartzaileak sustapen-kodea jasoko du IBERDROLAren mezu elektronikoa bakar batean (1), 15 (hamabost) egunetik 60 (hirurogei) egunera bitartean, plana aktibatu eta hurrengo egunetik zenbatzen hasita Sustapen-kodea bidaliko zaion helbide elektronikoa parte-hartzaileak kontratazioa egitean emandako bera izango da, eta alta emanda eta fakturazio elektronikorako baliozkotuta egongo da. Parte-hartzaileak Promozio Kodea trukatu beharko du Live Nation-en webgunean, eta webgune hori adieraziko da Promozio Kodea bidaliko den posta elektronikoan.

7.- PARTE HARTZETIK BAZTERTZEA

IBERDROLAk eskubidea izango du Sustapenaren funtzionamendu ona eta garapen normal eta arauzkoa edozein parte-hartzailek aldatu, kaltetu edo mehatxatzen duen oro Sustapenetik ezabatzeke.

Era berean, ezabatu egingo da nahita edo nahi gabe Iberdrolaren, bezeroen eta gainerako Parte-hartzaileen irudiari kalte egiten dion parte-hartzaile oro.

Sustapenetik kanpo geratuko dira Sustapena egiten den unean kontratua sinatu ondorengo 14 egunetan kontratuan atzera egiteko eskubidea baliatu duten parte-hartzaileak.

Sustapen honen indarraldian izan arren, sustapen-prozesuan zehar IBERDROLAekin zerbitzuan baja eman zaien kontratazio berriak sustapenetik kanpo geratuko dira.

8.- SUSTAPENAREN FISKALITATEA

Sustapenaren Sustapen Kodea indarrean dagoen zerga-legeriari lotuta egongo da, eta, hala dagokionean, IBERDROLAri dagokio konturako diru-sarrera egitea edo dagokion atxikipena egitea Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zergaren (PFEZ) ondorioetarako. Kasu horretan, IBERDROLAk atxikipenen ziurtagiria emango die irabazleei, Sustapen Kodearen balioa sar dezaten PFEZaren aitorpenean. Parte-hartzaile irabazleen ardura izango da, hala badagokio, Opari Segurua lortzeak dakartzan zerga- eta kontabilitate-betebeharrak betetzea, ezarpen pertsonalerako.

9.- ERRESERBAK ETA MUGAK

9.1. IBERDROLAek beretzat gordetzen du Sustapen hau aldatu, bertan behera utzi edo ezeztatze eskubidea, baldin eta Legezko Oinarri hauetan aurreikusitako moduan eta baldintzetan gauzatzea eragozten duen ezinbesteko arrazoi zuzenen bat dagoela irizten badio.

9.2. IBERDROLAek Sustapen hau baliogabetu edo deusez deklaratu ahal izango du, Parte-hartzaileen aldetik parte hartzeko prozesuan irregulartasunak antzematen baditu.

9.3. IBERDROLAren asmoa da Sustapenean parte hartzen dutenen Parte-hartzea aukera-berdintasunez eta fede onaren arauak zorrotz errespetatuz egitea. Horregatik, IBERDROLAren iritziz abusuzkotzat edo iruzurtzat har daitekeen edozein jokabidek Parte-hartzaileak deskalifikatzea eta iruzur edo engainu egiteagatik legokiekeen saria galtzea ekar dezake.

9.4. Parte-hartzaileek berariaz onartzen dute, Sustapen honetan parte hartze hutsagatik, IBERDROLAek bere datu pertsonalak edo identifikaziokoak

merkataritzarako eta/edo publizitaterako erabiltzea, inolako lurralde-mugarik eta denbora-mugarik gabe, eta bere aldeko ordainsaririk sortu gabe.

9.5. Sustapena ez dago babestuta, abalatuta, administratuta edo ezein sare soziali lotuta, inondik inora.

9.6. IBERDROLAk eskubidea izango du bezeroari emandako kodeak aldatzeko edo ordeztzeko, 100 €-ko hobaria bermatuta.

10.- APLIKATU BEHARREKO LEGEA ETA JURISDIKZIOA

IBERDROLAren sustapenak Espainian indarrean dagoen legeriak arautzen ditu.

Lege-oinarri hauek interpretatzean eta aplikatzean sor daitezkeen eztabaidetarako, bai IBERDROLAk bai Sustapen honetan Parte hartzen dutenek Madrilgo Epaitegi eta Auzitegien jurisdikzioaren mende jartzen dira berariaz, eta uko egiten diote beren foruari, halakorik balego.

11.- KONTAKTUA

Sustapen honi eta bere legezko oinarriei buruzko edozein zalantza argitzeko, parte-hartzaileak IBERDROLAren harremanetan jarri ahal izango dira honako email honen bidez: clientes@tuiberdrola.es

Kontsumitzailearentzako arreta-zerbitzuak ez du zerbitzurik emango asteburuetan, Madrilgo Erkidegoan eta Madrilen aplikatzen diren jaiegun nazionaletan, Madrilgo hiriburuko tokiko jaiegunetan eta urtarrilaren 5ean, abenduaren 24an eta abenduaren 31n.

12.- LEGEZKO OINARRIAK ONARTZEA

Parte-hartzaileei jakinarazten zaie Sustapenean parte hartzeak Lege-oinarri hauek erabat onartzea dakarrela. Parte-hartzaileek kontrakoa adierazten badute, sustapenetik kanpo geratuko dira, eta IBERDROLA salbuetsita geratuko da Parte-hartzaile horiekin hartutako betebeharra betetzetik.

13.- LEGE-OINARRIEN GORDAILUA ETA ESKURAGARRITASUNA

Lege-oinarri hauek esteka honetan daude gordailututa, Iberdrolako webgunearen barruan: <https://www.iberdrola.es/luz/sorteo>. Era berean, Plana kontratatzeko unean, bezeroari jakinarazten zaio sustapen honetan parte hartzeko aukera duela, eta

Lege Oinarri hauek eskuratzeko aukera ematen zaio, parte-hartzaileek noiznahi kontsultatu ahal izan ditzaten.

14.- PRIBATUTASUN-ABISUA

Iberdrolak, merkataritza-legeriarekin bat etorriz, parte-hartzaileen pribatutasuna babesteko konpromisoa hartzen du, eta datu pertsonalak babesteko legeria betetzen dela bermatzen die; bereziki, 2016/679 (EB) ERREGELAMENDUA, EUROPAKO PARLAMENTUARENA ETA KONTSEILUARENA, 2016ko apirilaren 27koa ("DBEO"), eta Iberdrola Taldeko sozietateak helbideratuta dauden herrialde bakoitzean datu pertsonalak babesteko aplikatzekoa den legeria. Zure datu pertsonalak modu zilegi, leial eta gardenean tratatuko dira, helburu zehatz, esplizitu eta legitimoei jarraikiz, eta helburu horietarako aproposak, egokiak eta mugatuak badira bakarrik.

Gainera, Iberdrolak Parte-hartzaileen datu zehatzak eta eguneratuak mantenduko ditu, zure identifikazioa tratamenduaren helburuak betetzeko behar den denboran bakarrik egin ahal izateko moduan.

Iberdrolak behar diren neurri tekniko eta antolakuntzakoak ezarri ditu Parte-hartzaileen datuak istripuzko galeretatik edo haiek aldatu, eskuratu, erabili edo zabaltzetik babesteko, eta, era berean, prozedurak ezarri ditu zure datu pertsonaletan eragina izan dezakeen edozein segurtasun-gorabeheraren aurrean erreakzionatzeko.

Zer datu pertsonal lortu eta tratatzen ditugu?

Sustapeneko Parte-hartzaileen datu pertsonal hauek tratatzen ditu Iberdrolak: izena, abizenak eta NAN/AIZ, telefono-zenbakia, helbide elektronikoa eta posta-helbidea. Datu horiek Parte-hartzaileek emango dituzte, elektrizitate-plan bat kontratatuz.

Nor arduratzen da zure datuak tratatzeaz?

Parte-hartzaileen datu pertsonalen tratamenduaren arduraduna Iberdrola Clientes SAU da (egoitza soziala: Euskadi plaza 5, 48009 Bilbo; IFZ: A95758389).

Parte-hartzaileen datu pertsonalen tratamenduari buruzko edozein gairi dagokionez, Datuak Babesteko Ordezkarirengana jo dezakezu dpo@iberdrola.es helbide elektronikoaren bidez..

Zertarako erabiltzen ditugu zure datu pertsonalak?

Parte-hartzaileek Plana kontratatzean eta Sustapen honetan parte hartzea erregistratzean emandako informazioa, erregistro-formularioan emandako informazioaren bidez, honako helburu hauekin tratatuko da:

- a) Sustapenean parte hartzearen kudeaketa eta haren antolaketa eta logistika;
- b) Sustapen-kodearen entrega kudeatzea.

Zein da zure datuak erabiltzeko legitimazioa?

Parte-hartzaileen datu pertsonalak aurreko a) eta b) apartatuetan adierazitako helburuarekin tratatzeko oinarri legitimatzailea honako lege-oinarri hauek betetzea da. Oinarri horiek sustapenean duten parte-hartzea arautzen dute, eta Parte-hartzaileek onartzen dituzte erregistratzen direnean.

Zenbat denboran gordeko ditugu parte-hartzaileen datuak?

Bestalde,

aurreko a) helburuarekin tratatutako datu pertsonalak Sustapen honetako parte-hartzaileek parte hartzen duten bitartean gordeko dira, Sustapen-kodea entregatu arte. b)

helbururako tratatutako datu pertsonalak zerga-arloan aplikatu beharreko araudian ezarritako epeen arabera gordeko dira. Azkenik, merkataritza-komunikazioak egiteko bildutako datuak,

c) helburua, datua jaso eta hurrengo 2 urteetan gordeko dira.

Parte-hartzaileek a) eta b) tratamenduei aurka egiteko eskubidea baliatzen badute, amaitu egingo da Sustapen honetan parte hartzea, eta berehala ezabatuko dira tratatutako datu pertsonalak, hargatik eragotzi gabe ondoren zehazten diren blokeo-aldiak. Hala ere, aurreko paragrafoetan aipatutako epeak igaro ondoren, datuak gorde egingo dira, behar bezala blokeatuta, honako hauen preskripzio-epeetan: (i) Iberdrolak izan ditzakeen legezko betebeharrak eta (ii) interesdunekiko harremanetik eta, ondorioz, haien datu pertsonalen tratamendutik sor daitezkeen legezko erantzukizunak.

Nori jakinaraziko zaizkio zure datuak?

Parte-hartzaileen datuak hirugarrenei eta erakunde ofizialei jakinarazi ahal izango zaizkie, legezko betebeharrak betetzeko edo agintaritza arautzaileen, judizialen, fiskalen (Zerga Administrazioa) edo bestelakoen eskakizunak betetzeko.

Zeintzuk dira parte-hartzaileen eskubideak?

Parte-hartzaileek eskubidea dute beren tratamenduaren xede diren datu pertsonalak eskuratzeko, bai eta datu zehaztugabeak zuzentzeko edo, hala badagokio, ezabatzeko eskatzeko ere, baldin eta datuak jada beharrezkoak ez badira bildu ziren helburuetarako. Gainera, eskubidea duzu aurka egiteko eta zure datuen

tratamendua eta eramangarritasuna mugatzeko. Zure datuen tratamendua zure baimenean oinarrituta badago, edozein unetan ezeztatu ahal izango duzu, atzeraeraginezko ondoriorik gabe. Parte-hartzaileek eskubideak baliatzeko eskaerak aurkezteko, idatzi bat bidali beharko dute IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. – Norentzat: Datuen Babeserako Arduraduna, Posta-kutxa 1732, 28080 Madrid, edo IBERDROLAREN beste edozein bide erabil dezake: Bezeroaren Arretarako Telefonoa: 900 225 235; posta elektronikoa: protecciondatos.comercial@iberdrola.es; Nire Bezero Arloa: www.iberdrola.es, bai eta edozein Arreta Gunetan ere, identifikazio-datuak, helbidea edo harremanetarako helbide elektronikoa, eskaeraren arrazoiak eta "IBERDROLAREN ESPERIENTZIAK" sustapena adieraziz. akinarazten dizugu eskubidea duzula erreklamazio bat aurkezteko Datuak Babesteko Espainiako Agentzian (www.aepd.es) edo kontrol-agintaritza eskudunean.