



Declaración de aseguramiento de LBG

Informe de Sostenibilidad 2008 de

IBERDROLA

Iberdrola ha encargado a Corporate Citizenship el aseguramiento sobre su aplicación del modelo de medición LBG para el año finalizado al 31 de diciembre de 2008.

El modelo LBG ayuda a mejorar la gestión, medición e información referente a la colaboración de las empresas en su compromiso con la comunidad. Va más allá de las aportaciones puntuales para incluir la gama completa de aportaciones (tiempo de empleados, en especie y dinero) realizadas a proyectos de interés para la comunidad, y valora los resultados reales para la comunidad y la empresa.

El modelo fue desarrollado por un grupo de compañías en 1995 como una herramienta interna de evaluación y como una forma de garantizar mayor consistencia y comparabilidad de la información publicada. Hoy más de 150 empresas internacionales líderes aplican el modelo en todo el mundo.

Iberdrola es un miembro fundador de LBG España (el grupo español de LBG) y está promoviendo activamente la evolución de la medición de colaboraciones con la comunidad en España. Este es su segundo año de participación y ha trabajado con MAS Business, que dirige LBG España, para continuar desarrollando la aplicación de los principios LBG para la medición de colaboraciones con la comunidad. A nuestro juicio, en términos generales, esto se ha conseguido. Nuestro trabajo no ha alcanzado una auditoría independiente de los datos.

En nuestros comentarios identificamos algunas mejoras técnicas que pueden ser realizadas por Iberdrola en el desarrollo de la aplicación del modelo en el futuro.

Comentarios

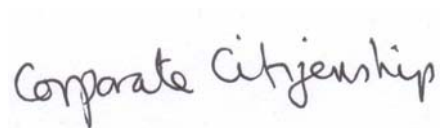
Iberdrola continúa progresando notablemente en el uso del modelo LBG para calcular el coste de sus contribuciones a la comunidad. Este año ha ampliado el alcance de la recopilación de datos incluyendo mayor número de filiales españolas y una reciente adquisición en América del Norte. El año pasado identificamos que algunas operaciones son capaces de suministrar más detalle que otras. Este sigue siendo un tema a tratar en algunos casos. Para que Iberdrola consiga un entendimiento más exhaustivo de las actividades en la comunidad en la que está

invirtiendo, y así poder tomar decisiones con un mayor nivel de información sobre inversiones futuras, debería conseguir que las operaciones en todos los países ofrezcan una información plenamente consistente.

El año pasado se apreció que era un reto para algunas operaciones, el diferenciar entre las actividades claramente de carácter filantrópico y para el beneficio directo de la comunidad (por ejemplo, programas de empleo promocionados por empresas), y los que son más directamente o primordialmente concebidos con la promoción y protección de los intereses de la compañía. Los datos de este año demuestran una mejora sustancial en el entendimiento de estos asuntos.

Iberdrola debería investigar si el grado en que está captando las contribuciones referidas al tiempo que los empleados invierten en actividades para la comunidad, en horas de trabajo, refleja adecuadamente su actuación completa, y, si fuera necesario, explorar cómo incrementar su captación en el futuro.

De cara al futuro, un desafío para Iberdrola es cuantificar sus logros en términos de los recursos adicionales conseguidos (efecto multiplicador), beneficios para la comunidad y para la empresa (resultados e impactos), para que pueda darse un entendimiento claro del impacto de sus programas en la comunidad en su totalidad.



Corporate Citizenship
www.corporate-citizenship.com
Marzo 2009

MAS Business facilita LBG España y ha apoyado el proceso de aseguramiento y la preparación de esta declaración de aseguramiento.