



# Declaración de aseguramiento de LBG – IBERDROLA

Iberdrola ha encargado a Corporate Citizenship el aseguramiento sobre su aplicación del modelo de medición LBG del año 2007 (finalizado al 31 de diciembre de 2007).

El modelo LBG ayuda a mejorar la gestión, medición e información referente a la colaboración de las empresas en su compromiso con la comunidad. Va más allá de las aportaciones puntuales para incluir la gama completa de aportaciones (tiempo de empleados, en especie y dinero) realizadas a causas de la comunidad, y valora los resultados reales para la comunidad y la empresa.

El modelo fue desarrollado por un grupo de compañías en 1995 como una herramienta interna de evaluación y como una forma de garantizar mayor consistencia y comparabilidad de la información publicada. Hoy más de 150 empresas internacionales líderes aplican el modelo en todo el mundo.

Iberdrola es un miembro fundador de LBG España (el grupo español de LBG) y está activamente promoviendo la evolución de la medición de colaboraciones con la comunidad en España. Durante su primer año de participación, ha trabajado con MAS Business, que dirige LBG España, para garantizar que comprende el modelo LBG y que aplica sus principios a la medición de sus colaboraciones con la comunidad. A nuestro juicio, en términos generales, esto se ha conseguido. Nuestro trabajo no ha alcanzado una auditoria independiente de los datos.

La aplicación del modelo LBG por parte de Iberdrola se compara favorablemente con otras compañías internacionales con un nivel de experiencia similar. En nuestros comentarios identificamos algunas mejoras técnicas que pueden ser realizadas, durante el proceso de aplicación del modelo en el futuro.

## **Comentarios**

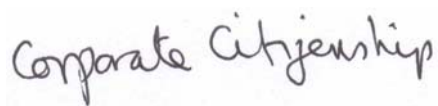
Iberdrola ha conseguido un notable progreso en el uso del modelo LBG para calcular el coste de sus colaboraciones con la comunidad. Ha adoptado la plantilla estándar para recoger los datos y mejorar la comparabilidad y consistencia de los datos reportados por sus operaciones en todo el mundo. Aunque en principio esto ha sido exitoso y ha resultado en un buen nivel de comparabilidad entre sitios,

algunas operaciones han podido suministrar más detalle que otras. Iberdrola debería profundizar en todas sus operaciones para informar exactamente que organizaciones reciben financiación, con objeto de facilitar un entendimiento exhaustivo de las actividades en la comunidad en la que está invirtiendo.

Existen algunas áreas de actividad, tales como apoyo a grupos empresariales o asociaciones, donde la prudencia tiene que ser ejercitada para diferenciar costes que son claramente de carácter filantrópico y para el beneficio directo de la comunidad (por ejemplo, programas de empleo promocionados por empresas), y los que son más directamente o primordialmente concebidos con la promoción y protección de los intereses de las empresas. Iberdrola es consciente de estos temas y está comprometida a emplear las mejores prácticas.

Iberdrola también debería prestar cuidada atención en la identificación de las motivaciones para las contribuciones (es decir si la contribución es puramente filantrópica en su naturaleza o surge como resultado de consideraciones más corporativas). Esto proporciona una indicación valiosa sobre el nivel estratégico del programa de la comunidad y el grado en el que está alineado a otros objetivos más amplios del negocio. De nuevo, Iberdrola es consciente de estas cuestiones y desea emplear clasificaciones correctas.

En este primer año, Iberdrola se ha focalizado en gran parte en la información sobre contribuciones de dinero. Como resultado, la proporción de contribuciones informadas respecto al tiempo de los empleados y en especie es baja. Recomendamos que Iberdrola explore maneras de incrementar la recogida de estos datos en futuras informaciones.



Corporate Citizenship  
[www.corporate-citizenship.com](http://www.corporate-citizenship.com)  
Marzo 2008

MAS Business facilita LBG España y ha apoyado el proceso de aseguramiento y la preparación de esta declaración de aseguramiento.