



Declaración de aseguramiento de LBG

Informe de Sostenibilidad 2009 de

IBERDROLA

Iberdrola ha encargado a Corporate Citizenship el aseguramiento sobre su aplicación del modelo de medición LBG para el año finalizado al 31 de diciembre de 2009.

El modelo LBG ayuda a mejorar la gestión, medición e información sobre la colaboración y apoyo de las empresas a la comunidad. Va más allá de las simples aportaciones puntuales e incluye la gama completa de contribuciones (tiempo de empleados, aportaciones en especie y dinero) realizadas a proyectos de interés para la comunidad, y valora los resultados alcanzados tanto para la comunidad como para la empresa.

El modelo fue desarrollado por un grupo de compañías en 1995 como una herramienta interna de evaluación y como una forma de garantizar mayores consistencia y comparabilidad de la información publicada. En la actualidad, más de 200 empresas internacionales líderes aplican el modelo en todo el mundo.

Iberdrola es un miembro fundador de LBG España (el grupo español de LBG) y está promoviendo activamente el avance de la medición de las colaboraciones empresariales con la comunidad en España. Éste es su tercer año de participación y ha trabajado con MAS Business, que dirige LBG España, para aplicar los principios LBG en la medición de sus colaboraciones con la comunidad. También, éste es el tercer año que Corporate Citizenship ha proporcionado un aseguramiento independiente sobre los datos de Iberdrola. A nuestro juicio, la aplicación por parte de Iberdrola de los principios de LBG para medir el alcance de su contribución a la comunidad continúa siendo correcta en términos generales. Nuestro trabajo no ha alcanzado una auditoría independiente de los datos.

En nuestros comentarios revisamos algunos de los avances referentes a la información de este año e identificamos algunas mejoras que pueden ser realizadas por Iberdrola en el desarrollo de la aplicación del modelo en el futuro.

Comentarios

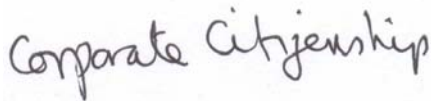
En 2007 Iberdrola identificó cinco áreas estratégicas para sus programas de colaboración con la comunidad. Desde entonces ha promovido que sus organizaciones alrededor del mundo enfoquen también sus actividades en línea con estas áreas principales, además de que prioricen sus contribuciones para concentrar su apoyo a un número menor de proyectos pero de un mayor tamaño. Hay evidencia de que este enfoque ha sido integrado con éxito por todo el Grupo, ya que el 98% de todas sus contribuciones pertenecen a alguna de las áreas estratégicas, y algunas operaciones están claramente concentrando su apoyo hacia una cartera de proyectos más restringida.

Una cantidad importante de los recursos de Iberdrola están dirigidos a un grupo de proyectos de gran escala. Sin embargo, también se hace un número significativo de contribuciones más pequeñas. Recomendamos ser precisos al clasificar estas partidas más pequeñas, para asegurar que se consigue un entendimiento adecuado de la diferencia entre una *aportación puntual* reactiva y una *inversión en la comunidad* más proactiva.

El año pasado destacamos varios campos en los que Iberdrola debería enfocarse a medida que desarrolla su aplicación del modelo. Uno de ellos era revisar el apoyo y ayuda proporcionada a los suministradores de datos de empresas filiales y participadas, para asegurar la necesaria consistencia. Respecto a esto estamos satisfechos ya que Iberdrola ha distribuido una nueva guía y ha organizado formación específica para el personal clave.

También destacamos que, por lo general, parece baja la cantidad de tiempo remunerado invertido por los empleados de Iberdrola para actividades en la comunidad. Claramente, en algunas de las operaciones se están captando estos datos con más éxito que en otras. Iberdrola podría beneficiarse si se asegura que las mejores prácticas de captación de estos datos, sean compartidas dentro del Grupo.

Finalmente, destacamos que el próximo desafío importante para Iberdrola es avanzar desde la medición de las contribuciones de la empresa a la comunidad (cuánto invierte) hasta evaluar los impactos conseguidos, tanto para la comunidad como para la empresa. Iberdrola ha empezado de forma positiva en este tema, captando información descriptiva de estos logros para muchos de los proyectos que apoya. El próximo paso es comenzar a cuantificar algunos de estos logros para que se puedan evaluar los resultados del programa en la comunidad en su totalidad. La participación de Iberdrola en el grupo de trabajo de LBG España que trata este tema en 2010, es notable. Esperamos ver que los resultados de este trabajo empiecen a reflejarse en los datos del año próximo.



Corporate Citizenship
www.corporate-citizenship.com
Marzo 2010

MAS Business facilita LBG España y ha apoyado el proceso de aseguramiento y la preparación de esta declaración de aseguramiento.